

طبقه بندی:

شماره: ۷۴۷۴۶

تاریخ: ۱۴۰۴/۰۵/۰۴

پیوست: دارد

باسمه تعالی

هر کس انسانی را از مرگ رهایی بخشد، چنان است که گویی همه مردم را زنده کرده است.
(سوره مبارکه مائده آیه ۳۲)

طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل

طرح عملیاتی شماره ۱۰۳

مقدمه:

سیلاب‌ها از بلایای طبیعی ویرانگر هستند که نه تنها خسارات جانی و مالی به همراه دارند، بلکه پیامدهای گسترده‌ای بر محیط زیست، اقتصاد و اجتماع برجای می‌گذارند. منابع آبی و خاکی هر کشور از سرمایه‌های حیاتی و خدادادی محسوب می‌شوند که حفاظت از آن‌ها برای بقای اکوسیستم‌ها و تداوم زندگی بشر ضروری است، تخریب این منابع بر اثر سیلاب‌های مخرب، موجب اختلال در چرخه طبیعی آب، فرسایش خاک، آلودگی منابع آبی و نابودی زیستگاه‌های گیاهی و جانوری خواهد شد. در چنین شرایطی، مدیریت جامع و پایدار سیلاب‌ها به عنوان یک اولویت ملی، نیازمند برنامه‌ریزی دقیق و اقدامات هماهنگ و فوری است. در همین راستا برنامه‌ریزی و تعیین وظایف و مأموریت دستگاه‌های موثر در مدیریت بحران به خصوص در زمان پاسخ، می‌تواند ضمن پیشبرد اهداف و مأموریت، در کاهش صدمات و عوارض ناشی از سیل مؤثر واقع گردد. از این رو لازم است برای آمادگی در شرایط مفروض، نسبت به تبیین وظایف دستگاه‌ها اقدام گردد، لذا این طرح به منظور ایجاد وحدت رویه و بر اساس امکانات موجود سازمانی و وظایف ذاتی دستگاه‌ها در بحران سیل، تدوین گردیده و برای برنامه ریزی، تمرین و اجراء ابلاغ می‌گردد.

اسناد:

- ۱- سیاست‌های کلی نظام، ابلاغی مقام معظم رهبری (مدظله‌العالی) مصوب مجمع تشخیص مصلحت نظام.
- ۲- قانون مدیریت بحران کشور (مصوب سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی) و آئین‌نامه اجرایی آن.
- ۳- دستورالعمل کنترل آب‌های سطحی (سیل)، جزء ۱ بند پ ماده ۱۴ قانون مدیریت بحران کشور.
- ۴- سند راهبرد ملی مدیریت بحران (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی مدیریت بحران کشور).
- ۵- اسناد ملی کاهش خطر حوادث و سوانح؛ آمادگی و پاسخ؛ بازسازی و بازتوانی (مصوب سال ۱۴۰۰ شورای عالی مدیریت بحران کشور).

الف - اطلاعات (خبر)

اعلام وقوع سیل با شاخص (ضریب رواناب .../ شدت .../ زمان تمرکز بارش .../ مساحت ...)، در (استان/ شهرستان/...)، که موجب تخریب گسترده ای شده است.

ب - تهدیدها و چالش ها

- ۱- عدم استقرار به موقع مدیریت بحران در محل حادثه؛
- ۲- نبود برنامه منسجم و جامع و آینده‌نگر برای مواجهه با مخاطره سیلاب و ضعف در برنامه‌ریزی و پیش‌بینی سیلاب‌ها به دلیل عدم وجود سیستم‌های هشدار سریع و ناکافی بودن برنامه‌های آمادگی و واکنش سریع؛
- ۳- کمبود منابع (نیروی انسانی، تجهیزات نجات، خودروهای امدادی) و اختلال در ارتباطات و دسترسی به مناطق سیل‌زده؛
- ۴- ضعف در اعمال مدیریت بحران یکپارچه در مناطق حادثه‌دیده با فرماندهی واحد (تصمیم‌گیری‌های دیر هنگام یا نادرست، عدم همکاری، بخشی‌نگری و موازی‌کاری سازمان‌ها و هدررفت منابع و سرمایه‌ها در حین بحران و ...)
- ۵- تخریب زیرساخت‌ها (جاده‌ها، پل‌ها، خطوط برق و ارتباطی، سیستم‌های آب و فاضلاب، تصفیه‌خانه‌ها، سدها، ساختمان‌ها و سازه‌های مسکونی و عمومی (مدارس، بیمارستان‌ها) و ... ؛
- ۶- نشت مواد شیمیایی، فاضلاب و پسماندهای صنعتی به منابع آب؛
- ۷- سرگردانی خانواده‌ها و افراد آسیب دیده به دلیل نبود محل اسکان اضطراری و موقت؛
- ۸- عدم استمرار و تداوم خدمات‌رسانی دستگاه‌های متولی امور بهداشت، درمان، خدمات و ... در زمان وقوع حادثه؛
- ۹- افزایش تعداد فوتی‌ها و مجروحان حادثه و ناتوانی در خدمات دهی به آسیب دیدگان (انتقال، خدمات بیمارستانی، کفن و دفن فوت شدگان و ...)
- ۱۰- شیوع بیماری‌های عفونی در سطح منطقه حادثه دیده (وبا، اسهال عفونی، هپاتیت و ...)
- ۱۱- به مخاطره افتادن امنیت و اموال مردم ساکن در مناطق حادثه‌دیده (سرقت و ...)
- ۱۲- تخریب زیرساخت‌های انرژی و آب و کاهش دسترسی مردم به نیازمندی‌های ضروری؛
- ۱۳- نبود امکانات و تخصص مناسب و کافی برای آواربرداری/ لایروبی/ مکش آب و ... و در صورت لزوم انجام انفجار مدیریت شده برای انتقال سیلاب به مناطق کم خطر؛
- ۱۴- ضعف پوشش اطلاع‌رسانی در زمان بحران؛
- ۱۵- شکستگی سد متاثر از سیلاب و ... همزمان و یا بلافاصله پس از وقوع سیل؛
- ۱۶- حضور کمرنگ نیروهای امنیتی برای اعمال محدودیت در ورود افراد غیرمسئول.
- ۱۷- طرح مطالبات قومی و مذهبی؛
- ۱۸- تلفات دام و طیور و آلودگی‌های ناشی از عدم امحاء و دفن به موقع تلفات دامی؛
- ۱۹- التهاب حاکم بر فضای مدیریت بحران به دلیل فشار افکار عمومی، به ویژه خانواده آسیب‌دیدگان؛
- ۲۰- عدم همراهی و موضع‌گیری منفی برخی رسانه‌ها، سیاست‌مداران مخالف دولت، افراد شاخص و ... (داخلی و خارجی) با سیاست‌های دولت برای مهار بحران؛
- ۲۱- و ...

پ- فرضیه‌ها

- ۱- مفقودی تعداد زیادی از مردم به دلیل غرق شدگی و یافته نشدن اجساد آنان پس از چند روز از گذشت وقوع حادثه؛
- ۲- تخریب زیرساخت های انرژی و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به خدمات برق و گاز؛
- ۳- تخریب زیرساخت های انتقال آب (سیستم های آب و فاضلاب، تصفیه خانه ها، سدها، ایستگاه های پمپاژ آب و شبکه های توزیع) و عدم دسترسی جامعه آسیب دیده به آب سالم مورد نیاز؛
- ۴- تخریب زیرساخت های حمل و نقل (مترو/پل ها/ جاده های اصلی و ...)، انسداد محورهای مواصلاتی و عدم امکان خدمات رسانی به موقع به جامعه آسیب دیده؛
- ۵- آب گرفتگی گسترده محل سکونت مردم و نبود محل اسکان اضطراری و موقت برای استقرار جامعه متاثر از حادثه؛
- ۶- شیوع عفونت ها و بیماری های واگیردار با مرگ و میر بالا به دلیل تاخیر در جمع آوری اجساد، دفن زباله ها، عدم امحاء به موقع تلفات دامی و ...؛
- ۷- انتشار گسترده آلودگی ها و بیماری ها به دلیل آلودگی و تداخل سیستم فاضلاب با آب شرب و یا نشت مواد شیمیایی؛
- ۸- وقوع مخاطرات ثانویه (شکستگی سدها، اتصالات برق، افزایش برق گرفتگی ها و ...) و شدت بخشی به عمق حادثه؛
- ۹- آسیب به زیستگاه های طبیعی (از بین رفتن پوشش گیاهی، افزایش فرسایش خاک، مرگ حیات وحش و ...)
- ۱۰- پوشش گسترده رسانه های داخلی و خارجی و انتشار مطالب خارج از واقعیت به منظور تشویش اذهان عمومی؛
- ۱۱- و ...

ت- ظرفیت نیروهای مدیریت بحران:

۱) دستگاه های خدمات رسان دولتی:

تمامی سازمان های ارایه دهنده خدمات (وزارت خانه ها و سازمان های دولتی موثر در مدیریت بحران)، شامل:

- وزارتخانه های نیرو، راه و شهرسازی، بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، صمت، نفت، ارتباطات و فناوری اطلاعات، جهاد کشاورزی، دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و...
- سازمان های جمعیت هلال احمر، شهرداری ها، دهیاری ها، بسیج مستضعفین، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، بهزیستی کشور، پزشکی قانونی، حفاظت محیط زیست و ...
- استانداری ها، فرمانداری ها، بخشداری ها.

۲) دستگاه های لشکری:

ستاد کل نیروهای مسلح، فراجا، ارتش و سپاه و بسیج

۳) دستگاه های پشتیبان دولتی:

قوه قضائیه، سازمان صدا و سیما، وزارت عتف، سازمان برنامه و بودجه کشور، بازرسی کل کشور.

۴) دستگاه های پشتیبان (بخش خصوصی و مردمی):

سازمان های مردم نهاد، بخش خصوصی، گروه های جهادی و بسیج مردمی، افراد مشهور (هنرمندان، ورزشکاران، افراد حوزه دینی، رسانه، فضای مجازی و ...).

