



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran
سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ملی ایران

۱۹۰۳۰

چاپ اول

۱۳۹۳

INSO

19030

1st. Edition

2015

گردشگری ماجراجویانه – ارائه اطلاعات
به شرکت کنندگان

Adventure tourism —
Information for
participants

ICS:03.080.30;03.020

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

سازمان ملی استاندارد ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

نام موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب یکصد و پنجاه و دومین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۹۰/۶/۲۹ به سازمان ملی استاندارد ایران تغییر و طی نامه شماره ۲۰۶/۳۵۸۳۸ مورخ ۹۰/۷/۲۴ جهت اجرا ابلاغ شده است.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف در کمیسیون های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان و وارد کنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیر دولتی حاصل می شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون های فنی مربوط ارسال می شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان های علاقه مند و ذی صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شوند که بر اساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین المللی بهره گیری می شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. سازمان می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد ایران این گونه سازمان ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن ها اعطا و بر عملکرد آن ها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکاه، کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2 - International Electrotechnical Commission

3- International Organization of Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legale)

4 - Contact point

5 - Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

" گردشگری ماجراجویانه - ارائه اطلاعات به شرکت کنندگان "

رئیس : سپاهی، داود (دکترای آموزش زبان انگلیسی)	سمت و/یا نمایندگی عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی تاکستان
دبیر : سلیمانی، هنگامه (کارشناسی زبان انگلیسی)	کارشناس دبیرخانه شورایعالی - سازمان ملی استاندارد ایران
اعضاء : (اسامی به ترتیب حروف الفبا) آذرباش، معصومه (کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی گردشگری)	رییس گروه برنامه ریزی و توسعه گردشگری خارجی - سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری
بلوچ، اکبر (کارشناسی علوم سیاسی)	نماینده معاونت اجتماعی ناجا
ترک قشقایی، سیمین (کارشناسی شیمی)	کارشناس مسئول امور فنی و مهندسی امور استانها سازمان ملی استاندارد ایران
پورحسینی، پورنگ (کارشناسی فیزیک)	معاون دفتر همکاری و توافق های ملی گردشگری - سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری
خسروی، زهره (کارشناسی زبان انگلیسی و کارشناسی ارشد اکوتوریسم)	کارشناس ارشد روابط بین الملل موسسه آموزشی آوای ارسباران
ذوالقدر، مهدی (کارشناسی مدیریت)	کارشناس گردشگری سازمان حمایت از مصرف کنندگان و تولید کنندگان
شادلو، علی (کارشناسی مدیریت بحران و کارشناسی ارشد اکوتوریسم)	مدیر عامل موسسه آموزشی آوای ارسباران

عسگری، رسول
(کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری)

معاون دفتر مطالعات و آموزش معاونت گردشگری- سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

فاضلی، نرگس
(کارشناسی آمار)

کارشناس طبیعت گردی معاونت گردشگری-سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

فیاضی، محمد علی
(کارشناسی ارشد برنامه ریزی گردشگری)

مدیر کل دفتر همکاری و توافق های ملی گردشگری- سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

قادری، هنسا
(کارشناسی ارشد زبان آلمانی)

دبیر کمیته متناظر استاندارد سازی گردشگری و خدمات وابسته ISIRI/TC 228

کتابچی، محمد مهدی
(کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی)

رییس اداره تعیین ضوابط و استانداردهای گردشگری- سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

کزازی، الهام
(کارشناسی ارشد گردشگری)

مسئول امور پژوهشی گردشگران بنیاد

محرابی، کیانوش
(کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی گردشگری)

مدیر فنی شرکت اکو تور خدمات گردشگری و جهانگردی و مدیر عامل انجمن رفتینگ

محمد علی کلاکی، شیدا
کارشناسی مدیریت حرفه ای گردشگری

کارشناس طبیعت گردی معاونت گردشگری-سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری

منظر نژاد، محمد
(کارشناسی ارشد کشاورزی)

رییس حقوقی کانون راهنمایان

موسوی، سید محمد رضا
(کارشناسی ارشد روابط بین الملل)

کارشناس ارشد ارتباط با سازمان های دولتی معاونت اجتماعی ناجا

نصیریان، جلال
(کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی)

