



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran

سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ایران-ایزو-آی ای سی

۱۸۰۵۱

چاپ اول

مرداد ۱۳۹۲

**INSO-ISO-IEC
18051**

**1st. Edition
Identical with**

**ISO/IEC
18051:2010
Aug.2013**

فناوری اطلاعات -

مخابرات و تبادل اطلاعات بین سامانه‌ها -
خدمات برای کاربردهای مخابراتی پشتیبانی
شده رایانه ای (CSTA) مرحله سوم

**Information technology -
Telecommunications and information
exchange between systems - Services
for Computer Supported
Telecommunications Applications
(CSTA)
Phase III**

ICS: 35.100.30

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

نام موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب یکصد و پنجاه و دومین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۹۰/۶/۲۹ به سازمان ملی استاندارد ایران تغییر و طی نامه شماره ۲۰۶/۳۵۸۳۸ مورخ ۹۰/۷/۲۴ جهت اجرا ابلاغ شده است. تدوین استاندارد در حوزه های مختلف در کمیسیون های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان و وارد کنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیر دولتی حاصل می شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون های فنی مربوط ارسال می شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادات در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان های علاقه مند و ذی صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شوند که بر اساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین المللی بهره گیری می شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. سازمان می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استانداردهای کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد ایران این گونه سازمان ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن ها اعطا و بر عملکرد آن ها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکاها، کالیبراسیون (واسنجی) وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2 - International Electrotechnical Commission

3- International Organization of Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legale)

4 - Contact point

5 - Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

« فناوری اطلاعات – مخابرات و تبادل اطلاعات بین سامانه‌ها –

خدمات برای کاربردهای مخابراتی پشتیبانی شده رایانه ای (CSTA) مرحله

« سوم »

رئیس:

نوروزی ، نوید

(فوق لیسانس MBA)

دبیر:

داوری تبریزی ، بیژن

(لیسانس مهندسی صنایع)

اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

سپهروند ، هدیه

(لیسانس مهندسی کامپیوتر - نرم افزار)

کارشناس استانداردهای IT اداره کل توسعه صنعت
فناوری اطلاعات

سیف ، مرتضی

(لیسانس مهندسی صنایع)

مدیر مهندسی سیستم گروه صنعتی غرب استیل

شیری ، صارم

(لیسانس برق - الکترونیک)

رئیس گروه استاندارد وزارت ارتباطات و فناوری
اطلاعات

عروجی ، سید مهدی

(فوق لیسانس مدیریت IT)

کارشناس تدوین استاندارد و تأیید نمونه سازمان
تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی

کلاکی ، آتنا سادات

(فوق لیسانس هوش مصنوعی)

کارشناس شورای عالی انفورماتیک

کارشناس شورای عالی انفورماتیک

مدیر پروژه تدوین استانداردهای شرکت مهندسی
وبهبود کیفیت شریف

نظری ، فاطمه
(فوق لیسانس برنامه ریزی سیستم ها)

نوروزی زاده ، حمیرا
(لیسانس مهندسی صنایع)

صفحه	عنوان
ب	آشنایی با سازمان ملی استاندارد
ج	کمیسیون فنی تدوین استاندارد
و	پیش گفتار
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۲	۳ مراجع الزامی

پیش‌گفتار

استاندارد « فناوری اطلاعات - مخابرات و تبادل اطلاعات بین سامانه‌ها - خدمات برای کاربردهای مخابرات پشتیبانی شده رایانه ای (CSTA) مرحله سوم » که پیش‌نویس آن در کمیسیون فنی مربوط توسط شرکت مهندسی و بهبود کیفیت شریف، بر مبنای روش تنفیذ مورد اشاره در راهنمای ISO/IEC Guide 21-1 (پذیرش منطقه‌ای یا ملی استانداردهای «بین‌المللی یا منطقه‌ای» و دیگر مدارک استاندارد) به عنوان استاندارد ملی ایران، تهیه و در صد و هفتاد و نهمین اجلاس کمیته ملی استاندارد رایانه و فرآوری داده‌ها مورخ ۹۰/۱۲/۲۲ مورد تصویب قرار گرفته است. اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه سال ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در صورت لزوم تجدیدنظر خواهد شد و هرگونه پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود. هنگام تجدیدنظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین باید همواره آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی ایران استفاده کرد. این استاندارد ملی براساس پذیرش استاندارد بین‌المللی به شرح زیر است:

ISO/IEC 18051:2010 , Information technology -- Telecommunications and information exchange between systems -- Services for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III

فناوری اطلاعات –

مخابرات و تبادل اطلاعات بین سامانه‌ها –

خدمات برای کاربردهای مخابراتی پشتیبانی شده رایانه ای (CSTA)^۱ مرحله سوم^۲

۱ هدف و دامنه کاربرد

این استاندارد ملی، براساس پذیرش استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 18051:2010 تدوین شده است.

