

بسمه تعالی



ویرایش سیزدهم : ۱۳۹۶/۰۳/۰۲

سند شرایط و ضوابط
سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

e

e

سند شرایط و ضوابط

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران



shaghool.ir

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

فهرست

۳	مقدمه.....
۱	تعاریف، اصطلاحات و اختصارات.....
۲	معرفی سامانه "ستاد".....
۳	دامنه و محدوده کاربرد سند.....
۴	قوانین و مقررات مرتبط.....
۵	حل اختلاف.....
۶	شرایط احراز.....
۶	عضویت در سامانه.....
۸	حق عضویت.....
۹	کارمزد.....
۱۰	تعهدات تامین کننده / مناقصه گر.....
۱۱	تعهدات مزایده گر.....
۱۲	تعهدات دستگاه های اجرایی (خریدار/مناقصه گزار/مزایده گزار).....
۱۳	اختیارات و تعهدات مدیریت سامانه ستاد.....
۱۴	فسخ قرارداد.....
۱۵	صحت اطلاعات.....
۱۶	تغییرات سند.....
۱۷	اصول و ضوابط امنیتی.....
۱۸	سیاست حفظ حریم شخصی.....
۱۹	ارتباط مستقیم با کاربران.....
۲۰	حق تکثیر.....

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

e

e

مقدمه

سند حاضر به منظور تشریح شرایط و ضوابط استفاده از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت "ستاد" تهیه شده است. قوانین ستاد به منظور حفظ حقوق خریدار/مناقضه گزار، تامین کننده/مناقضه گر، مزایده گر و مزایده گزار وضع شده است. رعایت و توجه به آن برای هر دو طرف معامله الزامی می باشد. این توافق نامه تحت قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران بوده و تایید آن به معنی توافق و پذیرش کامل کاربر با شرایط استفاده از وب سایت "ستاد" و اطلاع و موافقت با شرایط درج شده در این سند خواهد بود و برای کلیه معاملات که از طریق این سامانه انجام می گیرد، قابل اجرا می باشد.

۱. تعاریف، اصطلاحات و اختصارات

۱.۱. سامانه تدارکات الکترونیکی دولت "ستاد": سیستم انجام معاملات دستگاه های اجرایی (مناقضه و مزایده) در بستر وب که در آن کلیه مراحل مناقضه (درخواست خرید تا پرداخت وجه و ارسال و تحویل کالا) و مزایده (ثبت تا دریافت وجه و تحویل اقلام قرارداد و عودت ودیعه ها) انجام می شود.

۱.۲. مدیریت ستاد: مدیریت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت که تحت مدیریت و سیاست گذاری های مرکز توسعه تجارت الکترونیکی به عنوان متولی سامانه فعالیت می نماید.

۱.۳. معاملات دولتی: منظور معاملات موضوع ماده ۷۹ قانون محاسبات عمومی کشور مصوب سال ۱۳۶۶ می باشد.

۱.۴. خریدار/مناقضه گزار/مزایده گزار: در این سامانه عبارتند از کلیه دستگاه های موضوع بند (ب) ماده (۱) قانون برگزاری مناقصات و دستگاه های موضوع ماده ۵ قانون مدیریت خدمات کشوری که به موجب مصوبه هیئت وزیران به شماره ۴۴۸۹۷/ت/۱۱۰۰۹ن مورخ ۱۳۸۹/۰۵/۱۹، "آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱ و "آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" به شماره ۱۶۱۴۵/ت/۵۳۵۲۵ ه مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۶ ملزم به استفاده از این سامانه می باشند.

۱.۵. مناقضه گر: شخص حقیقی یا حقوقی دارای مجوز قانونی (حسب مورد) می باشد که پس از ثبت نام در سامانه، اسناد مناقضه را دریافت و در مناقضه شرکت می کند.

۱.۶. مزایده گر: شخص حقیقی یا حقوقی که پس از ثبت نام در سامانه، اسناد مزایده را دریافت و در آن شرکت می کند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

- ۱.۷. تأمین کننده : شخص حقیقی یا حقوقی دارای مجوز قانونی (حسب مورد) که در ستاد، کالا، خدمت یا اموال غیر منقول خود را جهت فروش به خریداران ارایه می کند.
- ۱.۸. گواهی امضای الکترونیکی: گواهی صادر شده توسط مرکز صدور گواهی الکترونیکی میانی وزارت صنعت، معدن و تجارت به منظور هویت سنجی و تأیید امضای فرد دارای گواهی.
- ۱.۹. سایت: منظور سایت رسمی سامانه به نشانی www.setadiran.ir می باشد.
- ۱.۱۰. عضو: هر یک از دستگاه های اجرایی، تأمین کنندگان، مناقصه گران و مزایده گران که با موفقیت مراحل ثبت نام را به پایان رسانده و یک حساب کاربری مشتمل بر شناسه و رمز عبور دریافت نموده باشند، عضو معتبر سامانه محسوب می گردند.
- ۱.۱۱. تأمین کننده فعال: آن دسته از تأمین کنندگان که پس از طی فرآیند ثبت نام و اخذ مشخصات کاربری، کالاهای قابل ارائه خود را به همراه اطلاعات قیمت در ستاد ثبت نموده باشند، تأمین کننده فعال اطلاق می شود.

۲. معرفی "ستاد"

- ۲.۱. با توجه به مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ن مورخ ۸۹/۵/۱۹ مبنی بر مکانیزه نمودن کلیه مراحل معاملات دستگاه های اجرایی دولت، این سامانه با مدیریت مرکز توسعه تجارت الکترونیکی و با مشارکت بخش غیر دولتی، طراحی و پیاده سازی گردیده است. هدف اصلی از راه اندازی این سامانه، تسهیل، تسریع و کاهش هزینه های فرایند خرید (مناقصه) و فروش (مزایده) و نیز فراهم نمودن امکان کنترل دقیق و مدیریت بهتر چرخه تامین کالا و فرآیند مزایده توسط مدیران دولتی و دستگاه های نظارتی دولت می باشد.
- تبصره ۱:** براساس تبصره (۵) ماده (۱۶۹) قانون اصلاح قانون مالیات های مستقیم، وزارت صنعت، معدن و تجارت موظف است حداکثر تا مدت شش ماه پس از لازم الاجراء شدن این قانون سامانه انجام معاملات وزارتخانه ها و دستگاه های اجرایی را برای مدیریت انجام کلیه مراحل مناقصات و مزایده ها راه اندازی کند و امکان دسترسی بر خط (آنلاین) سازمان امور مالیاتی را فراهم آورد.
- ۲.۲. کلیه دستگاه های اجرایی موضوع بند (ب) ماده (۱) قانون برگزاری مناقصات، موظفند با توجه به برنامه زمان بندی اجرای سیستم از زمان اعلام رسمی مدیریت ستاد و طبق دستورالعمل های اجرایی مربوطه، نسبت به ثبت نام در ستاد اقدام و با استفاده از امضای الکترونیکی و با رعایت مقررات مربوط، کلیه مراحل مناقصه یا مزایده را از طریق ستاد انجام دهند. همچنین ذی حسابان، پرداخت خریدهای انجام شده را از طریق این سامانه تایید می نمایند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

تبصره ۱: براساس ماده (۳) آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت موضوع مصوبه ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ک مورخ ۹۰/۸/۲۱ دستگاه های اجرایی مشمول برای انجام معاملات (خرید یا فروش)، ملزم به انجام معامله از طریق این سامانه می باشند.

