

معیار	شاخص	سنجش	نهاد ارزیاب	
رضایتمندی مردم	مشارکت دستگاه در فرآیندهای سنجش رضایت مردم	مشارکت دستگاه اجرایی در رضایتمندی از خدمات ارائه شده	معاونت اجرایی ریاست جمهوری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات سازمان اداری و استخدامی کشور	
		مشارکت دستگاه اجرایی در صدور کد دو بعدی برای رضایتمندی از خدمت ارائه شده توسط کارکنان		
	رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه	میزان رضایت مردم از خدمات	میزان رضایت مردم از خدمات دستگاه اجرایی (ثبت شده در سامانه راهبری میز خدمت)	وزارت امور اقتصادی و دارایی سازمان اداری و استخدامی کشور سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات سازمان بهزیستی کشور
			میزان رضایت ثبت شده در سامانه پنجره واحد خدمات دولت هوشمند	
			میزان رضایت ثبت شده در درگاه ملی مجوزها	
			میزان رضایت مردم از کارکنان دستگاه (بر اساس رضایتمندی از طریق کد دو بعدی)	
	پایه‌سازی تسهیلات مقرر برای کارکنان در قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت	دسترسی آسان توان‌خواهان به فضاهای اداری	دسترسی به مهد کودک برای فرزندان کارکنان دستگاه	معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری ستاد ملی جمعیت سازمان بازرسی کل کشور سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک
			آگاهی‌بخشی نسبت به وجوه مثبت ازدواج به‌هنگام، تعدد فرزندان و حمایت از نقش مادری	
			استفاده مادران باردار از حداقل ۴ ماه دورکاری	
	ارتباط مستقیم با مردم	ارتباط مستقیم با مردم	تشویق شایسته کارکنان تازه ازدواج کرده و یا دارای فرزند تازه متولد شده	معاونت امور زنان و خانواده ریاست جمهوری ستاد ملی جمعیت سازمان بازرسی کل کشور سازمان ملی تعلیم و تربیت کودک
ملاقات چهره به چهره مسئولین با مردم				
شنیدن صدای مردم				
عملکرد سفرهای استانی				
رسیدگی و پاسخگویی به مطالبات مردمی	رسیدگی و پاسخگویی به مطالبات مردمی	میزان ارتباطات مردمی	مرکز ارتباطات مردمی ریاست جمهوری	
		حضور در سامد		
		میزان پاسخگویی به شکایات/ درخواست‌ها و گزارش‌های دریافتی		
پاسخگویی مناسب و به موقع به درخواست‌ها و استعلامات در بستر PGSB و GSB	پاسخگویی مناسب و به موقع به درخواست‌ها و استعلامات در بستر PGSB و GSB	میزان پاسخگویی به نامه‌های سفرهای استانی	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات	
		متوسط زمان رسیدگی به شکایات		
تبیین دستاوردها و اقعان افکار عمومی	تبیین دستاوردها و اقعان افکار عمومی	وب سرویس‌های دریافت شده توسط دستگاه در بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB)	دیرخانه شورای اطلاع‌رسانی دولت	
		وب سرویس‌های ارائه شده توسط دستگاه در بستر مرکز ملی تبادل اطلاعات (GSB و PGSB)		
		میزان ارتباط با رسانه‌ها		
		میزان حضور در رسانه‌های نوین		
		میزان روشنگری نسبت به انتقادات، شایعات، شبهات و ابهامات		
پیشرفت اجرای برنامه‌های مصوب ارتقای بهره‌وری دستگاه	پیشرفت اجرای برنامه‌های مصوب ارتقای بهره‌وری دستگاه	میزان تعاملات و ارتباطات تبیینی مسئولین	سازمان ملی بهره‌وری ایران	
		میزان تولید انواع محتوای رسانه‌ای از برنامه‌ها، فعالیت‌ها و دستاوردها		
		میزان استقرار روابط عمومی الکترونیک		
بهبود و تحول سازمانی	بهبود و تحول سازمانی	میزان اجرای برنامه‌های ارتقای بهره‌وری دستگاه	سازمان ملی بهره‌وری ایران	
		میزان اثربخشی برنامه‌های ارتقای بهره‌وری دستگاه		
		میزان آسیب شناسی اجرای برنامه‌های ارتقای بهره‌وری دستگاه		
فعال‌سازی شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	فعال‌سازی شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه	میزان مصرف انرژی	سازمان حفاظت محیط زیست	
		میزان مصرف آب		
		مدیریت پسماند		
		ساختارها و تجهیزات		
مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	مردمی‌سازی و مشارکت‌جویی از بخش غیردولتی در انجام وظایف	ثبت اموال غیرمنقول در سامانه سادا	وزارت امور اقتصادی و دارایی دستیار رئیس جمهور در امر مردمی‌سازی دولت وزارت کشور سازمان برنامه و بودجه کشور سازمان اداری و استخدامی کشور	
		شناسایی وظایف و ظرفیت‌های قابل واگذاری یا مشارکت‌پذیر		
		میزان خدمات و وظایف واگذار شده یا تفاهم‌نامه‌های منعقد شده (شرکت‌های دانش بنیان، انجمن‌ها و ...)		