مدرس و مدیر عامل موسسه آوای جلب سیاحان

رئیس هیات مدیره انجمن صنفی راهنمایان گردشگری

نورآقایی، آرش
(فوق دیپلم کامپیوتر)

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
و	پیش‌گفتار
ز	۰ مقدمه
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ اصطلاحات و تعاریف
۳	۳ اطلاع‌رسانی
۳	۴ ارائه اطلاعات پیش از فعالیت گردشگری ماجراجویانه
۳	۴-۱ هدف از ارائه اطلاعات پیش از فعالیت گردشگری ماجراجویانه
۴	۴-۲ اطلاعات پیش از ذخیره
۶	۵ اطلاعاتی که در طول فعالیت گردشگری ماجراجویانه ارائه می‌شود
۶	۵-۱ هدف از اطلاعات ارائه شده در طی فعالیت
۷	۵-۲ اطلاعات ارائه شده در طی فعالیت
۷	۶ اطلاعات ارائه شده پس از فعالیت گردشگری ماجراجویانه
۷	۶-۱ هدف از اطلاعات ارائه شده پس از فعالیت
۷	۶-۲ اطلاعات ارائه شده پس از فعالیت
۸	پیوست الف (اطلاعاتی) - کتابنامه

پیش‌گفتار

استاندارد "گردشگری ماجراجویانه - ارائه اطلاعات به شرکت‌کنندگان" که پیش‌نویس آن توسط سازمان ملی استاندارد ایران در کمیسیون‌های مربوط تهیه و تدوین شده و در دویست و بیست و هشتمین اجلاس کمیته ملی استاندارد خدمات مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۶ مورد تصویب قرار گرفته است، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در مواقع لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استانداردها ارائه شود، در هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین باید همواره از آخرین تجدید نظر استانداردهای ملی استفاده شود.

منبع و مأخذی که برای تدوین این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است:

ISO 21103:2014, Adventure tourism — Information for participants

۱-۰ گردشگری ماجراجویانه^۱

گردشگری ماجراجویانه، صنعتی جهانی است که اهمیت آن رو به رشد است. ارائه فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه چه به خاطر منافع اقتصادی و چه به صورت غیرانتفاعی یا خیریه، دارای عامل خطر و چالش به عنوان جزئی پذیرفته شده و لاینفک است. ریسک پذیری دارای مزایایی است اما در عین حال خطراتی نیز دارد. به منظور به حداکثر رساندن مزایا، ارائه‌دهندگان فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه باید فعالیت‌ها را تا سرحد امکان ایمن اجرا کنند.

استاندارد ISO 21101، استاندارد ملی ایران شماره ۱۷۲۷۳ و این استاندارد مبنایی برای ارائه‌دهندگان فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه فراهم می‌آورد تا این فعالیت‌ها را تا سرحد امکان به صورت ایمن، برنامه‌ریزی، اطلاع رسانی و اجرا کنند.

اجرای کارآمد استاندارد ISO 21101، استاندارد ملی ایران شماره ۱۷۲۷۳ و این استاندارد، مشتریان را در انتخاب آگاهانه فعالیت‌ها و ارائه‌دهندگان آن‌ها یاری می‌رساند.

۲-۰ استانداردهای گردشگری ماجراجویانه

هدف از تدوین این استانداردها، تعیین حداقل الزامات سامانه‌های مدیریت ایمنی و آگاهی بخشی به شرکت‌کنندگان است. این استانداردها مستقل از یکدیگر هستند زیرا هر یک از آن‌ها برای جنبه‌های مختلف گردشگری ماجراجویانه کاربرد دارند:

الف- استاندارد ISO 21101، چگونگی مدیریت دستگاه ذریبیط گردشگری ماجراجویانه را از لحاظ ایمنی مشخص می‌کند.

ب- استاندارد ملی ایران شماره ۱۷۲۷۳، داده‌ها را در خصوص حداقل صلاحیت راهنمایان/گشت‌بران^۲ فعالیت گردشگری ماجراجویانه، ارائه می‌کند.