تبصره ۲: نصاب معاملات جهت انجام از طریق این سامانه مطابق با آخرین ویرایش از تبصره (۱) ماده (۳) در قانون برگزاری مناقصات خواهد بود.

۳. دامنه و محدوده کاربرد سند

محدوده کاربرد فعلی این سند، حوزه ثبت نام و انجام کلیه فرآیندهای مربوط به خرید های جزئی و متوسط، انجام کلیه فرآیندهای مربوط به مناقصه و همچنین ثبت نام و انجام کلیه فرآیندهای مربوط به مزایده در سامانه ستاد می باشد. بدیهی است که شرایط و ضوابط استفاده از سامانه پس از پیاده سازی سایر زیر سیستم ها متعاقباً و پس از الزام دستگاهها در این حوزه ها در سند بروز رسانی خواهد گردید.

۴. قوانین و مقررات مرتبط

- ۴,۱. کلیه شرایط و ضوابط عضویت و بهره برداری از سامانه تابع قوانین و مقررات کشور جمهوری اسلامی ایران می باشد.
- ۴,۲. انجام کلیه فعالیت های تجاری در سامانه، مطابق با آخرین نسخه مصوب قانون تجارت الکترونیکی کشور و اصلاحات و تغییرات آتی آن می باشد.
- ۴,۳. برگزاری کلیه مناقصات و مزایده ها مطابق با آخرین نسخه قانون محاسبات عمومی کشور، قانون برگزاری مناقصات کشور و آئین نامه معاملات دولتی و اصلاحات و تغییرات آتی و همچنین آئین نامه های اجرایی آنها می باشد.
- ۴,۴. این سامانه در چارچوب قوانین و مقررات مصوب موجود در کشور طراحی گردیده و در نهایت پوشش دهنده کلیه روش های خرید و فروش (مناقصه و مزایده) رایج دستگاه های اجرایی خواهد بود. بدیهی است در صورت هر گونه تغییر در قوانین و نیاز به تغییرات در سامانه مراتب به اطلاع اعضاء خواهد رسید.
- ۴,۵. این سامانه در مراحل اجرایی خود الزامات قانون حمایت از حقوق مصرف کننده را مد نظر قرار خواهد داد.
- ۴,۶. مصوبه هیئت وزیران به شماره ۱۱۰۰۰۹/ت/۴۴۸۹۷ ن مورخ ۸۹/۵/۱۹ در خصوص راه اندازی نمودن سامانه بازار معاملات مجازی دستگاه های اجرایی
- ۴,۷. آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۸

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

e e

۴,۸. آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۶۱۴۵/ت/۵۳۵۲۵ ه مورخ ۱۳۹۶/۰۲/۱۶

۴,۹. تبصره (۵) ماده (۱۶۹) قانون اصلاح قانون مالیات های مستقیم،

۴,۱۰. ماده ۵۰ قانون احکام دائمی برنامه های توسعه کشور

۵. حل اختلاف

۵,۱. در صورت بروز هرگونه اختلاف فی مابین دو طرف معامله، طرفین می توانند شکایات خود را از مجرای سامانه اعلام دارند. این شکایت توسط مسئول رسیدگی به شکایات سامانه پیگیری و ریشه یابی خواهد شد و نتیجه به طرفین اطلاع رسانی می شود در صورت عدم رفع اختلاف از این طریق موضوع توسط شاکی از طریق مراجع و دادگاههای ذی صلاح قانونی پیگیری و بر طبق قوانین کشور جمهوری اسلامی ایران رسیدگی خواهد شد.

۶. شرایط احراز

۶,۱. تامین کنندگان حقیقی شامل کسبه، بازرگانان، فروشگاههای صنفی و مجازی بوده که با توجه به نوع کسب و کار دارای مجوزهای معتبر فعالیت تجاری (مانند جواز کسب، ...) از مراجع ذی صلاح می باشند.

۶,۲. تامین کنندگان حقوقی شامل انواع شرکتها، مؤسسات، تعاونیها و بنگاههای تجاری دارای پروانه معتبر فعالیت اقتصادی می باشند.

۶,۳. تامین کننده/مزایده گر/مناقصه گر متعهد می شود که مشمول مقررات قانون مصوب ۲۲ دی ماه ۱۳۳۷ راجع به منع مداخله کارمندان و نمایندگان و سایر ممنوعین در معاملات دولتی نمی باشد. بدیهی است، در صورت اثبات خلاف مدعی ایشان مسئولیت امر بر عهده تامین کننده/مزایده گر/مناقصه گر خواهد بود.

۶,۴. تامین کنندگان،/مزایده گران/مناقصه گران آگاهی از مفاد قانون مجازات تبانی در معاملات دولتی مصوب ۱۵ خرداد ۱۳۴۸ مجلس شورای سابق را می پذیرند.

۶,۵. مزایده گران، اشخاص حقیقی یا حقوقی می باشند که پس از انجام مراحل عضویت و احراز هویت مجاز به شرکت در مزایده می باشند.

۷. عضویت در سامانه

۷,۱. دستگاه های اجرایی (خریدار/مناقصه گزار/ مزایده گزار) پس از دریافت دعوت نامه از سوی مدیریت سامانه می بایست

(مطابق بند ۲ آیین نامه فعالیت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به شماره ۱۶۵۳۸۹/ت/۴۶۸۴۹ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۸)

در زمان تعیین شده اقدامات لازم را درجهت ثبت نام در سامانه و مراحل آموزش کاربران طی نمایند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۷،۲. ستاد این حق را خواهد داشت تا درخواست عضویت یا تمدید عضویت خریداران/مناقصه گران/مزایده گران/تامین کنندگان را با اعلام دلیل به متقاضی نپذیرد.