۵) سایر دستگاه های پشتیبان:

وزارت خانه های فرهنگ و ارشاد اسلامی- میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی- تعاون، کار و رفاه اجتماعی- آموزش و پرورش - ورزش و جوانان و ...

۶) دستگاه های پشتیبان بین المللی:

سازمان های بین المللی و کشورهای خارجی کمک کننده بنا به درخواست.

*** ماده ۲- مأموریت**

تمامی دستگاه ها مأموریت دارند؛ به محض وقوع سیل (با توجه به شدت، تاثیر و سطح حادثه)، در اجرای تدابیر و سیاست های ابلاغی مقام معظم رهبری^(مدظله العالی) مبنی بر ایجاد مدیریت واحد برای اقدام مؤثر و فرماندهی در دوره بحران (اجرای سریع و مؤثر عملیات جست و جو و نجات در ساعات اولیه، امداد و اسکان موقت آسیب دیدگان، خدمات رسانی به موقع، اطلاع رسانی و سازماندهی کمک های داخلی و خارجی) از ساعت (:) روز (/ /) با به کارگیری ظرفیت های موجود در سازمان تابعه و در چارچوب تصمیم های شورای عالی مدیریت بحران کشور/ستاد ملی مدیریت بحران کشور/ستاد مدیریت بحران استان، نسبت به اجرای طرح عملیاتی مدیریت بحران سیل در سطح کشور/استان/شهرستان اقدام نمایند.

ماده ۳- اجراء

الف - تدابیر کلی عملیات

- ۱- هماهنگی و سرعت عمل برای خدمت رسانی به مردم در هنگام بروز سیل و اتخاذ تمهیدهای لازم جهت جلوگیری از تبعات اجتماعی- امنیتی، اقتصادی این حوادث می بایست پیوسته در دستور کار تمامی دستگاه های مؤثر در مدیریت بحران، قرار گیرد و در حوادث با مقیاس های تعیین شده (ملی/استانی/شهرستانی) برابر وظایف دستگاهی (در سطح وزارتخانه/استان/شهرستان) در کمترین زمان ممکن در مناطق حادثه دیده حضور یافته و اجرای مأموریت نمایند.
- ۲- متناسب با سطح بندی حادثه، اعلام شرایط اضطرار و ابلاغ آماده باش توسط ستاد ملی/ستاد استانی مدیریت بحران، تمامی دستگاه ها موظف به ارایه خدمات با بهره گیری از تمامی امکانات و ظرفیت های موجود در مناطق حادثه دیده هستند، در این راستا همه دستگاه ها موظفند با سازمان مدیریت بحران کشور/استان در این امر نهایت همکاری را داشته باشند.
- ۳- متناسب با سطح حادثه، نسبت به اعزام فوری تیم های ارزیاب چند تخصصی ملی/استانی/شهرستانی از هلال احمر، اورژانس، دستگاه های خدماتی به محل حادثه اقدام گردد.
- ۴- گزارش اولیه حادثه و وضعیت منطقه از سوی فرماندار به استاندار و اطلاع رسانی به سازمان مدیریت بحران و وزیر محترم کشور می بایست حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه انجام پذیرد.
- ۵- با توجه به سطح حادثه نسبت به تشکیل جلسه ستاد ملی/ستاد شرایط اضطراری/ستاد استانی/ستاد شهرستانی مدیریت بحران جهت بررسی وضعیت مناطق سیل زده و اتخاذ تصمیمات لازم اقدام گردد.
- ۶- ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران برای ایفای نقش مؤثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.
- ۷- نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت های اطلاع رسانی عمومی توسط ستاد ملی/استان/شهرستان اقدام گردد.
- ۸- نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات اقدام گردد.
- ۹- درخصوص تامین نظم و امنیت مناطق حادثه دیده و برقراری ایستگاه های ایست و بازرسی و تشدید اقدام های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول و یا خروج اقلام و اثاثیه از مناطق مذکور، اسکورت محموله ها و کمک های مردم، حفاظت از اماکن دارای طبقه بندی (صنعتی، تجاری، تاریخی و ...) برنامه ریزی و اقدام گردد.

- ۱۰- برنامه ریزی لازم برای تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی های انجام شده اقدام گردد.
- ۱۱- درخصوص تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت شده، مصدومان، مفقودین (به تفکیک سن و جنس) و برنامه ریزی برای ارائه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط اقدام گردد.
- ۱۲- نسبت به شناسایی نیازهای اساسی خانواده های آسیب دیده (نوزادان، کودکان، سالمندان، بیماران مزمن، ناتوانان جسمی، زنان سرپرست خانوار و ...) و برنامه ریزی برای تأمین نیازهای اساسی آن ها اقدام گردد.
- ۱۳- نسبت به شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و موقت و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب دیدگان مطابق استانداردهای بین المللی اقدام گردد.
- ۱۴- وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دستگاه ها جهت ارائه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده تعیین، ابلاغ، پیگیری و پیوسته بر اجرای آن نظارت صورت پذیرد.
- ۱۵- نسبت به آواربرداری/لایروبی/پمپاژ آب در مناطق سیل زده (مسکونی، اطراف بیمارستان ها و مراکز استراتژیک خدمات دهنده به مردم و ...) براساس بلوک بندی و تقسیم ظرفیت ها، و تعیین اولویت ها، اقدام گردد.
- ۱۶- نسبت به بازگشایی اضطراری مسیرهای منتهی به مراکز درمانی و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، (راه های شریانی و فرعی) بر اساس اولویت اقدام گردد.
- ۱۷- نسبت به اعزام تیم های جستجو و امداد و نجات (در صورت نیاز گروه های نجات غریق، غواص و ...)، واحدهای تشخیص هویت، سگ های زنده یاب و ... به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو و شناسایی متوفیان اقدام گردد.
- ۱۸- بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده که نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان است، شناسایی و برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.
- ۱۹- تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پایشگر اقدام و نسبت به هشدارها از طریق مرکز فرماندهی و کنترل ملی/استان/شهرستان (به صورت ۲۴ ساعته) اقدام گردد.
- ۲۰- نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی مرتبط برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی متناسب با مخاطره سیل اقدام گردد.
- ۲۱- نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده اقدام گردد.
- ۲۲- برنامه ریزی لازم جهت فراهم نمودن بستر ارتباطی لازم با حادثه دیدگان (صدا و سیما، رادیو، فضای مجازی و ...) برای اطلاع رسانی تصمیم ها، هشدارها، خدمات، اطلاعات مفقودین، فوت شدگان و ... اقدام گردد.
- ۲۳- نسبت به ارزیابی ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط (پل ها، تونل ها، مترو، شبکه برق، تصفیه خانه ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه خانه ها، سدها، کانال های انتقال، مخازن، خطوط انتقال، ایستگاه های پمپاژ، شبکه و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی و حفاظت از آن صورت پذیرد.
- ۲۴- متناسب با سطح حادثه نسبت به اعزام استان ها و شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.

۲۵- برنامه ریزی و اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای سنگین و سبک آواربرداری، لایروبی و پاک سازی، اورژانس، بیمارستان های سیار، کانکس و چادر،) برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطره سیل اقدام گردد.

۲۶- به گونه ای برنامه ریزی شود تا از همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه بهره گیری موثر صورت پذیرد.

۲۷- برنامه ریزی لازم برای احصاء نیازهای اولیه جهت بازیابی خدمات (آب، برق، گاز، ارتباطات، بهداشت و ...) انجام و تا حصول نتیجه و رسیدن به شرایط عادی پیگیری شود.

۲۸- با اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب نظارت لازم بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط انجام و هر گونه قصور و کوتاهی مورد پیگرد قانونی قرار گیرد.

۲۹- نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده انجام پذیرد.

۳۰- نسبت به تهیه نقشه های رقومی از مناطق حادثه دیده، آسیب ها و بازیابی اضطراری جهت تهیه گزارش های مستمر خسارات اقدام و موضوع در ستاد های مربوطه ارایه و اعتبارات مورد نیاز پیگیری گردد.

۳۱- نظارت لازم بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه و ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها اقدام گردد.

۳۲- نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان با بررسی کارشناسی پیگیری و اقدام گردد.

۳۳- و ...

ب- وظایف دستگاه ها:

* وزارت راه و شهرسازی:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات مرتبط سیل زده (فرودگاه ها، حمل و نقل ریلی، زمینی، بنادر و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی و حفاظت از آن و آمادگی برای بهره برداری صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای مناطق حادثه دیده متناسب با جمعیت متاثر از سیل اقدام گردد.	دقایق اولیه
۳	متناسب با جمعیت متاثر از سیل، نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت (مهمان سراهای خصوصی و دولتی، هتل ها، مدارس) با هماهنگی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و سایر سازمان ها برای افرادی که ساختمان های آن ها دچار آسیب شده، اقدام گردد.	ساعات اولیه
۴	نسبت به بلوک بندی منطقه سیل زده و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری/لایروبی/پمپاژ و تخلیه آب و ... از اماکن آسیب دیده در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی با تعیین اولویت برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	در صورت گستردگی خسارات، درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل (آواربرداری، لایروبی، پمپاژ آب، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) برنامه ریزی و اقدام نمایید	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۷	بنا به تدبیر ستاد ملی مدیریت بحران و در صورت نیاز، نسبت به پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متأثر از حادثه اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۸	در صورت آسیب به فرودگاه ها، بخش ریلی، دریایی و ... نسبت به تخلیه اضطراری، انجام عملیات امداد و نجات و برنامه ریزی برای بازیابی خدمات مرتبط با تاسیسات مذکور اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به شناسایی بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده که نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان می باشد اقدام و در این رابطه برنامه ریزی لازم صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	در صورت وجود مخاطرات سیل برای سیستم های حمل و نقل و جان مسافران، (بنا به تدابیر ابلاغی ستاد) به صورت موقت تا پایدار شدن وضعیت، نسبت به قطع عادی تردد پروازها، قطارها و کشتی ها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب دیده در مسیرها و جاده ها انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	هماهنگی لازم با دستگاه ها (شرکت های آبفا، برق، گاز، مخابرات) برای تأسیسات آسیب دیده این زیرساخت ها که مسیر را مختل نموده اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل، صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۳	آمادگی لازم و هماهنگی های مورد نظر را برای انجام انفجار مدیریت شده جهت هدایت و انتقال سیلاب به مناطق کم خطر؛ داشته باشید.	۲۴ ساعت اول
۱۴	نسبت به تامین روشنایی محورهای پرخطر، نیازمند امداد و نجات، مسیرهای مواصلاتی پرتردد و ... اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۵	نسبت به ارتقاء سامانه های پیش بینی و هشدار مخاطرات جوی و صدور هشدارها و پیش آگاهی های لازم به مردم و دستگاه ها اقدام گردد	حد اکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۶	نسبت به ارزیابی ایمنی مراکز بهداشتی و درمانی، مراکز ارایه دهنده خدمات و ساختمان های مهم و بلندمرتبه تخریب شده از سیل از منظر ارتقای تاب آوری، از طریق ارزیابی وضع موجود و در صورت لزوم اقدام در راستای مقاوم سازی اولیه آن اقدام گردد.	حد اکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۷	نسبت به شناسایی مکان های قابل استفاده برای جمع آوری موقت، بازیافت و دپوی نهایی آوارهای استخراج شده و لایروبی های انجام شده (با در نظر گرفتن مسائل محیط زیستی و بهداشتی) اقدام گردد.	حد اکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۸	نسبت به احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش هایی از مسیرها که آسیب دیده اند، و نصب پل های سیار در مجاورت پل های آسیب دیده، جهت تردهای ضروری اقدام گردد.	حد اکثر تا ۷۲ ساعت اول

* وزارت نیرو:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم را در رابطه با چگونگی مدیریت سیلاب انجام دهید.	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی، اقدام و نظارت لازم را بر قطع آب و برق مناطق حادثه دیده در ساعات اولیه بعد از وقوع حادثه که عملیات امداد و نجات را با اختلال مواجه می کند، داشته باشید.	دقایق اولیه
۳	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص حفظ آب موجود در مخازن و حتی الامکان شبکه به صورت اتوماتیک یا دستی صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل و دیسپاچینگ پشتیبان آب، برق و فاضلاب اقدام و درخصوص برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق های کنترل بخش های مختلف سامانه های آب و برق با همدیگر و دیسپاچینگ مرکزی منطقه یا استان برنامه ریزی گردد.	دقایق اولیه

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۵	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات سیل زده مرتبط (کلر زنی در تصفیه خانه ها، تأسیسات شیمیایی در تصفیه خانه ها، سدها، کانال های انتقال، آبگیرها، مخازن، چاه ها، خطوط انتقال، ایستگاه های پمپاژ، شبکه و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۶	در خصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بازیابی و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام در خصوص فعالیت تثبیت و بازیابی خدمات در جامعه متاثر از حوادث در مناطق آسیب دیده اقدام گردد.	دقایق اولیه
۷	برنامه ریزی و اقدام لازم برای تصفیه سریع فاضلاب های ورودی به محل تصفیه خانه های آسیب دیده و کاهش اثرات بهداشتی و محیط زیستی فاضلاب های دفع نشده یا تصفیه نشده صورت پذیرد.	ساعات اولیه
۸	برای تأمین امنیت منابع آب با استفاده از نیروهای وزارت خانه و با همکاری فراجا برنامه ریزی نمایید.	ساعات اولیه
۹	برنامه ریزی لازم برای حفظ کیفیت آب و برق مراکز درمانی و امداد و نجات و مشترکان مهم در حال فعالیت و نظارت دقیق بر آن انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	در خصوص کمک رسانی فنی لجستیکی برای آب رسانی و برق رسانی در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم آسیب دیده با استفاده از سیستم های پرتابل برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۱	در صورت گستردگی خسارات سیل، نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و شرکت های معین (آب، برق و فاضلاب) برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	نسبت به تعیین نقاط آسیب دیده از سیل و برنامه ریزی جهت مسدود نمودن خروجی های فاضلاب ناشی از شکستگی های شبکه و یا ورودی ها و انشعابات مهم فاضلاب به منظور جلوگیری از ورود نخاله ها به داخل خطوط و مسدود شدن آن ها اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۳	در خصوص تأمین آب آشامیدنی، آب مورد نیاز پخت و پز و بهداشت شخصی مناطقی که شبکه انتقال آب آن آسیب دیده است تا زمان بازیابی اضطراری شبکه اقدام نمایید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۴	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجاد شده و تأسیسات آسیب دیده نظیر خطوط لوله، کابل ها، ترانس های هوایی، شبکه توزیع آب، برق و فاضلاب و ... صورت پذیرد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۱۵	برنامه ریزی و اقدام لازم در خصوص تأمین آب و برق اضطراری و نسبتاً پایدار مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
	در خصوص لوله کشی و حفر چاه و سایر ملزومات احداث سرویس های بهداشتی، دستشویی و حمام در مناطق حادثه دیده اقدام نمایید.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* جمعیت هلال احمر ج.ا.ا:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی (EOC) و ایجاد و برقراری ارتباط با سازمان مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام در خصوص فعالیت های جستجو، امداد و نجات، فعالیت های رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده از سیل اقدام گردد.	دقایق اولیه
۳	نسبت به اعزام تیم های ارزیاب تخمین خسارت، تیم های واکنش سریع با تجهیزات کامل (در صورت نیاز گروه های نجات غریق، غواصی و ...) و سگ های زنده یاب هلال احمر به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۴	در صورت نیاز و گستردگی خسارت در خصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه های متاثر از حادثه و ...) از استان های همجوار و معین برای ارائه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل برنامه ریزی نمایید.	دقایق اولیه

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۵	نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج، داوطلبان مردمی و نهادهای مردم محور به مناطق حادثه دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به شناسایی محل های اسکان برای برپایی اردوگاه اسکان اضطراری و تأمین چادر و اقلام زیستی برای آسیب دیدگان مطابق استانداردها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۷	درخصوص تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی بر اساس بسته های استاندارد به جامعه آسیب دیده با محوریت بلوک بندی های انجام شده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۸	نسبت به نیازسنجی، ارزیابی، شناسایی و اولویت بندی اقلام، دارو، تجهیزات و لوازم مورد نیاز جمعیت و مراکز ارائه دهنده خدمات در مناطق سیل زده اقدام و درخصوص تأمین دارو برای مناطق و جمعیت مذکور هماهنگی و پیگیری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	درخصوص استقرار عوامل هلال احمر در مناطق اسکان اضطراری برای ارایه خدمات به حادثه دیدگان برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۰	برنامه ریزی و اقدام درخصوص جمع آوری، تفکیک، بسته بندی و توزیع کمک های غیر نقدی غیردولتی (طبق دستورالعمل جذب، هدایت و توزیع کمک های داخلی) و هماهنگی در توزیع اقلام و کمک ها در بین افراد متأثر با استفاده از ظرفیت سازمان ها و نهادهای مردمی از سوانح و حوادث را در دستورکار قرار دهید.	۲۴ ساعت اول
۱۱	برنامه ریزی و اقدام برای جمع آوری کمک های نقدی جهت کمک به جمعیت متأثر از شرایط اضطراری (حوادث و سوانح) و هزینه کردن کمک های نقدی بر اساس نیاز منطقه و جمعیت متأثر از شرایط اضطراری را در دستورکار قرار دهید.	۲۴ ساعت اول
۱۲	درخصوص گردآوری اطلاعات تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... با وزارت بهداشت و بهزیستی همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۳	برنامه ریزی و اجرای برنامه های آموزشی آحاد مردم پس از وقوع سیل ویژه افراد متأثر و در معرض خطر با هدف پیشگیری و کاهش اثرات سانحه، از طریق ارسال پیام های آگاهی بخش متناسب با پیامدهای سانحه و سایر روش ها را در دستور کار قرار دهید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۴	درخصوص شناسایی خیرین و سازمان های حامی غیردولتی داخلی و خارجی و ظرفیت های آنها برنامه ریزی و اقدام نمایید	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* فرماندهی انتظامی ج.ا.ا:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و قرارگاه انتظامی امام علی (ع) در منطقه متأثر از سیل و ایجاد و برقراری ارتباط با سازمان مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	درخصوص بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول تأمین نظم و امنیت برای هر بلوک و اجرای دستورالعمل ۴۶۶ صادره از فراجا در مناطق آسیب دیده برنامه ریزی و اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	در صورت نیاز نسبت به اعزام سگ های زنده یاب (تیم های سپکای) و تیم های تشخیص هویت (تیم های DVI) به مناطق حادثه دیده برای آغاز عملیات جستجو اقدام نمایید	دقایق اولیه
۴	در صورت نیاز و گستردگی خسارت درخصوص اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان های سیار، خودروهای سنگین و ...) از استان های معین برای ارایه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۵	نسبت به راهاندازی کلانتری و پاسگاه‌ها توسط استان‌ها و شهرستان‌های معین، برقراری ایستگاه‌های ایست و بازرسی و تشدید اقدام‌های واپاشی برای جلوگیری از ورود افراد غیرمسئول به مناطق حادثه‌دیده و یا خروج اqlام و ائاثیه از مناطق مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	طرح ویژه شد آمدی توسط پلیس راهور فراجا در مناطق حادثه دیده برای تسهیل در تردد خودروهای امدادی و خدماتی به مناطق متاثر از سیل در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۷	برقراری و راهاندازی سیستم‌های ارتباطی سیار مخابراتی (رادیویی، ماهواره‌ای و مانند آن) برای تیم‌های اجرایی ۱۱۰ و به‌روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۸	در صورت شدت حادثه و اعلام نیاز، در انتقال اجساد فوت شدگان با سازمان شهرداری ها و وزارت بهداشت همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به هماهنگی و همکاری در خصوص همراهی (اسکورت) محموله‌ها و ماشین‌آلات سنگین امدادی به مناطق حادثه‌دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۰	معاونت آماد و پشتیبانی فراجا در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اqlام امدادی و زیستی در مناطق اعلامی از سوی سازمان مدیریت بحران کشور هماهنگی و همکاری لازم را معمول دارد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	برای استفاده از تجهیزات مورد نیاز امداد و نجات شامل، کانکس، چادر گروهی، تانکر آب، سوخت، ملزومات سردخانه و آشپزخانه، وسائل نقلیه و ... در مناطق حادثه‌دیده هماهنگی و همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۲	برای بهره‌گیری از پهپادها و نیروهای متخصص مربوطه جهت رصد مناطق حادثه‌دیده همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۳	مشارکت رده‌های انتظامی (به خصوص کارکنان یگان‌های ویژه فراجا و استان‌ها)، در عملیات مردم‌یاری (بعد از اجرای وظایف ذاتی) در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۴	فرماندهی مرزبانی، سازمان اطلاعات، پلیس بین الملل و پلیس امنیت اقتصادی فراجا با سازمان مدیریت بحران کشور برای تسهیل در ورود تیم‌های امدادی، تجهیزات و کمک‌های بشردوستانه ارسال شده از کشورهای خارجی (مرزهای هوایی، زمینی و دریایی) با رعایت ملاحظات امنیتی همکاری نمایند.	۲۴ ساعت اول
۱۵	از قابلیت‌های موجود (پلیس افتخاری، نگهبان محله، سرایدار، شبگرد و...، در صورت توانایی)، در پیشگیری از وقوع جرم و نظارت بر عملکرد آن‌ها بهره‌گیری نمایید.	۴۸ ساعت اول
۱۶	برای تأمین امنیت اماکن آسیب‌دیده (اماکن دارای طبقه بندی شامل سیاسی، سفارتخانه‌ها، کنسولگری‌ها، اماکن هسته‌ای، نظامی، صنعتی، تجاری، اماکن تاریخی و اماکن مسکونی و ...) و محل‌های اسکان اضطراری آسیب دیدگان با استقرار و حضور مداوم گشت‌های انتظامی برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