ج- این استاندارد نیز حداقل اطلاعاتی را مشخص می‌کند که باید به شرکت‌کنندگان و شرکت‌کنندگان بالقوه، پیش، هنگام و پس از فعالیت‌ها برای تضمین ایمنی ارائه شود.

۳-۰ کلیات این استاندارد

این استاندارد الزامات کلی اطلاعات مربوط به جنبه‌های قراردادی خدمات، شامل فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه را تعیین می‌کند، که به شرکت‌کنندگان بالقوه و سایر طرف‌های ذینفع ارائه می‌شود. ارائه اطلاعات صحیح منطبق با این استاندارد به شرکت‌کنندگان بالفعل و بالقوه در انتخاب آگاهانه فعالیت‌هایشان در مرحله

1-Adventure tourism

2-Leaders

ذخیره^۱، هنگام و پس از فعالیت کمک می‌کند. این اطلاعات تضمین می‌کند که شرکت‌کنندگان خطرات احتمالی را درک کنند و به منظور کاهش احتمال خطر آسیب به مردم و/یا خسارت به تجهیزات تهیه می‌شوند. این امر احتمال یک تجربه ایمن را افزایش می‌دهد.

در زمینه گردشگری، ارائه‌دهندگان گردشگری ماجراجویانه، لازم است به خطرات احتمالی ارتباطی مانند تفاوت-های زبانی توجه داشته باشند، زیرا ممکن است این تفاوت‌ها موجب شود مردم اطلاعات را نادرست و اشتباه تفسیر کنند. همچنین لازم است ارائه‌دهندگان در مورد خطرات ذاتی فعالیت‌های ماجراجویانه به مردم آگاهی دهند. به منظور حصول اطمینان از اطلاع‌رسانی موثر، لازم است اطلاعات ارائه شده به شرکت‌کنندگان گویای این امر باشد که چه اطلاعاتی را شرکت‌کنندگان باید به ارائه‌دهندگان، تسلیم کنند.

گردشگری ماجراجویانه – ارائه اطلاعات به شرکت کنندگان

۱ هدف و دامنه کاربرد

هدف از تدوین این استاندارد تعیین حداقل الزامات برای ارائه اطلاعات به شرکت کنندگان پیش، هنگام و پس از فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه است. این استاندارد برای تمام ارائه‌دهندگان از هر نوع و با هر گستره فعالیت در محیط‌های مختلف جغرافیایی، فرهنگی و اجتماعی کاربرد دارد.

۲ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، اصطلاحات و تعاریف زیر به کار می‌رود:

۱-۲

فعالیت گردشگری ماجراجویانه

فعالیت ماجراجویانه برای اهداف گردشگری که شامل میزانی از آموزش یا راهنمایی و وجود عامل خطری است که (طبق بند ۲-۸) آگاهانه پذیرفته شده است. یادآوری – پذیرش عامل خطر به معنی این است که شرکت کننده، حداقل آگاهی از احتمال خطر را دارد.

۲-۲

سطح دشواری^۱

درجه‌ای از سختی جسمی و روانی مورد انتظار از شرکت در فعالیت گردشگری ماجراجویانه، هنگامی که با عواملی همچون توانایی فنی مورد نیاز، منطقه عملیات^۲، ارتفاع^۳ یا شرایط آب و هوایی^۴ است.

۳-۲

برنامه سفر

گشت‌نامه^۵

برخی از اجزای تشکیل دهنده فعالیت گردشگری ماجراجویانه (طبق بند ۲-۱) که شامل فهرست زمانبندی، مکان‌ها و فعالیت‌ها است.

1- Level of difficulty

2- Terrain

3- Altitude

4- Climate

5- Itinerary

۴-۲

شرکت‌کننده^۱

شخصی که در فعالیت گردشگری ماجراجویانه (طبق بند ۲-۱) شرکت می‌کند اما عضو گروه راهنما نیست. یادآوری ۱ - ممکن است از شرکت‌کننده به صورت "مراجعه‌کننده"، "مشتری" یا مشابه آن یاد شود. یادآوری ۲ - یک گروه راهنما متشکل از چند راهنما است.

۵-۲

ارائه‌دهنده فعالیت گردشگری ماجراجویانه^۲

شخص یا سازمانی است که مسئولیت کلی تمام جوانب ارائه فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه (طبق بند ۲-۱) را دارد. یادآوری - فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه می‌تواند رایگان یا در ازای پرداخت مبلغ، ارائه شود.