۷،۳. خریداران/مناقصه گران/مزایده گران/تامین کنندگان به منظور عضویت در سامانه، می‌بایست با مراجعه به سایت سامانه یا دفاتر ثبت نام و مطالعه مدارک مورد نیاز و دستورالعمل ثبت نام، نسبت به تکمیل مراحل ثبت نام (به صورت حضوری یا غیر حضوری) اقدام نمایند.

۷،۴. به منظور بهره‌گیری از سامانه، لازم است مزایده گران/مناقصه گران/تامین کنندگان پس از تأیید سند حاضر (شرایط و ضوابط استفاده از سامانه) آن را به همراه نسخه فیزیکی مدارک مورد نیاز (جهت تکمیل ثبت نام) به دفتر ثبت نام ارائه نمایند.

۷،۵. کلیه مدارک مورد نیاز ثبت نام می‌بایست در بازه زمانی اعلام شده بعد از ثبت اولیه اطلاعات توسط کاربران به دفتر ثبت نام ارائه گردیده و در غیر اینصورت ثبت نام ایشان کان لم یکن تلقی می‌گردد.

۷،۶. کلیه تامین کنندگان متقاضی فعالیت در سامانه می‌بایست پس از دریافت شناسه حساب کاربری خود، مشخصات کامل کالاهای قابل ارائه را در پروفایل مربوطه تکمیل نمایند. این مشخصات می‌بایست منطبق بر نظام ملی طبقه‌بندی و خدمات شناسه کالا و خدمات (ایران کد) باشد. اطلاعات قیمت کالاهای قابل ارائه و زمان اعتبار قیمت نیز در پروفایل تأمین کننده وارد می‌شود. پس از ورود این اطلاعات، تامین کننده در سیستم فعال خواهد شد و قابلیت معامله با خریداران را خواهد داشت.

* اطلاعات بیشتر درخصوص نحوه اخذ ایران کد در سایت www.irancode.ir وجود دارد.

۷،۷. مناقصه گران متقاضی فعالیت در سامانه پس از دریافت شناسه کاربری و رمز عبور و اخذ گواهی امضای الکترونیکی مربوطه می‌توانند در مناقصه های انتشار یافته دستگاه های اجرایی کشور شرکت نمایند.

۷،۸. مزایده گران متقاضی فعالیت در سامانه پس از دریافت شناسه کاربری و رمز عبور و اخذ گواهی امضای الکترونیکی مربوطه، می‌توانند در مزایده های انتشار یافته دستگاه های اجرایی کشور شرکت نمایند.

خاتمه عضویت توسط مناقصه گران/مزایده گران/تامین کنندگان تنها در صورت درخواست رسمی قابل پذیرش بوده و در صورت تأیید توسط مدیریت سامانه، حداکثر پس از یک هفته حساب کاربری عضو، غیر فعال خواهد شد.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

تبصره: تأیید خاتمه عضویت پس از بررسی وضعیت مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده عضو در معاملات سامانه و نداشتن هرگونه تعهد باقی مانده امکان پذیر بوده و درخواست قطع عضویت به هیچ وجه رافع مسئولیت های جاری و قبلی ایشان نمی باشد.

۷،۹. برخی خدمات جانبی نظیر استفاده از خدمات پیام کوتاه (sms)، اطلاع رسانی های ویژه و جهت تسهیل امور تامین کنندگان/مناقصه گران/مزایده گران سامانه ایجاد خواهد گردید. استفاده از این خدمات اختیاری می باشد و تامین کننده/مناقصه گر/مزایده گر در صورت تمایل می بایست فرم درخواست مربوطه را تکمیل و هزینه استفاده از تسهیل ایجاد شده راپردازد.

۸. حق عضویت

۸،۱. با توجه به ارائه خدماتی همچون مدیریت آموزش، پشتیبانی، نگهداری و به روز رسانی سایت، انجام مکاتبات و اطلاع رسانی های لازم به تامین کنندگان/مناقصه گران و ایجاد امکان انتقال وجه اینترنتی و بهره گیری از بخش غیر دولتی جهت ارائه خدمات فوق، کلیه کاربران غیر دولتی مبلغی را به عنوان حق عضویت در ستاد می پردازند.

۸،۲. تامین کنندگان/مناقصه گران می بایست حق عضویت را پیش از دریافت کد رهگیری و تأیید ثبت نام اولیه در ثبت نام غیر حضوری و یا قبل از مراجعه به دفاتر ثبت نام برای ثبت نام حضوری مطابق با تعرفه های مصوب در کارگروه سیاست گذاری تجارت الکترونیکی، پرداخت نمایند.

تبصره ۱: آخرین مصوبه حق عضویت از طریق بخش "قوانین ومقررات" سایت ستاد، قابل دسترس خواهد بود.

تبصره ۲: بازپرداخت حق عضویت به هیچ وجه امکان پذیر نمی باشد.

۸،۳. تامین کنندگان/مناقصه گران در صورت تمایل به تمدید عضویت در سامانه می بایست پیش از پایان مدت اعتبار عضویت، نسبت به پرداخت آبونمان سالیانه اقدام نمایند. در غیر این صورت حساب کاربری تامین کننده/مناقصه گر تا شش ماه غیرفعال و پس از آن به طور کامل از سامانه حذف خواهد شد. در صورت اقدام به پرداخت آبونمان، حساب کاربری تامین کننده/مناقصه گر به مدت یکسال از زمان شارژ حق عضویت تمدید خواهد گردید.

تبصره: تمدید عضویت تامین کنندگان/مناقصه گران در سامانه به شرط پرداخت تعهدات خود در قبال کارمزدهای معاملات انجام شده مطابق بند ۹ این سند امکان پذیر می باشد.

سند شرایط و ضوابط

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۹. کارمزد

۹، ۱. به ازای هر یک از معاملات موفق در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد)، کارمندیهای پیش‌بینی شده است.

کارمزدهای ستاد شامل موارد زیر می شود :

- سامانه خریدهای جزئی و متوسط : کارمزد در خرید که هنگام عقد قرارداد(سفارش خرید) توسط تامین کنندگان پرداخت می گردد.
- سامانه مناقصه های الکترونیکی دولت : کارمزد مناقصه که هنگام پذیرش برنده بودن توسط مناقصه گران پرداخت می گردد.
- سامانه مزایده های الکترونیکی دولت : کارمزد محاسبه شده هنگام پذیرش و پرداخت وجه مزایده توسط مزایده گران پرداخت می گردد.

تبصره ۱: آخرین ویرایش میزان کارمزد (درصد تراکنش قابل کسر از هر معامله موفق) در هر سه سامانه، در سایت سامانه در قسمت قوانین و مقررات وجود دارد.