* بنیاد مسکن انقلاب اسلامی:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تعیین و جانمایی مکان‌های مناسب اسکان موقت در مناطق متاثر از سیل، متناسب با جمعیت متاثر از حوادث اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به بلوک بندی منطقه متاثر از سیل و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب از اماکن و مناطق آسیب دیده و ... به منظور بازیابی خدمات و بازسازی مناط مذکور در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، راه‌های شریانی و راه‌های فرعی با تعیین اولویت، برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	در صورت نیاز و گستردگی خسارت نسبت به اعزام امکانات، ماشین‌آلات و تجهیزات بنیاد از استان‌های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات (آواربرداری، لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۵	برابر تدابیر ستاد ملی نسبت به پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از سیل اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به شناسایی و ارزیابی ایمنی پل ها، تونل ها، زیرآبگذرها بر روی رودخانه ها و مسیل ها در محدوده روستاها و سایر ابنیه فنی اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه اقدام و درخصوص مقاوم سازی و حفاظت از آن ها در مناطق روستایی و محوره های مربوطه برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۷	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجاد شده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب دیده در مسیرها و جاده ها انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۸	همه‌نگی لازم با سایر دستگاه ها نظیر شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب دیده این زیرساخت ها که مسیر را مختل نموده اند، و برطرف نمودن اضطراری مشکل اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش هایی از مسیرها که آسیب دیده اند، جهت تردهای ضروری اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۱۰	برابر تصمیم های متخذه، و مسئولیت های واگذار شده به بنیاد مسکن، نسبت به کارشناسی و ارزیابی خسارات و سپس تعمیر، مقاوم سازی و احداث ساختمان های مسکونی شهری و روستایی برای آسیب دیدگان ناشی از سیل، اقدام نمایید.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول

* سازمان شهرداری ها و دهیاری ها:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه های فنی و تأسیسات متاثر از سیل (پل ها، جاده های مواصلاتی، تونل ها، مترو، کالورت های آسیب پذیر بر روی رودخانه ها و مسیل ها در محدوده شهرها و روستاها و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازبایی و حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به فعال سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و ایجاد و برقراری ارتباط با سازمان مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	نسبت به تعیین و جانمایی مکان های مناسب اسکان موقت برای مناطق متاثر از سیل، متناسب با جمعیت متاثر از حوادث با همکاری وزارت راه و شهرسازی و بنیاد مسکن اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	در صورت افزایش تعداد فوت شدگان، همه‌نگی لازم با مرکز خدمات حوزه علمیه برای اعزام طلاب جهت انجام مراسم شرعی، کفن و تدفین جانباختگان اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	نسبت به بلوک بندی منطقه متاثر از سیل و تعیین مسئول برای هر بلوک و انجام اقدامات آواربرداری لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب از اماکن و مناطق آسیب دیده و ... به منظور بازبایی خدمات و بازسازی مناطق مذکور در ذیل فرمانده عملیات اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی با تعیین اولویت، برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۷	در صورت نیاز و گستردگی خسارت نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات بنیاد از استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۸	برابر تدابیر ستاد ملی نسبت به پیش بینی و اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از سیل اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به شناسایی بافت های فرسوده مناطق حادثه دیده که نیازمند انتقال فوری و جابه جایی ساکنان می باشد، اقدام و برنامه ریزی لازم برای آن صورت پذیرد.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱۰	اقدامات لازم برای برطرف کردن موانع ایجادشده نظیر تابلوهای سقوط کرده و سایر تجهیزات آسیب‌دیده در شهرها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	نسبت به راه اندازی تیم‌های اجرایی و خدماتی میدانی (تشکیل تیم‌های ارزیاب، تعمیر و ...) و برقراری امکان ارتباطات مردم برای اعلام اخبار خرابی‌ها اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۱۲	هماهنگی لازم با شرکت آبفا، شرکت برق، شرکت گاز، مخابرات برای تأسیسات آسیب‌دیده این زیرساخت‌ها که مسیرهای شهری را مختل نموده‌اند، جهت برطرف نمودن اضطراری مشکل اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۳	متناسب با جمعیت متاثر از سیل، نسبت به تعیین و جانمایی مکان‌های مناسب اسکان موقت (مهمان سراهای خصوصی و دولتی، هتل‌ها، مدارس) با هماهنگی وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی و سایر سازمان‌ها برای افرادی که ساختمان‌های آن‌ها دچار آسیب شده، اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۴	برنامه ریزی و اقدام درخصوص استقرار سردخانه سیار اموات و خودروی حمل جسد به تعداد کافی به منطقه متاثر از سیل با همکاری سایر سازمان‌های مرتبط انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۵	نسبت به شناسایی و مکان‌یابی محل‌های مناسب و مجاز برای تدفین و تعیین الگوهای دفن و تأمین و آماده‌سازی قبور، زیرساخت‌ها و تجهیزات مورد نیاز بر اساس سطح بحران اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۶	نسبت به اعزام آتش‌نشان با خودرو، تجهیزات و امکانات لازم به تعداد کافی برای اجرای مأموریت‌های مرتبط (تخلیه اضطراری، مواد خطرناک، اطفای حریق انبار، رفع نشت گاز کلر، انتقال با نیردبان بلند مرتبه و ...) متناسب با سطح حادثه اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۷	نسبت به شناسایی مکان‌های قابل استفاده برای جمع‌آوری موقت، بازیافت و دپوی آوار و نخاله‌های ساختمانی با توجه به مسائل محیط‌زیستی و بهداشتی برنامه ریزی و اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۸	نسبت به احداث کنارگذرها و مسیرهای اضطراری برای بخش‌هایی از مسیرها که آسیب دیده‌اند، جهت تردهای ضروری اقدام گردد.	حد اکثر تا ۷۲ ساعت اول

* وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تشکیل کمیته اطلاع‌رسانی و آموزش در راستای مسائل مربوط به بهداشت و بیماری‌های واگیردار اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه‌های فنی و تأسیسات متاثر از سیل (بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها و ...) اقدام و ضمن شناسایی تجهیزات و تأسیسات اصلی آسیب‌پذیر در برابر مخاطره ثانویه، برنامه ریزی لازم برای بازیابی یا حفاظت از آن صورت پذیرد.	دقایق اولیه
۳	نسبت به بلوک بندی منطقه حادثه دیده و تعیین مسئول بهداشت و درمان برای هر بلوک و انجام اقدامات مرتبط برای بازیابی و ارایه خدمات به افراد آسیب دیده اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	در صورت نیاز و گستردگی خسارات، هماهنگی لازم برای اعزام و استقرار امکانات درمانی (بیمارستان‌های سیار و صحرایی، چادرهای استقرار عوامل بهداشت و درمان، امکانات بهداشتی متناسب با جامعه متاثر از سیل) و تجهیزات وزارتخانه از استان‌های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از مخاطرات اقدام گردد.	ساعات اولیه
۵	نسبت به تشکیل تیم گردآوری اطلاعات در مورد افراد فوت‌شده، مصدومان اعزام‌شده برای درمان به تفکیک سن و جنس اقدام گردد	ساعات اولیه
۶	نسبت به فعال‌سازی اتاق فرماندهی و کنترل عملیات میدانی و راه اندازی تیم‌های اجرایی، درمانی و خدماتی اقدام و در این رابطه با تقویت واحدهای اورژانس برای تسریع در خدمات رسانی به جامعه آسیب دیده از حوادث ناشی از سیل و انتقال به موقع مجروحان برنامه ریزی و بر عملکرد آن نظارت نمایید.	۲۴ ساعت اول