۶-۲

ارائه‌دهنده شخص ثالث^۳

سازمان یا شخص دیگری است که خدماتی برای ارائه‌دهندگان فعالیت گردشگری ماجراجویانه فراهم می‌آورد.

۷-۲

وقت آزاد^۴

دوره (های) زمانی است که در طی مدت کل فعالیت گردشگری ماجراجویانه (طبق بند ۲-۱) رخ می‌دهد و جدای از تعهدات قراردادی ارائه‌دهنده فعالیت گردشگری ماجراجویانه (طبق بند ۲-۵) تعریف شده است.

۸-۲

احتمال خطر

ریسک^۵

تأثیر عدم اطمینان

یادآوری ۱ - تأثیر، تغییری است مثبت یا منفی از آن‌چه که انتظار می‌رود.

یادآوری ۲ - عدم اطمینان، عبارت است از وضعیتی حتی جزئی از نقص اطلاعات مربوط به درک یک رخداد، دانش، پیامد یا احتمال آن.

-
- 1- Participant
 - 2- Adventure tourism activity provider
 - 3- Third – party provider
 - 4- Free time
 - 5- Risk

یادآوری ۳ – ریسک اغلب با توجه به "اتفاق‌های^۱" بالقوه (طبق تعریف ISO Guide 73:2009,3.5.1.3) و "عواقب"^۲ (طبق تعریف ISO Guide 73:2009,3.6.1.3) یا ترکیبی از آن‌ها مشخص می‌شود.

یادآوری ۴ – ریسک اغلب نسبت به ترکیب عواقب یک اتفاق (شامل تغییر شرایط) و "احتمال"^۳ (طبق تعریف ISO Guide 73:2009,3.6.1.1) وقوع آن تعریف می‌شود.

۳ اطلاع‌رسانی

ارتباط با شرکت‌کنندگان باید دقیق و قابل دسترس باشد.
ارائه‌دهنده فعالیت گردشگری ماجراجویانه باید هنگام برقراری ارتباط با شرکت‌کنندگان موارد زیر را در نظر داشته باشد.

۱-۳ زبان

۲-۳ سواد

۳-۳ اختلال گویایی، شنوایی یا بینایی.

به‌علاوه ارائه‌دهندگان فعالیت گردشگری ماجراجویانه باید محل و قالب ارائه اطلاعات (مثلاً چاپی یا الکترونیکی)، را در نظر بگیرند.

ارائه‌دهندگان فعالیت گردشگری ماجراجویانه باید مخاطرات مربوط به برقراری ارتباط در طی فعالیت را (مانند موانع زبانی یا سر و صدا) شناسایی کرده و پاسخ مناسب را برای تضمین درک شرکت‌کنندگان از راهنمایی‌های راهنما/گشت‌بر فعالیت گردشگری ماجراجویانه بدهند.

یادآوری – پاسخ به مخاطرات ارتباطی در طی فعالیت می‌تواند برای مثال شامل استفاده از علائم، علامت‌های دست^۴، یا سوت زدن باشد.

۴ ارائه اطلاعات پیش از فعالیت گردشگری ماجراجویانه

۱-۴ هدف از ارائه اطلاعات پیش از فعالیت گردشگری ماجراجویانه

این بند اطلاعاتی را تشریح می‌کند که پیش از ذخیره فعالیت گردشگری ماجراجویانه باید به شرکت‌کننده ارائه شود.

1-Event: occurrence or change of a particular set of circumstances.

NOTE 1: An event can be one or more occurrences, and can have several causes.

NOTE 2: An event can consist of something not happening.

NOTE 3: An event can sometimes be referred to as an "incident" or "accident".

NOTE 4: An event without consequences (3.6.1.3) can also be referred to as a "near miss", "incident", "near hit" or "close call".

2-Consequence: outcome of an event (3.5.1.3) affecting objectives.

NOTE 1: An event can lead to a range of consequences.

NOTE 2: A consequence can be certain or uncertain and can have positive or negative effects on objectives.

NOTE 3: Consequences can be expressed qualitatively or quantitatively.