۱۰. تعهدات تامین کننده / مناقصه گر

۱۰۱. تامین‌کننده /مناقصه گر می‌بایست اخلاق حرفه‌ای تجارت را در طول عضویت در سامانه رعایت نموده و از هر گونه اقدام سوء علیه سایر تامین‌کنندگان و یا ایجاد ارتباط غیر رسمی با دستگاه‌های اجرائی به شدت پرهیز نماید.

۱۰،۲. تامین کننده/مناقصه گر ملزم به رعایت شرایط عمومی و اختصاصی غیر از موارد مطروحه در این سند که از طرف دستگاه‌های اجرائی اعلام خواهد شد، می باشد.

۱۰۳. تأمین‌کننده/مناقصه گر مجاز نخواهد بود که بدون اخذ مجوز از سوی ستاد، تبلیغاتی اعم از چاپی، رادیویی، تلویزیونی و غیره پیرامون ستاد انجام داده و به طور کل از علایم تجاری، لوگو و نام ستاد در اسناد و اقلام چاپی یا اینترنتی استفاده کند.

۱۰۰.۴. از آنجایی که تراکنش‌های مالی (واریز/ پرداخت) اعضاء در سامانه به صورت الکترونیکی / اینترنتی انجام خواهد شد، لذا تامین کنندگان/مناقصه گران می‌بایست ضمن معرفی شماره حساب بانکی به سامانه، جهت انجام واریز/ پرداخت‌های احتمالی، کلیه شرایط حاکم (در صورت وجود) بر پرداخت‌های الکترونیکی، از طریق این سایت را بپذیرند.

سند شرایط و ضوابط
سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۰.۵. تامین کننده/مناقصه گر، "ستاد" را به عنوان امین خود در خصوص پرداخت های انجام شده می داند. بدین ترتیب به ازای هر خریدی که در این سامانه انجام شود، ستاد تسهیلات لازم را در جهت واریز مبالغ پرداختی توسط خریداران به حساب تامین کنندگان ایجاد می نماید.

۱۰۰۶. مطابق با سفارش توافق شده، مسئولیت رعایت کلیه موضوعات قابل طرح در فرآیند خرید و ذکر شده در سفارش، از جمله تضمین‌ها، کمیت و کیفیت کالا، حمل و نقل، تحویل به موقع و مشابه آن، کاملاً بر عهده تامین‌کننده/مناقصه گر" می‌باشد.

۱۰،۷. بر اساس ماده ۲ قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان کلیه عرضه کنندگان کالا و خدمات، مسئول صحت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در فرم سفارش نهایی شده می باشند در صورت وجود عیب یا عدم انطباق کالا با شرایط تعیین شده خریدار حق دارد صرفاً عوض سالم را مطالبه نماید و تامین کننده/مناقضه گر باید آن را تامین کند. همچنین خریدار می تواند معامله را فسخ کند یا ارزش کالای معیوب را مطالبه نماید.

۱۰۸. در صورت تعریف شرایط جریمه توسط خریدار در سفارش مورد توافق با تامین کننده/مناقصه گر ، تامین کننده/مناقصه گر به ازای تاخیر در زمان تحویل کالا، در مقایسه با برنامه زمان بندی تحویل، درصدی از مبلغ خرید را به ازای هر روز تاخیر، جریمه خواهد شد و مبلغ این جریمه از پرداختی خریدار به تامین کننده/مناقصه گر ، کسر خواهد شد.

۱۰۰۹. تامین کنندگان/مناقضه گران می بایست درخصوص تأمین سفارش هایی که مورد توافق نهایی با خریدار قرار گرفته است، اقدام لازم را انجام دهند و به تعهدات ذکر شده در آن عمل نمایند، در غیر این صورت سوابق عدم تعهد آنها در سامانه ثبت خواهد شد و برای سایر خریداران قابل مشاهده خواهد بود. ضمناً این موضوع در ارزیابی آنها و رتبه ای، که از نظر کیفی، متعاقباً به آنها خواهد داده شد، تاثیر گذار می باشد.

۱۰۰۱۰. در صورتی که به هر دلیلی توکن حاوی گواهی امضای الکترونیکی/نام کاربری و کلمه عبور کاربر تأمین کننده/مناقضه گر مفقود گردد؛ مسئولیت عواقب احتمالی آن به عهده وی می باشد. دراین صورت اعلام به مدیریت سامانه جهت غیرفعال کردن نام کاربری و کلمه عبور ویا درخواست ابطال گواهی امضای الکترونیکی و دریافت گواهی جدید از مراکز صدور گواهی، به عهده تأمین کننده بوده و هیچگونه مسئولیتی برعهده مدیریت سامانه نخواهد بود.

۱۰۰۱. تامین کنندگان/مناقصه گران پس از عضویت و تکمیل مشخصات خود، مجاز به تغییر برخی از مشخصات مندرج در فرم ثبت نام از طریق پروفایل خود می باشند. برای تغییر سایر مشخصات (از قبیل مشخصات فرد مسئول) تامین کننده/مناقصه گر موظف است از طریق مکاتبه رسمی، درخواست خود را به مدیریت سامانه ارائه نماید.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۰،۱۲. در صورت نیاز به تغییر مشخصات کالاهای قابل ارائه، تامین کننده/مناقصه گر می تواند در صورت عدم هم پوشانی تعدادی و یا زمانی، قیمت، تعداد کالا و زمان اعتبار قیمت کالاها را تغییر دهد.

تبصره ۱: قبل از سررسید تاریخ اعتبار قیمت ثبت شده در سامانه توسط تامین کننده/مناقصه گر ، تغییر قیمت کالا توسط تامین کننده/مناقصه گر عضو امکان پذیر نمی باشد.

تبصره ۲: در صورتی که زمان اعتبار قیمت کالایی منقضی شده و تامین کننده/مناقصه گر زمان را بازنگری نکند، ازلیست تامین کنندگان /مناقصه گران فعال آن کالا حذف می شود و امکان انجام معامله درخصوص آن کالا را تا بروز رسانی مجدد تاریخ اعتبار قیمت از دست خواهد داد.

۱۱. تعهدات مزایده گر

۱۱،۱. مزایده گر می بایست اخلاق حرفه ای را در طول عضویت در سامانه رعایت نموده و از هر گونه اقدام سوء علیه سایر مزایده گران، انجام تبانی با مزایده گران دیگر و یا ایجاد ارتباط غیررسمی با دستگاه های اجرایی به شدت پرهیز نماید.

۱۱،۲. مزایده گر ملزم به رعایت شرایط عمومی و اختصاصی غیر از موارد مطروحه در این سند که از طرف دستگاه های اجرایی مزایده گزار اعلام خواهد شد، می باشد.

۱۱،۳. مزایده گر مجاز نخواهد بود که بدون اخذ مجوز از سوی ستاد، تبلیغاتی اعم از چاپی، رادیویی، تلویزیونی و غیره پیرامون ستاد انجام داده و به طور کل از علایم تجاری، لوگو و نام ستاد در اسناد و اقلام چاپی یا اینترنتی استفاده کند.