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۷	نسبت به فراخوان برنامه ریزی شده داوطلبان و تشکل های بسیج جامعه پزشکی به مناطق حادثه دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۸	نسبت به ارزیابی، شناسایی و اولویت‌بندی نیازهای جامعه هدف تحت پوشش، مراکز و واحدهای تابعه به منظور تأمین خدمات بهداشتی و درمانی، دارویی و توان بخشی آن‌ها با همکاری سازمان بهزیستی، نیروهای مسلح، سازمان تأمین اجتماعی اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۹	نسبت به استقرار عوامل بهداشت و درمان در مناطق اسکان اضطراری برای ارایه خدمات به حادثه دیدگان اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۰	درخصوص تأمین تجهیزات و امکانات پشتیبانی برای مراکز درمانی متاثر از سیل (موتور برق، آب، سوخت و ...) جهت پایداری ارایه خدمات در شرایط اضطراری اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۱	نسبت به گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... با همکاری بهزیستی اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۱۲	نظارت لازم بر ظرفیت پذیرش بیمارستان‌ها و مدیریت انتقال و اعزام بین بیمارستانی آسیب‌دیدگان انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۱۳	نسبت به راه اندازی آزمایشگاه های تشخیصی بیماری های عفونی و واگیردار اقدام و درخصوص پاسخ موثر به طغیان و همه گیری احتمالی بیماری های مسری برنامه ریزی نمایید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۴	نسبت به بازرسی از سامانه های آب رسانی و ایجاد آزمایشگاه آب سیار به منظور ارزیابی و کنترل کیفی آب آشامیدنی (کلرسنجی، کدورت سنجی، بررسی میکروبی و شیمیایی آب آشامیدنی عمومی) اقدام گردد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۵	درخصوص فعال سازی شبکه ملی خون رسانی (تأمین و ارسال خون و فرآورده های مربوطه) در مناطق حادثه دیده برنامه ریزی و اقدام گردد.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول
۱۶	با نیروهای مسلح و سایر سازمان های مرتبط برای اعزام بیمارستان های صحرایی و ثابت و هم پوشانی در ارایه خدمات درمانی به مناطق بحران زده هماهنگی نمایید.	حداکثر تا ۴۸ ساعت اول

* سازمان بسیج مستضعفین:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به هدایت نیروهای بسیج، داوطلبان و سازمان های مردمی فعال و استفاده از ظرفیت های آن‌ها (در حوزه سلامت، آموزش و پژوهش، تغذیه و اسکان اضطراری و مانند آن) اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران، نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از استان های همجوار و معین برای ارایه خدمات به موقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از مخاطرات (آواربرداری، لایروبی، پمپاژ و تخلیه آب از اماکن و مناطق متاثر از سیل، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها و ...) در ذیل فرمانده عملیات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۳	بنا به تدبیر ستاد مدیریت بحران، نسبت به اعزام کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی به منظور ارائه خدمات به آسیب دیدگان با توجه به تعداد جمعیت متاثر از حادثه اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	درخصوص بازگشایی اضطراری مسیرها به مراکز درمانی و امداد و نجات و سایر اماکن دارای کاربری های استراتژیک و بسیار مهم، راه های شریانی و راه های فرعی با تعیین اولویت، برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	در تهیه و طبخ غذا و توزیع عادلانه اقلام امدادی و زیستی در مناطق حادثه دیده اعلامی از سوی سازمان مدیریت بحران کشور، همکاری نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	با وزارت راه و شهرسازی و شهرداری ها در تعیین فوری ابنیه های اصلی آسیب پذیر (پل ها، تونل ها و ...) در برابر مخاطره ثانویه و احداث کنارگذرها، مسیرهای اضطراری و نصب پل های سیار برای بخش هایی از مسیرها که آسیب دیده اند، همکاری نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت

* وزارت جهاد کشاورزی:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ابلاغ شیوه نامه امحاء و دفن تلفات دامی ناشی از حوادث و سوانح اقدام و بر اجرای آن نظارت نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	در صورت نیاز و گستردگی خسارات، نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به مکان یابی و برنامه ریزی برای تأمین، انتقال و برپایی انبارهای موقت محصولات کشاورزی با همکاری وزارت صنعت، معدن و تجارت (بنا به تدبیر ستاد) اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۴	نسبت به برنامه ریزی و جمع آوری محصولات کشاورزی و استقرار آن ها در انبارهای موقت با برچسب و شناسه معرف جامعه آسیب دیده (بنا به تدبیر ستاد) اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۵	نسبت به مکان یابی، طراحی و برنامه ریزی برای تأمین، انتقال و برپایی جایگاه های موقت دام و طیور صنعتی و جامعه آسیب دیده و جمع آوری و استقرار آن ها در جایگاه های موقت با برچسب و شناسه معرف اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۶	برنامه ریزی و اقدام لازم برای تأمین آب، نهاده ها دامی، داروهای مرتبط با دام و واکسیناسیون دام های مناطق و جامعه آسیب دیده از سیل انجام پذیرد.	حداکثر ۴۸ ساعت
۷	نسبت به شناسایی منابع محیط زیستی (چاه، قنوات، رودها و کانال ها) آسیب دیده و آواربرداری، لایروبی، پمپاژ یا تخلیه آب، برنامه ریزی و اقدام برای باززنده سازی آن ها اقدام گردد.	حداکثر ۴۸ ساعت
۸	در صورت لزوم و با توجه به وضعیت حاصله از حادثه، نسبت به انتقال عشایر و دام و طیور از منطقه آسیب دیده و ایجاد اسکان های موقت (بنا به تدبیر ستاد) اقدام نمایید.	۴۸ ساعت اول
۹	نسبت به فعال نمودن صندوق بیمه کشاورزی برای ارائه خدمات بیمه ای به جامعه آسیب دیده روستایی (کشاورزان، باغداران، دامداران و ...) اقدام گردد.	حداکثر ۴۸ ساعت
۱۰	درخصوص تامین زنجیره تولید و کالاهای اساسی مورد نیاز مردم در مناطق متاثر از سیل برنامه ریزی، اقدام و نظارت نمایید.	مستمر

* وزارت صنعت، معدن و تجارت:

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱	در صورت نیاز و گستردگی خسارات، بنا به تدبیر ستاد، نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات سازمان از استان های همجوار و معین برای ارائه خدمات بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل (آواربرداری، لایروبی، مسطح نمودن معابر، بازگشایی مسیرها، پمپاژ و تخلیه آب از اماکن آسیب دیده) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	در صورت نیاز و گستردگی جمعیت متاثر از سیل، نسبت به هماهنگی اضطراری با صنایع تولید کننده کانکس های اسکان موقت و اتاقک های سرویس بهداشتی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به شناسایی مراکز صنعتی تولید و مصرف کننده مواد خطرناک منطقه سیل زده و برنامه ریزی و اقدام جهت جلوگیری از نشت، انتقال، آتش سوزی، انفجار و ... موارد مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	با فراخوان متخصصان امور مواد ناریه، آمادگی لازم و هماهنگی های مورد نظر را برای انجام انفجار مدیریت شده (بنا به نظر ستاد مدیریت بحران) جهت هدایت و انتقال سیلاب به مناطق کم خطر؛ داشته باشید.	۲۴ ساعت اول
۵	با هماهنگی ستاد و جمعیت هلال احمر، در صورت نیاز، درخصوص هدایت برنامه ریزی شده بسیج جامعه کارگری و گروه های جهادی و استفاده از ظرفیت های آن ها برای ارائه خدمات به جامعه متاثر از حوادث برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص تامین اثاثیه منزل افراد آسیب دیده انجام پذیرد.	کوتاه مدت
۷	برابر تصمیم های متخذه، و مسئولیت های واگذار شده به وزارت صمت، نسبت به کارشناسی و ارزیابی خسارات به مجموعه های تولیدی، صنعتی، خدماتی و... جهت برنامه ریزی و جبران خسارت اقدام نمایید.	کوتاه مدت

* وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه‌ها و تأسیسات فنی متاثر از سیل (خطوط فیبر نوری و شبکه‌های تلفن ثابت و همراه)، سامانه‌ها و تأسیسات مرتبط با وزارت خانه و سازمان‌های تابعه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به برقرار نمودن ارتباطات و هماهنگی بین اتاق‌های کنترل بخش‌های مختلف دستگاه‌های موثر در بحران با همدیگر و مدیریت بحران کشور و منطقه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص اطلاع رسانی به جامعه آسیب دیده از طریق ارسال پیامک انبوه با هماهنگی ستاد بحران انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۴	در صورت نیاز و گستردگی خسارات، نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان‌های همجوار و معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب‌دیده از سیل (برقراری ارتباطات بی سیم و با سیم منطقه حادثه دیده) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	برنامه‌ریزی و اقدام لازم برای تأمین ارتباطات مناطق اسکان اضطراری و موقت (تلفن‌های همگانی سیار و ایجاد تماس رایگان و تأمین منبع برق مورد نیاز دکل‌های ارتباطی) در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به جمع‌آوری و بازسازی تأسیسات آسیب‌دیده شبکه‌ها نظیر کابل‌ها، دکل‌ها و غیره در مسیرها و جاده‌ها اقدام نماید.	حداکثر ۴۸ ساعت