هدف از تدوین این استاندارد، تعیین خدمات و گزارش‌های رویداد^۳ برای کاربردهای مخابراتی پشتیبانی شده توسط رایانه، مرحله سوم است.

این استاندارد ملی بر روی تدارک واسط‌های خدمت کاربردی برای تابع سودهی^۴، تابع محاسباتی^۵ و تابع منبع خاص^۶ تمرکز می‌کند. واسط کاربردی CSTA، از واسط‌های گوناگون کاربر با شبکه و واسط‌های شبکه با شبکه‌ای که ممکن است کاربردهای CSTA به آنها خدمت‌رسانی کرده یا آنها را نظارت^۷ یا دستکاری^۸ کنند، مجزا شده است. از آنجا که CSTA با واسط‌های مخابراتی موجود به صورت غیرمستقیم کار می‌کند، به طور جامع عمل نموده و بنابراین تفاوت‌های بین واسط‌های گوناگون موجود از دید کاربردهای CSTA پنهان است. پشتیبانی واسط‌های کاربر به شبکه خارج از دامنه کاربرد CSTA است.

اگرچه اکثر تجهیزات پایانه (TE)^۹ برای استفاده با CSTA مناسبند، اما نمونه‌هایی از TE وجود دارند که برای موقعیت‌های معین مناسب نیستند. برای مثال:

- پایانه‌های دورنگار^{۱۰} و مودم‌هایی که قادر به تنظیم مودهای^{۱۱} انتقال خود برای جلوگیری از تداخل

1- Computer Supported Telecommunications Applications

2 - Phase III

3- Event Reports

4- Switching Function

5- Computing Function

6- Special Resource Function

7- Observe

8- Manipulate

9- Terminal Equipment

10 - Fax

11- Mode

حامل^۱ ارتباطی نیستند ، مثل زمانی که هر دو طرف در حین برقراری تماس از طریق CSTA آگاه می شوند.

- پایانه‌های کارکردی که کارکردهای مخابراتی خارج از کنترل کارکرد سودهی را انجام می‌دهند.

خدماتی که در این استاندارد ملی تعریف شده‌اند، یکپارچه‌سازی کارکردی بین یک شبکه محاسباتی و یک شبکه ارتباطات از راه دور را امکان پذیر می‌کنند. بسترهای محاسباتی (به عنوان مثال واسط‌های برنامه نویسی کاربردی (APIs)^۲) که پشتیبان این گونه کارکردهای کارکردی یکپارچه ، هستند، خارج از دامنه کاربرد این استاندارد محسوب می‌شوند.

ارتباط بین شبکه‌های محاسباتی و سودهی (به عنوان مثال مخابراتی) ممکن است توسط شبکه‌های میانی^۳، میانی^۴، شامل ارتباطات ساده نقطه به نقطه تا شبکه‌های مخابراتی محلی^۴ یا گسترده^۵ انجام شود. این استاندارد ، قسمتی از مجموعه استانداردها و گزارش‌های فنی CSTA است که شرح جامع مسائل معماری و عملی درگیر در درخواست، پیاده‌سازی و بهره گیری از کاربردهای یکپارچه‌سازی تلفنی رایانه‌ای (CTI)^۶ مبتنی بر CSTA را فراهم می‌کنند.

۳ مراجع الزامی

مدارک الزامی زیر حاوی مقرراتی است که در متن این استاندارد ملی ایران به آنها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب آن مقررات جزئی از این استاندارد ملی ایران محسوب می‌شود. در صورتی که به مدرکی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه ها و تجدید نظرهای بعدی آن مورد نظر این استاندارد ملی نیست. در مورد مدارکی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن ها ارجاع داده شده است، همواره تاریخ تجدید نظر و اصلاحیه های بعدی آن ها مورد نظر است . استفاده از مراجع زیر برای این استاندارد الزامی است :

2-1 ISO/IEC TR 18053:2000 Information technology - Telecommunications and information exchange between systems - Glossary of definitions and terminology for Computer Supported Telecommunications Applications (CSTA) Phase III

-
- 12 – Carrier
 - 2- Application Programming Interfaces
 - 3- Intervening network
 - 4- Local-Area networks
 - 5- Wide-Area networks
 - 6- Computer Telephony Integration

2-2 ITU-T Rec. H.225.0:2000 Call signalling protocols and media stream packetization for packet-based multimedia communication systems

کلیه بندهای استاندارد بین‌المللی ISO/IEC 18051:2010 در مورد این استاندارد ملی معتبر و الزامی است.