۱۱،۴. از آنجایی که تراکنش های مالی (واریز/ پرداخت و دریافت) اعضاء در سامانه به صورت الکترونیکی/ اینترنتی انجام خواهد شد، لذا مزایده گران می بایست ضمن معرفی شماره حساب بانکی به سامانه، جهت انجام واریز/ پرداخت ها و دریافت های احتمالی، کلیه شرایط حاکم (در صورت وجود) بر پرداخت های الکترونیکی از طریق این سایت را بپذیرند.

۱۱،۵. مزایده گران پس از عضویت و تکمیل مشخصات خود، مجاز به تغییر برخی از مشخصات مندرج در فرم ثبت نام از طریق پروفایل خود می باشند. برای تغییر سایر مشخصات (از قبیل مشخصات فرد مسئول) مزایده گر موظف است از طریق مکاتبه رسمی، درخواست خود را به مدیریت سامانه ارائه نماید.

۱۱،۶. مزایده گران با شرکت در مزایده و ارائه پیشنهاد تمامی شروط ضمنی و حل اختلاف توسط کمیسیون معاملات دستگاه های اجرایی مزایده گزار را پذیرفته و قبول می کند.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۱،۷. در صورت تعریف شرایط ضبط ودیعه و جرایم تاخیر توسط دستگاه مزایده گزار، مزایده گر مکلف است طبق قوانین دستگاه مزایده گزار اقدام نماید و در صورت عدم اقدام بموقع شامل جرائم شده و حق هرگونه اعتراض را از خود سلب می نماید.

۱۱،۸. در صورتی که به هر دلیلی توکن حاوی گواهی امضای الکترونیکی/نام کاربری و کلمه عبور کاربر مزایده گر مفقود گردد؛ مسئولیت عواقب احتمالی آن به عهده وی می باشد. دراین صورت اعلام به مدیریت سامانه جهت غیرفعال کردن نام کاربری و کلمه عبور و یا درخواست ابطال گواهی امضای الکترونیکی و دریافت گواهی جدید از مراکز صدور گواهی به عهده مزایده گر بوده و هیچگونه مسئولیتی برعهده مدیریت سامانه نخواهد بود.

۱۲. تعهدات دستگاه های اجرایی (خریدار/مناقضه گزار/ مزایده گزار)

۱۲،۱. دستگاه اجرایی متعهد می شود کلیه نقش های مجاز در فرآیند را به عنوان کاربران سامانه در پروفایل خود تعریف نماید و پس از هرگونه تغییر در این مشخصات یا تغییر افراد سریعاً آن را بروز نماید.

۱۲،۲. دستگاه اجرایی موظف است نقشهای موثر در فرایند را (طبق قوانین موجود در کشور) جهت طی نمودن دوره های آموزشی به مدیریت سامانه معرفی نماید و امکانات حضور در دوره ی آموزشی را برای آنها فراهم سازد.

۱۲،۳. دستگاه اجرایی متعهد می شود که کلیه کاربران سامانه گواهی امضای الکترونیکی مرتبط با نقش خود را از مراجع مجاز در کشور دریافت نموده باشند و جهت انجام عملیات مرتبط در سامانه از آن استفاده نمایند.

۱۲،۴. دستگاه اجرایی موظف است از زمان ابلاغ مدیریت سامانه ستاد (مطابق با ماده ۲ آیین نامه شماره ۱۶۵۳۸۹/ت ۴۶۸۴۹ مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱ هیئت محترم دولت) آن دسته از معاملات خود را که در ابلاغیه ذکر شده است، منحصراً در بستر این سامانه انجام دهد. در همین راستا دستگاه اجرایی به تامین کنندگان و مزایده گران قبلی خود جهت عضویت در سامانه اطلاع رسانی می نماید.

۱۲،۵. در صورتی که به هر دلیل (تغییر نقش در سامانه، قطع همکاری، فوت و ...) لازم است انجام عملیات توسط کاربر معرفی شده از سوی دستگاه اجرایی متوقف شود؛ مقام مسئول دستگاه اجرایی می بایست، به منظور جلوگیری از هر گونه سوء استفاده؛ در اسرع وقت نسبت به ابطال گواهی امضای دیجیتال فرد از طریق مراکز مجاز صدور گواهی و غیرفعال کردن او در پروفایل دستگاه اقدام نماید. بدیهی است عواقب احتمالی ناشی از تاخیر در اقدامات فوق برعهده مقام مسئول دستگاه اجرایی می باشد.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

- ۱۲،۶. پس از ارسال سفارش خرید از سوی خریدار/مناقصه گزار در سایت سامانه ستاد تا قبل از تأیید آن توسط تامین کننده، لغو عملیات خرید توسط خریدار/مناقصه گزار امکان پذیر می باشد.
- ۱۲،۷. خریدار/مناقصه گزار موظف است در هنگام دریافت کالا و قبل از تأیید دریافت آن در سامانه ستاد، از صحت و سلامت کالای دریافتی اطمینان حاصل نماید و در صورت عدم تأیید مشخصات کیفی کالا، از دریافت آن خودداری نماید. بدیهی است، در صورت بروز هر گونه مشکل در این خصوص، ستاد هیچ گونه مسئولیتی را بر عهده نخواهد داشت.
- ۱۲،۸. خریدار/مناقصه گزار/مزایده گزار موظف است شرایط برداشت و افراد دارای حق برداشت از هر حساب خود را، برای خرید/فروش در سامانه "ستاد" تعریف نموده و در مواقع نیاز آن را بروز نماید. بدیهی است این شرایط با موارد اعلام شده به وزارت امور اقتصادی و دارایی و بانک عامل دستگاه اجرایی مطابقت خواهد داشت. لازم به ذکر است که در صورت کوتاهی دستگاه اجرایی و عدم به روز رسانی شرایط برداشت و یا افراد (صاحبان) امضای مجاز، مسئولیت عواقب آن به عهده دستگاه اجرایی خواهد بود.
- ۱۲،۹. ذیحساب دستگاه اجرایی موظف است جهت انجام پرداخت ها در سامانه، درخواست مجوز برداشت اینترنتی از حسابهای مورد استفاده در خریده ها و همچنین عودت ودیعه و استرداد وجه مزایده را به اداره کل خزانه وزارت امور اقتصادی و دارایی ارائه نماید. فرمت این درخواست توسط مدیریت ستاد و در نامه رسمی به مقام مسئول دستگاه اجرایی ارسال و رونوشت آن به ذیحساب اعلام خواهد گردید.
- ۱۲،۱۰. هنگام فرا رسیدن هر مرحله پرداخت مربوط به خرید، و هر مرحله پرداخت مربوط به فرایند مزایده، صاحبان امضای مجاز (دارای حق برداشت از حساب) می بایست جهت پرداخت، تأیید (امضای الکترونیکی) نمایند. لازم به ذکر است که این تأیید به منزله محقق شدن شرایط برداشت از حساب دستگاه اجرایی می باشد.
- ۱۲،۱۱. خریدار/مناقصه گزار طبق مواد ۹۲ و ۹۳ قانون محاسبات عمومی کشور، متعهد می شود در هنگام سفارش کالا، منابع مالی لازم را در اختیار داشته باشد.
- ۱۲،۱۲. خریدار/مناقصه گزار موظف است درخصوص خریدهای انجام شده که کالای مشمول آنها تحویل و رسید شده است، طبق برنامه زمانبندی توافق شده با تامین کننده، پرداخت هزینه ها را در زمان مقرر انجام دهد. بدیهی است گزارش پرداختهای معوق جهت مقام های مافوق در همان دستگاه یا ارگانهای نظارتی در مواقع مورد نیاز و مطابق با مستندات قانونی از طریق مدیریت سامانه قابل ارائه خواهد بود.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۲،۱۳. خریدار/مناقصه گزار موظف است که در هنگام سفارش کالای مورد نظر خود، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل نماید و تأیید تأمین کننده را پی گیری نماید. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت نتایج بر عهده خریدار خواهد بود.