* وزارت نفت:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به ارزیابی شرایط ایمنی ابنیه‌های فنی و تأسیسات متاثر از سیل (ایستگاه‌های گاز، خطوط انتقال، شبکه توزیع، ساختمان‌ها، جایگاه‌های توزیع سوخت، مخازن ذخیره، پالایشگاه‌ها، ایستگاه‌های پمپاژ و ...) و اقدام درخصوص بازیابی سریع آن در کمترین زمان ممکن و برنامه‌ریزی و تقویت نیرو برای حراست از تأسیسات مذکور اقدام گردد.	دقایق اولیه
۲	نسبت به قطع اضطراری گاز ایستگاه‌های مناطق آسیب دیده از سیل در دقایق اولیه اقدام و تخلیه اضطراری گاز موجود در شبکه‌های تغذیه و توزیع با حداکثر ایمنی و حداقل مشکلات محیط‌زیستی در دستور کار قرار گیرد.	دقایق اولیه
۳	در صورت نیاز و گستردگی خسارات، نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات وزارتخانه از استان‌های همجوار و شرکت‌های معین برای خدمات دهی بموقع به شهروندان و جامعه آسیب دیده از سیل، اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه‌ریزی و اقدام لازم برای تأمین گاز مایع مناطق اسکان اضطراری و اسکان موقت انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۵	کمک فنی لجستیکی برای سوخت رسانی پرتابل (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) در درجه اول به مراکز درمانی مهم و امداد و نجات و سپس به سایر کاربری‌های استراتژیک و بسیار مهم، خودروهای امدادی، بالگردها و ... انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۶	برنامه‌ریزی و اقدام لازم جهت مسدود نمودن خروجی‌های گاز ناشی از شکستگی‌های شبکه گازرسانی و برطرف کردن موانع ایجادشده از تأسیسات آسیب‌دیده (خطوط لوله و ...) در مسیرها و جاده‌ها اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۷	بستری را فراهم نمایید تا با استفاده از ظرفیت اطلاع رسانی مردم نشستی‌ها و آسیب‌های احتمالی شبکه شناسایی و مورد تعمیر و بازیابی قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۸	نسبت به تأمین کپسول گاز مایع و یا نفت برای جمعیت فاقد دسترسی به شبکه برق و گاز اقدام گردد.	حداکثر ۴۸ ساعت اول
۹	تأمین گاز و سوخت اضطراری (گاز مایع، بنزین، گازوئیل، نفت) مراکز استراتژیک و مهم با استفاده از شبکه منظم انتقال در دستور کار قرار گیرد.	حداکثر ۷۲ ساعت اول

* وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	برنامه ریزی لازم برای استفاده از ظرفیت تهیه‌کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال‌های تلویزیونی جهت جلب‌توجه عمومی به کمک رسانی به مناطق آسیب دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه‌دیده به‌دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب‌های گوناگون رسانه‌ای را در دستور کار قرار دهید.	۲۴ ساعت اول

* وزارت میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تهیه فهرستی از فضاهای میهمان سراها، هتل‌ها، متل‌ها و ... جهت تسهیل در استفاده از این اماکن برای اسکان افراد آسیب دیده در مناطق متاثر از سیل اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص جابجایی آثار و اشیای ارزشمند تاریخی و فرهنگی از ساختمان‌ها و موزه‌های تخریب شده به واسطه سیل در کمترین زمان ممکن اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به تقویت حراست اماکن تخریب شده دارای آثار و اشیای ارزشمند تاریخی و باستانی در مناطق حادثه دیده اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

* وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تهیه فهرستی از منابع اقتصادی آسیب‌دیده از سیل (نیروی کار، تأسیسات و امکانات) و برنامه ریزی و اقدام درخصوص بازیابی اولیه و سریع خدمات اجتماعی و بهداشت بخش عمومی آسیب دیده تحت مدیریت اقدام نمایید.	حداکثر ۲۴ ساعت
۲	نسبت به راه اندازی مراکز تسهیلگری اجتماعی و مراکز حمایت از اشتغال اضطراری به منظور بازتوانی اجتماعی جمعیت حادثه دیده و ساماندهی معیشت و اشتغال کارگران متاثر از سیل اقدام نمایید.	حداکثر ۴۸ ساعت
۳	نسبت به دعوت و مذاکره با بخش خصوصی، شهرداری‌ها، تعاونی‌ها برای مشارکت در طرح اشتغال اضطراری و تهیه فهرستی از فعالیت‌های قابل واگذاری به نیروی کار آسیب‌دیده و ساکن در منطقه سیل زده با توافق در مورد دستمزدها (کار نهبانی و تأمین ایمنی و امنیت، رانندگی، کمک به آواربرداری و جداسازی مواد قابل استفاده، مدیریت بهداشت محیط و ...) اقدام نمایید.	حداکثر ۷۲ ساعت

* ستاد کل نیروهای مسلح:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	در صورت نیاز و گستردگی خسارات، به نیروهای مسلح ابلاغ نمایید تا نسبت به اعزام امکانات، ماشین آلات و تجهیزات (بالگرد، خودروهای اورژانس، بیمارستان‌های سیار، خودروهای سنگین و ...) برای ارایه خدمات مهندسی و عمرانی در مناطق متاثر از سیل، اقدام نمایند.	۲۴ ساعت اول
۲	نسبت به سازماندهی گردان‌های امداد و نجات ارتش، سپاه و فراجا برای ارایه خدمات جستجو و امداد و نجات به آسیب دیدگان سیل اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	درخصوص استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح برای تأمین و توزیع اقلام غذایی و زیستی به جامعه آسیب دیده بر اساس و محوریت بلوک بندی‌های انجام شده با هماهنگی هلال احمر و سازمان مدیریت بحران کشور برنامه ریزی و اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۴	در صورت حضور گروه‌های امدادی اعزامی از نیروهای مسلح سایر کشورها، برنامه ریزی برای پذیرش، راهبری و نظارت عملیاتی آنان را برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۵	درخصوص تقویت عوامل تأمین نظم و امنیت در مناطق تخریب شده (اماکن دارای طبقه بندی، اماکن تجاری، اماکن تاریخی و گردشگری، اماکن مسکونی، اشخاص دارای رده حفاظتی و ...) با استفاده از ظرفیت نیروهای مسلح برنامه ریزی نمایید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به انجام هماهنگی‌های پروازی برای استفاده از ظرفیت ترابری هوایی نیروهای مسلح در راستای کمک به مدیریت بحران اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول

* سازمان بهزیستی کشور:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به بلوک بندی مناطق متاثر از سیل و تعیین مسئول بهزیستی برای هر بلوک به منظور گردآوری اطلاعات در مورد تعداد کودکان (فوت پدر/ مادر)، سالمندان، افراد ناتوان و معلول، زنان باردار، بیماران مزمن، زنان سرپرست خانوار و ... و برنامه ریزی جهت ارائه خدمات بازتوانی روانی به افراد و خانواده های آسیب دیده و انجام اقدامات مرتبط برای افراد مذکور اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۲	نسبت به استقرار عوامل بهزیستی و اورژانس اجتماعی در مناطق اسکان اضطراری برای ارائه خدمات به حادثه دیدگان اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	نسبت به شناسایی نیازهای اساسی خانواده های آسیب دیده و برنامه ریزی برای تامین نیازهای اساسی آن ها با همکاری سایر سازمان ها اقدام نمایید. -کودکان: نیازهای تغذیه ای کودک، شیر خشک، پوشک، واکسن و مانند آن -نوجوانان: شرایط روحی روانی، وضعیت مهدکودک و مدرسه، زمین بازی، کتابخانه، سرگرمی های فرهنگی و مسابقات و مانند آن -سالمندان: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت از عضو سالمند (حرکتی و مانند آن) -بیماران مزمن: خدمات بهداشتی و درمانی که توسط خانواده باید تأمین شود. -کم توان/ ناتوان جسمی: نیازهای خانواده، فرد مسئول برای مراقبت، امکانات محل سکونت -زنان: کسانی که با از دست دادن همسر، سرپرست خانوار شده اند؛ وضعیت از نظر بیمه، مستمری، مسائل حقوقی و مانند آن	۴۸ ساعت

* سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تشکیل ستاد مدیریت بحران سازمان صدا و سیما و مرکز مدیریت رسانه ای بحران در سطوح ملی و استانی متناسب با گستره بحران با حضور اعضاء اقدام نمایید.	ساعات اولیه
۲	نسبت به دریافت پیش بینی ها از سازمان های پایشگر و مرکز کنترل و هماهنگی پاسخ ملی و اعلام هشدارها و ارائه اطلاعات دقیق در بخش های مهم خبری به مردم از طریق رسانه ملی اقدام نمایید.	مستمر
۳	هماهنگ سازی و یکپارچه سازی اقدامات رسانه های مؤثر با رویکردها و سیاست های اطلاع رسانی بحران و طراحی و تأسیس «درگاه ملی اطلاع رسانی یکپارچه بحران» و «سیستم مدیریت جامع اطلاعات» به عنوان منبع موثق برای خبرگزاری ها، رسانه ها و محققان حوزه بحران در دستور کار قرار گیرد.	۲۴ ساعت اول
۴	برنامه ریزی و اقدام لازم برای استفاده از ظرفیت برنامه های پرمخاطب، تهیه کنندگان، کارگردانان و هنرمندان عرصه سینما، تئاتر، سریال های تلویزیونی، ورزشکاران، باشگاه های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، ائمه جمعه و جماعات، مبلغان، مداحان و سخنرانان مذهبی برای جلب توجه عمومی به کمک رسانی در مناطق آسیب دیده انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۵	نسبت به برنامه ریزی و استقرار تجهیزات پوشش خبری پرتابل در شرایط اضطراری اقدام و ضمن انجام اقدامات عملیات روانی برای ایجاد آرامش در جامعه متاثر از سیل، آموزش همگانی و ... اقدامات و خدمات دولت را به طور مستمر ارائه و پوشش دهید.	۲۴ ساعت اول
۶	نسبت به برنامه ریزی و اعزام برای استقرار سامانه های سیار جهت انعکاس اخبار و اطلاعات و گزارش ها در منطقه سیل زده اقدام گردد.	۲۴ ساعت اول
۷	نسبت به برنامه ریزی و اقدام درخصوص زیرنویس مستمر اطلاعیه و هشدار ستاد اضطراری اقدام گردد.	مستمر
۸	تقویت حس مسئولیت اجتماعی، بسیج عمومی و همبستگی ملی افکار عمومی نسبت به مناطق سانحه دیده به دوراز تفکرات سیاسی، قومی، محلی و مذهبی در قالب های گوناگون رسانه ای در دستور کار قرار گیرد.	مستمر
۹	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) کنشگران رسانه ای بحران ساز در فضای رسانه ای داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر
۱۰	نسبت به نظارت، انعکاس و پیگیری مطالبات افکار عمومی در مناطق سانحه دیده اقدام نمایید.	مستمر