اهتمام به بهبود عملکرد	اهتمام به بهبود عملکرد	تشکیل جلسات شورای راهبری توسعه مدیریت دستگاه‌ها و کمیته‌های تخصصی ذیل آن‌ها	سازمان اداری و استخدامی کشور	
		میزان اجرایی شدن مصوبات شورای راهبری توسعه مدیریت		
		آسیب شناسی عملکرد شاخص‌های اختصاصی		
		میزان اثربخشی اقدامات اجرایی در جهت رفع آسیب‌های شناسایی شده		
ارتقای فرهنگ سازمانی	ارتقای فرهنگ سازمانی	اقدامات اثربخش در اجرای نظام‌نامه توسعه فرهنگ سازمانی	شورای عالی ترویج و توسعه فرهنگ ایثار و شهادت سازمان اداری و استخدامی کشور ستاد اقامه نماز	
		نوآوری موثر در زمینه تعالی فرهنگ سازمانی		
		ترویج فرهنگ ایثار و شهادت		
		ترویج فرهنگ اقامه نماز		
بهبود و تحول سازمانی	بهبود و تحول سازمانی	میزان اختیارات و تصمیم‌گیری‌های واگذار شده	وزارت کشور سازمان برنامه و بودجه کشور سازمان اداری و استخدامی کشور	
		بازنگری نمودار و تشکیلات سازمانی در موعد مقرر		
استانداردسازی دستورالعمل‌های ارائه خدمات	استانداردسازی دستورالعمل‌های ارائه خدمات	متناسب‌سازی دستورالعمل‌های تخصصی دستگاه با دستورالعمل اجرایی تدوین استانداردها	سازمان ملی استاندارد	
		میزان تحقق اهداف پروژه‌های بهبود فرآیند		
		میزان استانداردسازی دستورالعمل‌های ارائه خدمات		
اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	اصلاح فرآیندهای ارائه خدمات	میزان اثربخشی شدن مرحله درخواست خدمات	سازمان اداری و استخدامی کشور	
		میزان اثربخشی شدن مرحله تحویل خدمات		
		میزان اثربخشی شدن کامل خدمات		

معیار	شاخص	سنجش	نهاد ارزیاب	
عدالت	کیفیت و سرعت صدور مجوزها از طریق درگاه ملی مجوزها	اطلاع‌رسانی فرایندهای ارائه خدمت	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
		کیفیت دسترسی به خدمات الکترونیکی		
		میزان پاسخ به درخواست صدور مجوز متقاضیان در مهلت مقرر		
	ارائه خدمات دستگاه از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	ارائه خدمات از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	میزان خدمات ارائه شده از طریق پنجره ملی خدمات دولت هوشمند	سازمان فناوری اطلاعات و ارتباطات
			درج شناسه ملی سند (شمس)	معاونت اجرایی نهاد ریاست جمهوری مرکز آمار ایران
			ارسال ریز داده‌های مورد نیاز راه‌اندازی و اتصال چهار ثبت آماری پایه	
	هوشمندسازی مکانیات اداری	ارائه داده‌ها و اطلاعات آماری مورد نیاز برای استقرار حاکمیت داده	طراحی سرویس‌های مورد نیاز نظام آمارهای ثبتی مینا	سازمان اداری و استخدامی کشور
			تطابق اطلاعات کارکنان و اقلام حقوق و مزایا در سامانه ثبت حقوق و مزایا و سامانه پاکنا	
			بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات احکام/قراردادها/ابلاغ کارکنان در سامانه پاکنا	
	هوشمندسازی مکانی	ثبت زیرلایه‌های داده‌های مکانی در زیرساخت داده‌های مکانی (SDI)	به اشتراک‌گذاری لایه‌های اطلاعات مکانی دستگاه در ژئوپورتال‌های ملی و استانی	سازمان نقشه برداری کشور