NOTE 4: Initial consequences can escalate through knock-on effects.

3- Likelihood

4- Hand signals

اطلاعات پیش از فعالیت، باید به شرکت کنندگان بالقوه ارائه شود تا آن‌ها را به انتخاب آگاهانه در مورد شرکت در فعالیت گردشگری ماجراجویانه قادر سازد.

به دلیل خطرات ذاتی^۱ فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه، اطلاعات ارائه شده، پیش از ذخیره فعالیت، باید نشان‌دهنده خطر احتمالی و الزامات ایمنی مربوطه باشد.

۲-۴ اطلاعات پیش از ذخیره^۲

۱-۲-۴ ارائه دهنده

اطلاعات درباره ارائه دهنده فعالیت گردشگری ماجراجویانه باید شامل موارد زیر باشد:

۱-۱-۲-۴ نام، نام حقوقی، وضعیت حقوقی، اطلاعات تماس (نشانی، شماره‌های تلفن، رایانامه) و ساعات کار اداری؛

۲-۱-۲-۴ در صورتیکه استاندارد را به کار می‌برد، یا گواهی نامه‌ای دارد، آیا مرجع صدور گواهی‌نامه، تایید صلاحیت شده است؛

۳-۱-۲-۴ هر گونه مجوز و صلاحیت‌های مربوطه؛

۲-۲-۴ فعالیت گردشگری ماجراجویانه

اطلاعات پیش از ذخیره در مورد فعالیت گردشگری ماجراجویانه باید شامل موارد زیر باشد:

۱-۲-۲-۴ شرحی از فعالیت گردشگری ماجراجویانه، اجزای مختلف و قیمت‌ها؛

۲-۲-۲-۴ حداقل و حداکثر تعداد شرکت کنندگان و تعداد راهنمایان/گشت‌بران و سایر کارکنان؛

۳-۲-۲-۴ خدمات مختلف به عنوان بخشی از فعالیت گردشگری ماجراجویانه برای ذخیره کردن، از جمله:

۱-۳-۲-۲-۴ انواع حمل‌ونقل استفاده شده و میزان راحتی ارائه شده به شرکت کنندگان و چنانچه ارائه دهنده شخص ثالث نیز وجود داشته باشد مشخصات آن‌ها نیز بیان شود؛

۲-۳-۲-۲-۴ نوع و استاندارد اقامت و امکانات آن، مانند امکانات سرویس بهداشتی و حمام، امکانات و شرایط اوقات فراغت؛

۳-۳-۲-۲-۴ غذا و نوشیدنی عرضه شده، شامل رژیم‌های غذایی خاص؛

۴-۳-۲-۲-۴ تجهیزات فراهم شده؛

۵-۳-۲-۲-۴ حمل تجهیزات در زمین ناهموار^۳ در صورت نیاز؛

۴-۲-۲-۴ سطح دشواری (با توضیح معیارها) برای فعالیت گردشگری ماجراجویانه، ارزیابی و تعیین درجه سطح دشواری باید مواردی مانند زیر را شامل شود:

۱-۴-۲-۲-۴ سطح خاصی از آمادگی جسمانی و/یا روانی مورد نیاز که باید شرکت‌کننده داشته باشد؛