* وزارت ورزش و جوانان:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به هماهنگی برای استفاده از ورزشگاه‌ها، مراکز ورزشی و ... (نزدیک به منطقه حادثه دیده)، جهت اسکان اضطراری جامعه آسیب دیده از سیل اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۲	برنامه ریزی و اقدام لازم درخصوص استقرار خودرو آفرود جهت توزیع بسته های غذایی به مناطق غیرقابل دسترسی و صعب العبور (در صورت نیاز) اقدام نمایید.	۲۴ ساعت اول
۳	برنامه ریزی لازم برای استفاده از ظرفیت ورزشکاران، باشگاه‌های ورزشی، قهرمانان و فعالان عرصه ورزش، برای جلب مشارکت عمومی به کمک رسانی در مناطق آسیب دیده انجام پذیرد.	۲۴ ساعت اول
۴	هماهنگی لازم با گروه های غواصی و غریق نجات انجام تا در صورت نیاز به مناطق سیل زده اعزام گردند.	۲۴ ساعت اول

* وزارت امور اقتصادی و دارایی (بیمه مرکزی):

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	برابر تصمیم های متخذه، و مسئولیت های واگذار شده به بیمه مرکزی، نسبت به کارشناسی و ارزیابی خسارات به اماکن و وسایط نقلیه جهت برنامه ریزی، برای جبران خسارت اقدام نمایید.	۲۴ ساعت

* سازمان برنامه و بودجه کشور:

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به تخصیص به موقع اعتبارات، برابر پیشنهادهای بودجه و اعتباری ارایه شده توسط سازمان مدیریت بحران کشور به مناطق حادثه دیده و سازمان های متولی حوزه مدیریت بحران اقدام نمایید.	۷۲ ساعت اولیه

* قوه قضائیه (امور قضایی و پزشکی قانونی):

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به اعزام تیم های کارشناسی تشخیص هویت به همراه تجهیزات لازم و تجهیزات آزمایشگاه تخصصی سیار از استان های معین به منظور احراز هویت و مشخصات فوت‌شدگان؛ جهت شناسایی و ارائه گواهی فوت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲	نسبت به تشکیل تیم جمع بندی و اعلام آمار مرگومیر ناشی از حادثه و ارایه آمار به صورت مستمر به ستاد مدیریت بحران اقدام گردد.	ساعات اولیه
۳	با حضور در منطقه حادثه دیده و نظارت مستمر بر عملکرد دستگاه ها و احضار مسئولان دارای ترک فعل و نسبت به برخورد قضایی با قصور کنندگان اقدام گردد.	مستمر
۴	نسبت به راه اندازی سامانه برخط برای ثبت و رسیدگی به شکایات و دعاوی آسیب دیدگان و پیگیری وضعیت ایشان اقدام گردد.	۲۴ ساعت اولیه
۵	نسبت به پیگیری و نظارت بر شناسایی و دستگیری اخلاص‌گران نظم و امنیت، مجرمان و ... اقدام گردد.	مستمر
۶	هماهنگی لازم برای انجام عملیات احراز مالکیت و تشخیص هویت مالکین در مرحله آواربرداری، لایروبی و ... انجام پذیرد.	مستمر
۷	نسبت به رصد و پایش دائمی (قبل، حین و بعد از بحران) و برخورد قضایی با کنشگران و سلب‌ریتی های بحران‌ساز در فضای رسانه‌ای داخلی و خارجی اقدام گردد.	مستمر
۸	سازمان زندان ها نسبت به انجام اقدامات لازم (انتقال، درمان، جلوگیری از فرار، ترمیم اضطراری زندان و ...) در خصوص زندان های آسیب دیده در مناطق سیل زده اقدام نماید.	۲۴ ساعت اولیه

ردیف	اقدامات اولویت‌دار	بازه زمانی
۱	نسبت به دریافت اطلاعات از فرمانداران اقدام و بلافاصله گزارش اولیه از خسارت ها و وضعیت منطقه حادثه دیده را به صورت تلفنی یا طریق ممکن (حداکثر ظرف ۱۰ دقیقه) به وزیر کشور و رئیس سازمان مدیریت بحران کشور اطلاع رسانی و تدابیر لازم را دریافت نمایید.	دقایق اولیه
۲	نسبت به اعزام مدیر کل بحران و تیم های ارزیاب چند تخصصی استانی به محل حادثه و مناطق آسیب دیده از سیل اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۳	نسبت به ابلاغ طرح احضار کارکنان دستگاه های مربوطه و اعلام آماده باش استانی بنا به تدبیر اقدام گردد.	دقایق اولیه
۴	نسبت به برگزاری جلسه ستاد مدیریت بحران استان با اعضای مربوطه متناسب با سطح حادثه اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۵	ساختار فرماندهی کنترل و پاسخ به بحران استانی را برای ایفای نقش موثر در تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران با حضور مستمر نمایندگان دستگاه های عضو ستاد اضطراری در محل وقوع حادثه تشکیل و هدایت عملیات ها ذیل این ساختار انجام پذیرد.	دقایق اولیه
۶	نسبت به تعیین سخنگوی مدیریت بحران با توجه به اهمیت خبر، تخصص مورد نیاز و تعیین اولویت های اطلاع رسانی عمومی اقدام گردد.	دقایق اولیه
۷	نسبت به تهیه نقشه عملیاتی (کالک) محل حادثه اقدام و ضمن بلوک بندی منطقه سیل زده (بین ۲ تا ۸ منطقه متناسب با وسعت منطقه) و تعیین مسئول و فرمانده میدان برای تسریع و یکپارچگی در مدیریت بهینه بحران و بازیابی خدمات اقدام گردد.	دقایق اولیه
۸	نسبت به تعیین سطح حادثه و درخواست از سازمان مدیریت بحران کشور برای هماهنگی جهت اعزام نیروی کمکی و تجهیزات (در صورت خسارت جانی و مالی شدید) اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۹	نسبت به اطلاع رسانی و دستور فعال سازی و تشکیل ستاد استانی بحران با حضور دستگاه های موضوع اقدام نمایید.	دقایق اولیه
۱۰	نسبت به فعال سازی قرارگاه ایران من و قرارگاه های فرعی برای سازماندهی و بهره گیری از ظرفیت های بخش خصوصی و تشکل های مردمی اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۱	نسبت به اتخاذ تدابیر لازم جهت دریافت به موقع داده ها و اخبار از مراکز پایش مخاطرات و سازمان های پیشگیر اقدام و اطلاع رسانی های لازم به جامعه آسیب دیده از سیل و دستگاه ها انجام پذیرد.	ساعات اولیه
۱۲	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جمعیت هلال احمر استان جهت ارایه و بازیابی خدمات به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۳	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری نیروهای مسلح (انتظامی، سپاه و ارتش) مستقر در استان جهت تامین نظم، امنیت و امداد رسانی به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۴	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان های آب، برق، فاضلاب جهت بازیابی اولیه سامانه های آبی (تأمین، تصفیه، انتقال و توزیع)، سامانه های فاضلاب (تصفیه، انتقال و توزیع) و سامانه های برق (تولید، انتقال و توزیع) و ... اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۵	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری راه و شهرسازی و راهداری استان برای بازیابی سامانه های حمل و نقل ریلی، هوایی، زمینی و دریایی اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۶	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و بهزیستی استان جهت بازیابی خدمات درمانی در مناطق سیل زده و جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۷	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بسیج مستضعفین استان جهت اقدامات حین حادثه و بازیابی خدمات اقدام گردد.	ساعات اولیه