۱۲،۱۴. مزایده گزار موظف است در هنگام درج و انتشار مزایده (پارتی ها و کالاهای آن)، فرم مربوطه را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل و تأیید نماید. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، مسئولیت نتایج آن بر عهده مزایده گزار می باشد.

۱۲،۱۵. خریدار/مناقصه گزار موظف است طبق قوانین و مقررات، در حوزه خرید های متوسط، به حداقل سه تأمین کننده موجود در سامانه استعلام ارسال نموده و پس از بررسی پاسخ ها اقدام به تعیین برنده نماید.

تبصره ۱: مطابق آیین نامه شماره ۱۶۵۳۸۹/ ت ۴۶۸۴۹ ک مورخ ۱۳۹۰/۰۸/۲۱ هیئت محترم دولت (ماده ۲)

کلیه دستگاههای اجرایی موظفند از زمان ابلاغ مدیریت سامانه خریدهای خود را در بستر سامانه ستاد محقق سازند. لذا بازار مرجع برای دستگاه های اجرایی عضو، تأمین کنندگان عضو سامانه می باشند.

تبصره ۲: درشرایطی که بیش از ۳ تأمین کننده درسامانه وجود دارند ، کلیه قوانین و مقررات موجود و اختیارات مقام مجاز دستگاه، درخصوص ادامه فرآیند خرید به قوت خود باقی خواهد بود. بدیهی است کلیه مسئولیت های متعاقب تصمیمات اخذ شده بر عهده مقام مجاز خواهد بود.

تبصره ۳: چنانچه برای انجام خرید دستگاه اجرایی تأمین کننده با قیمت معتبر و به تعداد کافی (طبق قوانین مرتبط با معاملات و تعداد استعلام مورد نیاز) در سامانه یافت نشود، کاربر ذی صلاح دستگاه اجرایی، می بایست درخواست خود را به صورت اعلان عمومی در صفحه اصلی سایت قرار دهد. در صورتی که در مهلت تعیین شده برای پاسخ دهی به نیاز اعلان عمومی، یک یا بیشتر پاسخ از سمت تأمین کنندگان دریافت شده باشد، بنا به تشخیص مقام مجاز، فرآیند خرید می تواند از بین تأمین کنندگان موجود در سامانه ادامه یابد. حداقل زمان موردنیاز جهت پاسخ به این نوع نیازهای عمومی یک هفته می باشد. (دستگاه اجرایی می بایستی زمان مورد نیاز جهت پاسخ دهی را بر اساس ماهیت کالا، نوع و مقدار آن بصورت منطقی و قابل قبول ثبت نماید)

۱۲،۱۶. ذیحساب دستگاه اجرایی موظف است مبالغ شارژ و تسویه تنخواه کارپردازها را ازطریق سامانه به حسابی که به تفکیک هر کارپرداز در پروفایل دستگاه ثبت شده است، انجام دهد. بدیهی است کارپرداز موظف است نسبت به گشایش

سند شرایط و ضوابط
سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

حساب و دریافت اطلاعات برداشت اینترنتی (اخذ کارت، رمز دوم کارت و CCV۲) از بانک اقدام نموده و اطلاعات شماره کارت و شماره حساب مربوطه را جهت ثبت در پرو فایل دستگاه به رابط و پشتیبان دستگاه ارائه نماید.

۱۳. اختیارات و تعهدات مدیریت سامانه ستاد

۱۳،۱. مدیریت سامانه ستاد در انجام کلیه معاملات، زمینه فعالیت را بر طبق ضوابط و قوانین موجود برای کلیه اعضاء فراهم نموده و نظارت های لازم جهت حفظ سلامت کلیه معاملات را پیش بینی می نماید.

۱۳، ۲. رفع مشکلات سامانه در کوتاه‌ترین زمان ممکن به غیر از مواردی که خارج از کنترل مدیریت سامانه ستاد باشد (مانند قطعی برق، مخابرات، محدودیت پهنای باند و مشابه آن) بر عهده مدیریت سامانه ستاد می‌باشد. لازم به ذکر است که این مدیریت هیچ‌گونه مسئولیتی را در رابطه با حذف شدن صفحات سایت خود و یا لینک‌های مرده نمی‌پذیرد. سرویس‌های سایت «آنگونه که هست» ارائه می‌شود و مدیریت سامانه ستاد تحت هیچ شرایطی، مسئولیت تأخیر یا عدم کارکرد سایت را که می‌تواند ناشی از عوامل طبیعی، نیروی انسانی، مشکلات اینترنتی، خرابی تجهیزات کامپیوتری، مخابراتی و غیره باشد بر عهده ندارد.

۱۳،۳. مدیریت سامانه ستاد به عنوان یک مدیریت مستقل مسؤولیت های سیاست گذاری، پیاده سازی، نظارت، نگهداری و پشتیبانی سامانه (ستاد) را دارا می باشد.