1- Inherent risks
2- Pre- booking information
3- Rough terrain

- ۲-۴-۲-۲-۴ طول مدت فعالیت در کل برنامه سفر و هم در برنامه روزانه؛
- ۳-۴-۲-۲-۴ دانش و مهارت‌های مورد نیاز؛
- ۴-۴-۲-۲-۴ هر الزامی که برای تشخیص صلاحیت خاص لازم باشد؛
- ۵-۴-۲-۲-۴ شرایط اقلیمی مورد انتظار؛
- ۶-۴-۲-۲-۴ مشکلات ناشی از منطقه فعالیت؛
- ۷-۴-۲-۲-۴ سطح دشواری و توضیح معیار ها، در صورت نیاز؛
- ۵-۲-۲-۲-۴ برنامه سفر/گشت‌نامه فعالیت گردشگری ماجراجویانه^۱؛
- ۱-۵-۲-۲-۴ محل(های) اجرا؛
- ۲-۵-۲-۲-۴ زمان‌های تعیین شده برای عزیمت و ورود به محل‌های اجرا؛
- ۳-۵-۲-۲-۴ مدت زمان تعیین شده دوره فعالیت؛
- ۴-۵-۲-۲-۴ مدت زمان وقت آزاد؛
- ۶-۲-۲-۲-۴ آمادگی و در دسترس بودن کمک‌های اضطراری^۲؛
- ۷-۲-۲-۲-۴ سهولت دسترسی به تجهیزات برای افراد با نیازهای خاص، کودکان یا سالمندان؛
- ۸-۲-۲-۲-۴ مشخص شدن تعداد، جنسیت و نقش راهنمایان/گشت‌بران و سایر افراد بزرگسال همراه، مثلاً والدین در صورتی که گروه شرکت‌کنندگان در فعالیت چند روزه زیر سن قانونی باشند؛
- ۹-۲-۲-۲-۴ اطلاعات در خصوص تناسب فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه که برای نوع خاصی از افراد از نظر سن، جنسیت یا توانایی و ... طراحی و مشخص شده؛
- ۱۰-۲-۲-۲-۴ اطلاعات لازم در خصوص آداب و رسوم محلی و اوضاع سیاسی؛
- ۱۱-۲-۲-۲-۴ جزئیات قوانین محلی از جمله:
- ۱-۱۱-۲-۲-۲-۴ ممنوعیت‌هایی برای تعداد بازدیدکننده، مانند: "در یک منطقه طبیعی حفاظت شده" برای کاهش رد پای انسان؛
- ۲-۱۱-۲-۲-۲-۴ ممنوعیت‌هایی برای روشن کردن آتش یا استفاده از محصولات شوینده که ممکن است تعادل محیط زیست طبیعی را بر هم زند.
- ۳-۲-۲-۲-۴ توافق‌نامه^۳
- ارائه اطلاعات پیش از ذخیره در مورد توافق بین ارائه دهنده گردشگری ماجراجویانه و شرکت‌کنندگان باید شامل موارد زیر باشد:
- ۱-۳-۲-۲-۲-۴ آنچه که در فعالیت گردشگری ماجراجویانه گنجانده شده است؛
- ۲-۳-۲-۲-۲-۴ بیمه شرکت‌کنندگان توسط ارائه دهندگان فعالیت گردشگری ماجراجویانه؛

1- Itinerary of the adventure tourism activity
 2- Emergency assistance
 3- Agreement

- ۳-۳-۲-۴ بیمه مورد نیاز برای شرکت و قابلیت دسترسی به بیمه؛
- ۴-۳-۲-۴ عواملی که ممکن است موجب اختلال^۱، تغییر یا لغو شود؛
- ۵-۳-۲-۴ رضایت‌نامه^۲ و پذیرش خطر؛
- ۶-۳-۲-۴ مسئولیت‌ها؛
- ۷-۳-۲-۴ فرآیندهای شکایت^۳؛
- ۸-۳-۲-۴ فرآیندهای لغو، از جمله فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه جایگزین؛

۴-۲-۴ شرکت‌کننده^۴؛

- اطلاعات پیش از ذخیره مربوط به شرکت‌کنندگان باید شامل موارد زیر باشد:
- ۱-۴-۲-۴ تشریح هر گونه تمرین پیش از فعالیت آموزشی، آشنایی یا صلاحیت لازم^۵ و جایی که برای انجام فعالیت‌های گردشگری ماجراجویانه تعیین می‌شود؛
 - ۲-۴-۲-۴ الزامات پزشکی به عنوان مثال: واکسن‌ها^۶، مایه کوبی/واکسیناسیون^۷، داروهای پیشگیری کننده^۸؛
 - ۳-۴-۲-۴ تجهیزات یا پوشش فراهم شده لازم توسط شرکت‌کنندگان تا سر حد امکان ایمن برای شرکت در فعالیت گردشگری ماجراجویانه ؛
 - ۴-۴-۲-۴ اطلاعاتی که باید از شرکت‌کنندگان درخواست شود؛
 - ۵-۴-۲-۴ حداقل سطوح آمادگی جسمانی.

