

## « دستور اداری »

### حوزه: معاونت فرهنگی، اجتماعی و امور استان‌ها اطلاع‌رسانی و بهره‌برداری از سرویس‌های غیر حضوری و تحول دیجیتال ( طرح ۳۰۷۰ )

#### مدیران کل تأمین اجتماعی استان

با سلام

احتراماً؛ در راستای ارائه خدمات غیر حضوری و افزایش رضایتمندی مخاطبین سازمان تأمین اجتماعی و نظر به ضرورت گسترش خدمت‌رسانی غیر حضوری باتوجه به همه‌گیری بیماری کرونا و الزام در کاهش تردد به عنوان یک اقدام پیشگیرانه و موثر، نظر واحدهای اجرایی را به رعایت دقیق موارد ذیل در خصوص اطلاع‌رسانی و بهره‌برداری از طرح ۳۰۷۰ (تبدیل ۳۰ خدمت حضوری به ۳۰ خدمت غیر حضوری برای کاهش سالانه ۷۰ میلیون مراجعه حضوری به سازمان) جلب می‌نماید:

- ۱- تشکیل تیم نظارتی در اداره کل استان به منظور اجرا و پیگیری طرح ۳۰۷۰؛
  - ۲- تشکیل تیم اطلاع‌رسانی به منظور راهنمایی در خصوص نحوه انجام خدمات غیر حضوری به ذینفعان، متشکل از همکاران مجرب و توانمند با لباس متحدالشکل در ورودی شعب به تشخیص مدیرکل استان با توجه به حجم مراجعین؛
  - ۳- انجام اقدامات زیر در رابطه با کلیه سرویس‌هایی که رونمایی گردیده و یا در آینده رونمایی می‌گردد و اعلام نتایج مربوطه به صورت هفتگی به اداره کل هماهنگی امور استان‌ها؛
  - الف- اطلاع‌رسانی مستمر با استفاده از تمامی امکانات موجود از قبیل؛ پخش پوستر، کانال‌های ارتباطی مجازی، وبینارهای آموزشی و... به کلیه ذینفعانی که می‌توانند در گسترش استفاده از خدمات غیر حضوری نقش کلیدی و مؤثری ایفاء نمایند؛
  - ب- تهیه گزارش پیشرفت طرح، جمع‌آوری موانع، چالش‌ها و اشکالات احتمالی موجود؛
  - ۴- تبیین اهمیت اجرا و آموزش‌های لازم به عوامل اجرایی طرح؛
  - ۵- معرفی نماینده آموزش استان به اداره کل هماهنگی امور استانها.
- مسئول حسن اجرای این دستور اداری مدیران کل استان خواهند بود.

« دستور اداری »

عادل دهباشتی  
معاون فرسنگی، اجتماعی و امور استان ها

رونوشت:

- جناب آقای سالاری مدیرعامل محترم سازمان تأمین اجتماعی جهت استحضار.
- جناب آقای قریب معاون محترم بیمه ای جهت استحضار.
- جناب آقای محقق زاده معاون محترم اقتصادی و سرمایه گذاری جهت استحضار.
- جناب آقای زبده شیرکوهی معاون محترم توسعه مدیریت و منابع انسانی جهت استحضار و صدور دستور همکاری لازم.
- جناب آقای حق پرست معاون محترم برنامه ریزی، مالی و پشتیبانی جهت استحضار.
- معاونت محترم حقوقی و امور مجلس جهت استحضار.
- جناب آقای ربیع زاده رییس محترم مرکز فناوری اطلاعات، آمار و محاسبات جهت استحضار.
- جناب آقای امینی مدیرکل محترم هماهنگی امور استان ها جهت آگاهی.
- جناب آقای ضابطی سرپرست محترم اداره کل روابط عمومی جهت آگاهی.