۱۳، ۴. سایت ستاد ممکن است دارای پیوندهایی به سایت‌های دیگر باشد. این سایت‌ها تحت کنترل ستاد نیستند و سامانه ستاد هیچ مسؤولیتی در قبال محتویات این سایت‌ها نمی‌پذیرد. سامانه ستاد این لینک‌ها را به منظور سهولت دسترسی کاربران فراهم نموده است و وجود هر یک از این لینک‌ها به معنی تأیید یا هر نوع ارتباط با اداره‌کنندگان آنها نیست. سایت‌هایی که در آگهی‌ها یا صفحات سایت ستاد لینک می‌شوند توسط افرادی خارج از ستاد اداره می‌شوند، لذا سایت ستاد نمی‌تواند در مورد آنها ضمانتی داشته باشد.

۱۳،۵. سایت ستاد ممکن است دارای سرویس‌هایی با قابلیت مشارکت عمومی موسوم به سرویس‌های جمعی، همچون تابلوی اعلانات، تالار گفتگو، نقد، گروه‌های خبری و سرویس‌های دیگری باشد که به منظور تسهیل ارتباط کاربران با یکدیگر ارائه می‌شوند. تامین‌کننده توافق می‌کند که از این سرویس‌های جمعی، فقط برای ثبت، ارسال و دریافت پیام‌هایی استفاده کند که مناسب و مرتبط با آن سرویس خاص باشد.

۱۳،۶. سامانه ستاد الزامی به دیدبانی و کنترل سرویس‌های جمعی ندارد. با این وجود وبسایت ستاد این حق را برای خود محفوظ می‌دارد که محتویات ارسال شده در سرویس‌های جمعی را مرور و هر گونه ورودی نامناسب را حذف نماید.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

ستاد ممکن است سرویس‌های خود را به هر دلیلی در زمان‌های مختلف و بدون اطلاع قبلی، تغییر دهد و حق تغییر شرایط این سرویس‌ها نیز برای ستاد محفوظ خواهد بود. بنابراین، شرایط استفاده از سرویس‌های سایت ستاد هر از گاهی روزآمد خواهد شد. در این صورت تاریخ مندرج در این سند منعکس‌کننده آخرین زمان به‌روزرسانی خواهد بود. استفاده از سایت به معنی آگاهی از هر گونه تغییر به عمل آمده در سامانه می‌باشد. در صورتی که شرایط استفاده از سرویس‌ها دستخوش تغییرات عمده شود خبر آن در صفحه اصلی سایت منعکس خواهد شد.

۱۳،۷. مدیریت ستاد هیچ گونه مسئولیتی را در قبال کیفیت یا کمیت کالاهای معامله شده در سامانه، تاخیر در زمان تحویل یا پرداخت و یا قیمت کالاهای ارائه شده نمی‌پذیرد. خریدار و تأمین‌کننده با توجه به اختیارات و امکانات خود، مسئولیت کالای معامله شده را به عهده خواهند داشت.

۱۴. فسخ قرارداد

۱۴،۱. در صورت بروز تخلف مناقصه‌گر/مزایده‌گر/تأمین‌کننده از قوانین و مقررات مندرج در این قرارداد یا قوانین جاری جمهوری اسلامی و عرف اجتماعی و اخلاقی، ستاد مجاز است بدون اطلاع قبلی و به صورت یک طرفه قرارداد را فسخ نماید. این موضوع به صورت کتبی به اطلاع تأمین‌کننده/مناقصه‌گر/مزایده‌گر خاطی خواهد رسید.

۱۴،۲. ستاد حق دارد در هر زمان که مشخص شود عملکرد تأمین‌کننده ای موجب اختلال در سیستم و ایجاد بی‌نظمی و یا سلب اطمینان خدمت می‌شود، عضویت تأمین‌کننده را لغو نماید. بدیهی است تأمین‌کننده موظف است کلیه حساب‌های فی‌مابین با خریداران و کارمزدهای تسویه نشده را تا آن زمان تسویه نماید.

۱۴،۳. ستاد حق دارد در هر زمان که مشخص شود عملکرد مزایده‌گری موجب اختلال در سیستم و ایجاد بی‌نظمی و یا سلب اطمینان می‌شود، عضویت مزایده‌گر را لغو نماید. بدیهی است مزایده‌گر موظف است کلیه حساب‌های فی‌مابین با مزایده‌گزار را تا آن زمان تسویه نماید.

۱۴،۴. ارسال هرز نامه اینترنتی به افرادی که مایل به دریافت آن نیستند توسط اعضا غیر مجاز است. در صورت مشاهده یا تشخیص این مورد منجر به اخراج ارسال‌کننده خواهد شد.

۱۴،۵. کاربران و بازدیدکنندگان سایت نباید به طور عمدانه، عملی را انجام دهند که باعث بروز مشکل برای سایت شود. از جمله این اعمال، اشغال پهنای باند و تلاش برای نفوذ است. که در صورت مشاهده منجر به برخورد قانونی خواهد شد. به طور کل در صورت انجام فعالیت‌های مضر برای سایت، ستاد حق پیگیری موضوع در مراجع ذی‌ربط را برای خود محفوظ می‌داند.

سند شرایط و ضوابط

سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

١٥. صحت اطلاعات

۱۵۰۱. دستگاه های اجرایی(مناقصه گزار/مزایده گزار) و مناقصه گران/مزایده گران/ تامین کنندگان موظف می باشند کلیه اطلاعات و مشخصات ثبت نام را به صورت کامل و صحیح ثبت نمایند. در صورت اثبات خلاف موارد اظهار شده در هر مرحله، موضوع از طریق مراجع صالحه قضایی قابل پیگیری می باشد.

۱۵،۲. مناقصه گران/مزایده گران/ تامین کنندگان می‌بایست، اصل کلیه مدارک را به همراه تصویر خوانا و غیر مخدوش آن در مهلت تعیین شده به دفاتر ثبت نام ارائه نمایند.

۱۵.۳. تامین‌کننده ملزم می‌باشد مشخصات کالاهای خود را به صورت کامل، دقیق و بدون هرگونه ابهام که موجب برداشت غلط گردد در پروفایل خود ثبت نماید و اطلاعات قیمت را به طور صحیح و با ذکر محدوده‌ی تعدادی و تاریخ اعتبار ثبت نماید. مسؤلیت عواقب احتمالی بر عهده تامین‌کنندگان، می‌باشد.

۱۵،۴. تامین کنندگان، موظف می باشند کالاهای دارای ابراز کد را در سامانه معامله نمایند.

۱۵،۵. بند ۱۵،۵. کلیه کاربران حقیقی و حقوقی سامانه (تأمین کننده/مناقضه گر/مزایده گر/دستگاههای اجرایی) موظف می باشند حساب/حسابهای بانکی که در مرحله ثبت نام در سامانه معرفی می کنند معتبر و متعلق به خودشان باشد.