			به‌کارگیری افراد بر اساس سازوکار عادلانه	دقتر رئیس جمهور سازمان اداری و استخدامی کشور
رعایت شرایط احراز در انتصاب نیروی انسانی				
توزیع عادلانه حقوق و مزایا	پرداخت کامل پاداش پایان خدمت بازنشستگان	نسبت حداقل حقوق دریافتی به حداقل حقوق دریافتی کارمندان در دستگاه	سازمان اداری و استخدامی کشور	
		میزان سرانه رفاهی هر کارمند براساس بودجه رفاهی تخصیص یافته به دستگاه		
		رعایت سقف تعیین شده در بند (۹) ماده (۶۸) ق. م. خ. ک. در خصوص اضافه‌کار		
رفع گلوگاه‌های فساد خیز	شناسایی و اولویت‌بندی مصادیق تعارض منافع در سطح دستگاه	نسبت دریافت کامل پاداش بازنشستگی میانگین فاصله زمانی میان بازنشستگی و دریافت کامل پاداش بازنشستگی	وزارت اطلاعات دقتر بازرسی ویژه رئیس جمهور سازمان بازرسی کل کشور سازمان اداری و استخدامی کشور	
		توصیف و مستندسازی دقیق گلوگاه‌ها		
		تدوین برنامه عملیاتی رفع یا اصلاح گلوگاه‌ها		
کارایی و اثربخشی نظام رسیدگی به تخلفات اداری دستگاه (هیئت‌های رسیدگی و دقتر هماهنگی)	تدوین برنامه عملیاتی مدیریت مصادیق تعارض منافع دستگاه	رفع یا اصلاح گلوگاه‌ها	دیرخانه هیئت عالی نظارت	
		شناسایی و اولویت‌بندی مصادیق تعارض منافع در سطح دستگاه		
		تدوین برنامه عملیاتی مدیریت مصادیق تعارض منافع دستگاه		
شفافیت عمومی دستگاه (دولت شفاف)	انتشار آراء از نظر شکلی و ماهوی	اجرا و پایش برنامه عملیاتی مدیریت مصادیق تعارض منافع دستگاه	شورای اجرایی فناوری اطلاعات	
		انتشار اطلاعات قابل استفاده برای کسب و کارها		
		انتشار اطلاعات تفصیلی هزینه‌کرد سالانه دستگاه		
ارائه پاسخ به موقع و اطلاع‌مورد نیاز در سامانه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات	پاسخگویی به درخواست اطلاعات در سامانه iranfoia.ir	انتشار جزئیات مرتبط با قراردادهای	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	
		انتشار فهرست مناقصات و مزایدات		
		انتشار فهرست مجوزهای اعطایی توسط دستگاه		
ثبت اطلاعات عملکردی بودجه دستگاه در سامانه سنا	ثبت عملکرد کلیه جداول، ردیف، اجزا، و تبصره‌های قانون بودجه در سامانه سنا	ارائه به موقع صورت‌های مالی، اسناد مثبت و منفی زمانبندی تعیین شده	دیوان محاسبات کشور	
		ثبت صحیح و کامل صورت‌های مالی و اسناد مثبت و منفی بر استانداردها و دستورالعمل‌های ذیربط		
		تحقق تکلیف مقرر در خصوص سامانه «پرداخت» موضوع بند (الف) تبصره (۲۰) قانون بودجه سال ۱۴۰۱		
ایجاد انضباط مالی در پرداخت حقوق و مزایای کارکنان	میزان درآمدهای شناسه‌دار شده دستگاه	بارگذاری به موقع و کامل اطلاعات حقوق و مزایای کارکنان در سامانه ثبت حقوق و مزایا کارکنان	سازمان اداری و استخدامی کشور	
		شناسه‌دار کردن درآمدها		
		انحصار افتتاح حساب‌های شرکت‌های دولتی نزد بانک مرکزی		
شفاف‌سازی حساب‌های شرکت‌های دولتی	میزان درآمدهای شناسه‌دار شده دستگاه	میزان درآمدهای شناسه‌دار شده دستگاه	وزارت امور اقتصادی و دارایی	
		انحصار افتتاح حساب‌های شرکت‌های دولتی نزد بانک مرکزی		
		میزان درآمدهای شناسه‌دار شده دستگاه		