ردیف	اقدامات اولویت دار	بازه زمانی
۱۸	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان جهت ارایه خدمات و بازیابی اولیه اسکان موقت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۱۹	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری ارتباطات و فناوری اطلاعات استان جهت بازیابی خدمات ارتباطی به جامعه آسیب دیده از سیل اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۰	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری جهاد کشاورزی استان جهت بازیابی خدمات کشاورزی و دامداری به جامعه آسیب دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۱	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری پالایش و پخش فراورده های نفت و شرکت گاز استان جهت بازیابی خدمات سوخت رسانی به دستگاه های خدماتی، جامعه آسیب دیده و ... اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۲	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان شهرداری ها و دهیاری های استان پس از وقوع سوانح جهت بازیابی اماکن عمومی و خدمات شهری اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۳	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری صنعت، معدن و تجارت استان سوانح جهت بازیابی خدمات حوزه صنعت، معدن و تجارت اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۴	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری سازمان صداوسیما استان پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۵	نسبت به پیگیری اجرای وظایف و برنامه های عملیات اضطراری دادستانی استان (امور قضایی و پزشکی قانونی) پس از وقوع سوانح اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۶	نسبت به پیگیری برای اعزام شهرستان های معین جهت کمک رسانی به منطقه حادثه دیده اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۷	درخصوص بکارگیری همه امکانات و ظرفیت های دستگاه های دولتی و غیردولتی متناسب با سطح و نوع حادثه برنامه ریزی و اقدام گردد.	ساعات اولیه
۲۸	نسبت به دریافت گزارش اولیه از خسارات و سطح بندی سانحه از دستگاه ها و احصاء نیازهای اولیه برای بازیابی سامانه ها و خدمات اقدام گردد.	۲۴ ساعت اولیه
۲۹	نسبت به اعزام تیم های بازرسی و ارزیاب برای نظارت بر عملکرد و نحوه خدمات رسانی دستگاه های مرتبط با بحران در مناطق حادثه دیده تا عادی شدن شرایط اقدام گردد.	مستمر
۳۰	نظارت لازم بر نحوه جذب و هزینه کرد کمک های خارجی و داخلی در مناطق حادثه دیده بر اساس اولویت های تعیین شده انجام پذیرد.	مستمر
۳۱	نسبت به پیگیری برای تهیه نقشه های رقومی برای وضعیت آسیب ها و خسارات ناشی از سیل و تهیه گزارش های مستمر اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۲	نسبت به پیگیری اعتبارات مرتبط با بازیابی اولیه خدمات در مناطق حادثه دیده از سازمان مدیریت بحران کشور و دستگاه های مربوطه اقدام گردد.	حداکثر تا ۷۲ ساعت اول
۳۳	نظارت مستمر بر هزینه کرد اعتبارات اختصاص یافته به استان و دستگاه های مدیریت بحران به واسطه وقوع حادثه انجام پذیرد و به طور مستمر ارزیابی میزان پیشرفت حاصله و تهیه گزارش کار و تعیین نقاط ضعف و قوت دستگاه ها در دستور کار قرار گیرد.	مستمر
۳۴	پیگیری نظامات مؤثر جبران خسارت نظیر انواع بیمه ها، حمایت های مالی و تشویقی، تسهیلات ویژه و صندوق های حمایتی به حادثه دیدگان در دستور کار قرار گیرد.	۵ روز اول
۳۵	گزارش اقدام های انجام شده و میزان پیشرفت حاصله، مشکلات، نقاط ضعف و قوت و ... تهیه و به صورت مستمر به سازمان مدیریت بحران کشور ارسال گردد.	هر ۵ روز
۳۶	نسبت به مستندسازی حادثه و اقدامات انجام شده به منظور انتقال تجربه اقدام گردد	مستمر
۳۷	سایر اقدامات بنا به نیاز و تدبیر	-

ج- دستورهای همکاری و هماهنگی:

- ۱- تمامی دستگاه ها و استانداران موظفند نسبت به بومی سازی طرح حاضر متناسب با سطح ماموریت و اقلیم، اقدام و ضمن ابلاغ تا پایین ترین رده، یک نسخه از آن را به سازمان مدیریت بحران کشور ارایه نمایند.
- ۲- تمامی دستگاه های موضوع ماده ۲ قانون مدیریت بحران، علاوه بر وظایف تعیین شده، می بایست متناسب با شدت حادثه، اقلیم، جغرافیا، وظایف ذاتی، خدماتی و عملیاتی دستگاه تابعه، نسبت به اجرای سایر وظایف بنا به نیاز و تدبیر اقدام نمایند.
- ۳- مدیریت بحران حادثه و اجرای عملیات امداد و نجات و خدمات رسانی می بایست به صورت ۲۴ ساعته و بدون وقفه تا پایان و اعلام خاتمه ماموریت انجام پذیرد.
- ۴- در صورت وقوع سیل، تمامی دستگاه ها در ایفای نقش موثر برای تحقق فرماندهی واحد و مدیریت متمرکز در صحنه های عملیات و بحران همکاری لازم را با سازمان مدیریت بحران کشور داشته باشند.
- ۵- تمامی دستگاه ها نسبت به راه اندازی قرارگاه مدیریت بحران دستگاهی در مناطق حادثه دیده، اقدام و تعامل و همکاری لازم را با قرارگاه مرکزی مدیریت بحران کشور داشته باشند.
- ۶- تمامی سازمان ها موظف به هماهنگی و تامین غذا، سوخت و آب و برق مورد نیاز گروه های عملیاتی خود می باشند.
- ۷- تمامی دستگاه ها نسبت به معرفی مدیران پاسخگو (با شماره تلفن مربوطه) به سازمان مدیریت بحران کشور برای انجام هماهنگی های لازم در صورت وقوع سیل اقدام نمایند.
- ۸- تمامی دستگاه ها در صورت وقوع سیل نسبت به مستندسازی و علت یابی حوادث، سوانح و بحران ها و به اشتراک گذاری اطلاعات مربوطه اقدام نمایند.
- ۹- تمامی دستگاه ها نسبت به ایجاد آمادگی مطلوب سازمانی و عملیاتی و برنامه ریزی برای پاسخ موثر به حوادث و سوانح در شرایط بحرانی و اضطرار با استفاده از ظرفیت های موجود اقدام نمایند.
- ۱۰- تمامی دستگاه ها بر اساس بلوک بندی انجام گرفته در ستاد بحران نسبت به تعیین مسئول امداد و نجات و خدمات دهی برای هر بلوک و برنامه ریزی و اقدام درخصوص فعالیتهای جستجو، امداد و نجات، فعالیتهای رهاسازی و تثبیت و انتقال جامعه متاثر از حوادث در تمام مناطق آسیب دیده از سیل، اقدام نمایند.
- ۱۱- تمامی سازمان های دارای واحدهای اجرایی و خدمات رسان موظفند نسبت به برقراری و راه اندازی سیستم های ارتباطی سیار مخابراتی (رادیویی، ماهواره ای و مانند آن) برای تیم های اجرایی و به روز کردن برنامه اقدام سریع میدانی (تشکیل تیم های ارزیاب، تعمیر و مانند آن) اقدام نمایند.
- ۱۲- تمامی سازمان ها موظفند گزارش اولیه از خسارات حادثه (مرتبط با حوزه ماموریتی و تاسیسات تابعه) را ظرف ۲۴ ساعت و گزارش مراحل بعدی از خسارات را به صورت مستمر و ۳ روزه تهیه و به سازمان مدیریت بحران کشور ارسال نمایند.
- ۱۳- نقشه های رقومی آسیب ها به تجهیزات و زیرساخت ها توسط سازمان نقشه برداری کشور به صورت متمرکز انجام پذیرد و سازمان ها برای استفاده ماموریتی و برآوردها از نقشه های مذکور استفاده نمایند.
- ۱۴- استانداران (اداره کل مدیریت بحران) موظفند طرح مذکور را در طول سال ۴ مرتبه به صورت تمرین دورمیزی و یک مرتبه به صورت میدانی و تمرین عملیاتی (مانور) با حضور تمامی دستگاه ها اجرا نمایند.

ماده ۴- فرماندهی و مدیریت بحران:

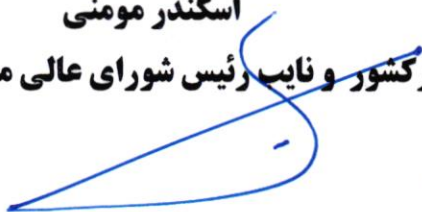
۱- فرماندهی عملیات اجرای طرح پاسخ به حادثه سیل در سطح ملی به عهده وزیر کشور و جانشین ایشان رئیس سازمان مدیریت بحران کشور می باشد.

۲- فرماندهی عملیات در هر استان به عهده استاندار و در شهرستان به عهده فرمانداران خواهد بود.

نکته: با توجه به اهمیت و حساسیت برخی مناطق و وسعت حادثه، بنا به تدبیر رئیس جمهور محترم به عنوان رئیس شورای عالی مدیریت بحران و یا نایب رئیس شورای عالی (وزیر کشور)، رئیس سازمان مدیریت بحران کشور، می تواند به عنوان فرمانده عملیات، در بحران های با سطح استانی تعیین گردد که در این صورت تمامی ظرفیت های کشوری، لشگری و استانی می بایست در خدمت فرمانده عملیات قرار گیرد.

اسکندر مومنی

وزیر کشور و نایب رئیس شورای عالی مدیریت بحران



رونوشت:

- ۱- رئیس محترم جمهور و رئیس شورای عالی مدیریت بحران کشور برای استحضار.
- ۲- رئیس محترم قوه قضائیه برای استحضار و اقدام لازم.
- ۳- سردار رئیس محترم ستاد کل نیروهای مسلح برای استحضار و اقدام لازم.

گیرندگان:

- ۱- معاون رئیس جمهور و رئیس محترم سازمان برنامه و بودجه کشور برای اقدام لازم.
- ۲- وزیر محترم نیرو برای اقدام لازم.
- ۳- وزیر محترم راه و شهرسازی برای اقدام لازم.
- ۴- وزیر محترم صنعت، معدن و تجارت برای اقدام لازم.
- ۵- وزیر محترم جهاد کشاورزی برای اقدام لازم.
- ۶- وزیر محترم نفت برای اقدام لازم.
- ۷- وزیر محترم امور اقتصادی و دارایی (بیمه مرکزی) برای اقدام لازم.
- ۸- وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی برای اقدام لازم.
- ۹- وزیر محترم ارتباطات و فناوری اطلاعات برای اقدام لازم.
- ۱۰- وزیر محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی برای اقدام لازم.
- ۱۱- وزیر محترم میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی برای اقدام لازم.
- ۱۲- وزیر محترم تعاون، کار و رفاه اجتماعی برای اقدام لازم.
- ۱۳- وزیر محترم ورزش و جوانان برای اقدام لازم.
- ۱۴- سردار فرمانده محترم کل انتظامی جمهوری اسلامی ایران برای اقدام لازم.
- ۱۵- رئیس محترم سازمان صدا و سیما ج.ا.ا. برای اقدام لازم.
- ۱۶- رئیس محترم سازمان بسیج مستضعفین برای اقدام لازم.
- ۱۷- رئیس محترم سازمان مدیریت بحران کشور برای هماهنگی و اقدام لازم.
- ۱۸- رئیس محترم جمعیت هلال احمر ج.ا.ا. برای اقدام لازم.
- ۱۹- رئیس محترم سازمان بنیاد مسکن انقلاب اسلامی برای اقدام لازم.
- ۲۰- رئیس محترم سازمان شهرداری ها و دهیاری های کشور برای اقدام لازم.
- ۲۱- استانداران محترم سراسر کشور برای اقدام لازم.