

شماره: ۱۰۰۰ / ۹۴ / ۱۰۶۵  
تاریخ: ۱۳۹۴ / ۲ / ۹  
پوست: ندارد



**موضوع: ارائه فیش به مستمری بگیران  
از طریق سایت رسمی سازمان**

**دستور اداری**

حوزه مشترک معاونت  
فنی و درآمد و اداره کل  
روابط عمومی

### اداره کل تأمین اجتماعی استان.....

با سلام

پیرو دستور اداری شماره ۵۰۰/۹۸۱۶۴ مورخ ۱۳۸۱/۱۱/۶ و با عنایت به اجرای آزمایشی سامانه فیش حقوقی مستمری بگیران در سایت رسمی سازمان به نشانی [tamin.ir](http://tamin.ir) و رفع اشکالات و بهبود فرآیند مربوطه و در راستای ارتقاء رضایتمندی مستمری بگیران گرامی و توسعه ارائه خدمات غیر حضوری، از این پس اطلاع رسانی درخصوص میزان مستمری و کمکیهای جنبی و کسورات قانونی مستمری بگیران از طریق سایت رسمی سازمان صورت خواهد گرفت. در راستای تحقق این امر واحدهای ستادی و اجرایی سازمان مکلف به اجرای موارد ذیل می باشند:

- ۱) اداره کل روابط عمومی می بایست با استفاده از کلیه امکانات داخلی و تعامل با رسانه های عمومی منجمله رسانه ملی، نسبت به اطلاع رسانی جامع و کامل در خصوص سامانه مذکور و نحوه استفاده از آن اقدام نماید.
  - ۲) با توجه به اینکه اطلاعات هویتی مستمری بگیران علی الخصوص شماره ملی و شماره سریال شناسنامه مبنای شناسائی هویت مستمری بگیران جهت ورود به سامانه مزبور می باشد لازم است واحدهای اجرایی دقت لازم را بهنگام ثبت اطلاعات مذکور بعمل آورده و عنداللزوم نسبت به تکمیل و یا اصلاح آنها اقدام نمایند.
  - ۳) از تاریخ صدور این دستور اداری تهیه فیش بصورت کلی و ارسال به مبادی پرداخت جهت ارائه به مستمری بگیران متوقف خواهد شد، ولیکن تا زمان اطلاع رسانی کامل و آشنایی مستمری بگیران از نحوه بهره برداری از سایت مذکور (حداکثرشش ماه از تاریخ صدور این دستور اداری) واحدهای اجرایی می بایستی در صورت مراجعه مستمری بگیران ضمن راهنمایی آنان درخصوص اخذ فیش مستمری از طریق سایت سازمان، نسبت به تهیه و ارائه فیش بصورت موردی اقدام نمایند.
  - ۴) دفتر راهبری سیستمها می بایست بر زیر ساخت های لازم و همچنین به روز رسانی اطلاعات مندرج در سامانه نظارت کامل داشته باشد.
  - ۵) شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تأمین مکلف به ارائه خدمات پشتیبانی لازم در اینخصوص خواهد بود.
- مسئول حسن اجرای این دستور مدیران کل، معاونین بیمه ای، رؤسا و کارشناسان ارشد امور فنی مستمریها، نامنویسی و حسابهای انفرادی و قرابری داده های ادارات کل استانها و رؤسا، معاونین و کلیه مسئولین ذی ربط در واحدهای اجرایی خواهند بود.

دین...التوفیق  
دکتر سید تقی نوربخش  
مدیرعامل