۵ اطلاعاتی که در طول فعالیت گردشگری ماجراجویانه ارائه می‌شود

۱-۵ هدف از اطلاعات ارائه شده در طی فعالیت

این زیربند اطلاعاتی را بیان می‌کند که باید بعد از ذخیره فعالیت گردشگری ماجراجویانه تا پایان فعالیت ارائه گردد.

هدف از اطلاعات ارائه شده در طی فعالیت شامل موارد زیر است:

۱-۱-۵ به شرکت‌کنندگان دستورالعمل واضحی داده می‌شود تا اطمینان حاصل شود که مشارکت آنها در فعالیت گردشگری ماجراجویانه ایمن و قابل اجرا است .

-
- 1- Disruption
 - 2- Acknowledgement
 - 3- Complaints procedures
 - 4- Participant
 - 5- Qualification
 - 6- Vaccines
 - 7- Inoculations
 - 8- Prophylactics

۵-۱-۲ شرکت‌کنندگان را از هرگونه تغییر در فعالیت، وقت آزاد و هر اقدام مورد نیاز یا هر اقدامی که ممکن است در پاسخ به تغییرات انجام دهند، آگاه می‌سازد.

یادآوری - تغییرات می‌تواند ناشی از عوامل محیطی مانند نامساعد بودن آب و هوا، حوادث یا بیماری یا خرابی تجهیزات و غیره باشد. آگاهی کافی شرکت‌کنندگان نسبت به تغییر شرایط بسیار حایز اهمیت است چرا که می‌تواند در این صورت پاسخ‌گویی به مسائل را به ارائه‌دهندگان واگذار کند. پاسخ‌گویی می‌تواند شامل اجرای دستورالعمل‌های جدید از سوی راهنمایان/گشت‌بران در رابطه با مدیریت موضوع و خطرات احتمالی مربوط یا ترک فعالیت (شرایط ترک فعالیت باید به‌طور شفاف به اطلاع شرکت‌کنندگان رسانده شود مانند پوشش بیمه و ...) توسط شرکت‌کنندگان باشد.

۵-۲ اطلاعات ارائه شده در طی فعالیت

اطلاعات ارائه شده در طول فعالیت، حداقل باید شامل موارد زیر باشد:

۵-۲-۱ دستورالعملی درباره آنچه که در هر مرحله از فعالیت اتفاق خواهد افتاد و آنچه که مشارکت‌کنندگان نیاز است انجام دهند؛

۵-۲-۲ هرگونه تغییر در اطلاعات ارائه شده پیشین درباره فعالیت مانند: خطرات احتمالی، راهنمایی^۱، زمان‌ها، وقت آزاد، مکان‌ها یا حمل و نقل؛

۵-۲-۳ پاسخ به حوادث و موارد اضطراری؛

۶ اطلاعات ارائه شده پس از فعالیت گردشگری ماجراجویانه

۶-۱ هدف از اطلاعات ارائه شده پس از فعالیت

این بند اطلاعاتی را تشریح می‌کند که باید پس از خاتمه فعالیت گردشگری ماجراجویانه ارائه شود.

هدف از اطلاعات ارائه شده پس از خاتمه فعالیت گردشگری ماجراجویانه، آگاه ساختن شرکت‌کنندگان از پیامدهای بالقوه ناشی از هرگونه مسئله‌ای است که در طول فعالیت رخ داده است.

۶-۲ اطلاعات ارائه شده پس از فعالیت

چنانچه واقعه‌ای رخ دهد که می‌تواند پیامدهایی برای شرکت‌کنندگان در برداشته باشد، اطلاعات ارائه شده پس از خاتمه فعالیت ماجراجویانه، باید حداقل شامل موارد زیر باشد:

۶-۲-۱ شرحی از مسأله

۶-۲-۲ پیامدهای مسأله

۶-۲-۳ هرگونه اطلاعات تکمیلی یا اقداماتی درباره مسأله که شرکت‌کنندگان نیاز دارند.

پيوسٽ الف
(اطلاعاتي)
ڪتابنامہ

- 1 ISO 21101, Adventure tourism — Safety management systems — Requirements
- 2 ISO/TR, Adventure tourism — Leaders — Personnel competence
- 3 ISO Guide 73:2009, Risk management—Vocabulary