۱۶. تغییرات سند

۱۶۱. مدیریت سامانه ستاد حق هرگونه تغییر در سند حاضر را در هر زمان برای خود محفوظ می‌دارد. بدیهی است پس از هربار ویرایش (بروزرسانی)، نسخه جدید سند جهت اطلاع کاربران در صفحه اصلی وب سایت سامانه و در منوی " قوانین و مقررات " قرار داده خواهدشد. همچنین دربخش اطلاعاتیه ها این موضوع اعلام خواهد گردید.

۱۶.۲. دستگاه های اجرایی(مناقصه گزار/مزایده گزار) و مناقصه گران/مزایده گران/ تامین کنندگان پس از عضویت در سامانه و مطالعه و امضای "سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت" ملزم به رعایت کلیه مفاد آن بوده و متعهد می گردند در تعاملات خود با طرف مقابل معامله با سامانه ستاد آخرین ویرایش سند را مد نظر قرار دهند.

۱۶،۳. در صورت بروز رسانی سند، ویرایش جدید آن در صفحه اول سایت سامانه به آدرس www.setadiran.ir جهت اطلاع کلیه کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۶,۳,۱. در صورتیکه ویرایش جدید سند مورد تأیید مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده نمی باشد، می بایست ظرف مدت یک هفته پس از تاریخ آخرین ویرایش سند مراتب رابه صورت رسمی به مدیریت سامانه اعلام نماید و درخواست خاتمه عضویت نماید تا مطابق مندرجات ماده ۷-۷ همین سند اقدام شود.

۱۶,۳,۲. در صورت عدم ارایه بازخورد از سوی مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده، فرض بر پذیرش ویرایش جدید می باشد و مناقصه گر/مزایده گر/تامین کننده ازتاریخ به روز رسانی سند ملزم و متعهد به رعایت کلیه مفاد آن می باشد.

۱۷. اصول و ضوابط امنیتی

۱۷,۱. مسؤولیت حفظ و نگهداری شناسه کاربری و رمز عبور بر عهده اعضاء بوده و در صورت بروز هر گونه سوء استفاده، مشکلات احتمالی ناشی از آن بر عهده عضو می باشد.

۱۷,۲. کلیه اعضاء موظف می باشند در پایان عملیات مرتبط با خود از سامانه خارج شده و از دسترسی افراد غیرمجاز جلوگیری نمایند.

۱۷,۳. کلیه اعضاء متعهد می شوند در هنگام استفاده از سایت ستاد، باعث آسیب، از کار انداختن یا معیوب ساختن وب سایت نگردند.

۱۷,۴. به طور کلی پیام های ارسالی از سوی مناقصه گران/مزایده گران/تامین کنندگان و نیز هر گونه پیامی که کاربران سیستم برای ستاد ارسال می دارند اعم از اینکه برای دیگران قابل مشاهده باشد یاخیر؛ می بایست عاری از هرگونه وپروس، برنامه های مخرب یا اختلال آمیز بوده و در آن از کلمات توهین آمیز، غیرقانونی، خلاف ادب، سیاسی و یا تهدیدآمیز استفاده نشده باشد.

۱۷,۵. کلیه کاربران متعهد به در نظر گرفتن تمهیدات لازم جهت حفظ سلامت داده های ورودی به سایت ستاد و عدم استفاده از فایل های مخرب می گردند.

تبصره: عواقب ناشی از هرگونه خسارت و آسیب احتمالی وارده به سامانه ناشی از عدم رعایت دو بند فوق، بر عهده کاربر خاطی خواهد بود.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۸. سیاست حفظ حریم شخصی

۱۸،۱. این بند از سند بیانگر سیاست مدیریت سامانه ستاد پیرامون چگونگی برخورد با حریم شخصی اعضای سامانه ستاد می باشد که در بر گیرنده سوابق فعالیت ها و اطلاعات تجاری و شخصی اعضا می باشد. لازم به ذکر است که اطلاعات شخصی، آن دسته از داده ها می باشد که به طور مشخص معرف شخص (حقیقی و حقوقی) بوده و منجر به شناسایی و تعیین هویت می گردد.

۱۸،۲. "ستاد" اطلاعات معاملات کلیه اعضا را محرمانه تلقی نموده، متعهد می شود که در حد توان از حریم شخصی اعضا محافظت نماید و دست به افشای اطلاعات خصوصی اعضا نخواهد زد، مگر اینکه توجیه قانونی برای این کار وجود داشته باشد.

۱۸،۳. سایت ستاد اطلاعات مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده را به دیگر اشخاص یا شرکت های غیر معتبر نمی دهد، نمی فروشد و به اشتراک نمی گذارد، مگر این که به منظور تامین خدماتی باشد که مورد تقاضا باشد.

۱۸،۴. اطلاعات مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده به شرکای مطمئن که با سایت ستاد یا برای سایت ستاد کار می کنند، تحت توافقات محرمانه ای واگذار می شود. این شرکت ها ممکن است اطلاعات مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده را برای سرویس دهی به مناقصه گر/مزایده گر/ تامین کننده استفاده کنند. ولی به هر حال شرکت های یاد شده، حق استفاده مستقل از اطلاعات را ندارند.

۱۸،۵. کلیه کاربران نسبت به عدم استفاده، پردازش و انتشار اطلاعات مربوط با دیگر اعضا متعهد می شوند.

۱۸،۶. این سند بر رفتار سایر شرکت هایی که به مدیریت سامانه ستاد تعلق ندارند یا در اختیار او نیستند و یا افرادی که در استخدام مدیریت سامانه ستاد نبوده و توسط او مدیریت نمی شوند، حاکم نمی باشد.

۱۹. ارتباط مستقیم با کاربران

۱۹،۱. تنها مرجع رسمی مورد تأیید "ستاد" به منظور برقراری ارتباط با کاربران عضو، پایگاه رسمی این سایت یعنی www.setadiran.ir می باشد. در غیر این صورت، فقط از طریق ارسال نامه از طرف آدرس های رسمی و تأیید شده در سایت، با اعضا تماس حاصل می شود.

۱۹،۲. ستاد هیچ گونه سایت اینترنتی با آدرسی غیر از www.setadiran.ir و همچنین، هیچ گونه وبلاگ و شناسه در برنامه های گفتگوی اینترنتی همچون Yahoo Messenger یا Messenger MSN و غیره ندارد و هیچ گاه با این روش ها با تامین کننده یا خریدار تماس نمی گیرد.

سند شرایط و ضوابط سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ایران

۱۹،۳. کلیه کاربران عضو سامانه می‌بایست، حریم خصوصی دیگر اعضا را رعایت نموده و در صورت مشاهده هرگونه تخلف موضوع را به مدیر سایت (admin@setadiran.ir) گزارش نمایند.

۲۰. حق تکثیر

- ۲۰،۱. حق استفاده از اطلاعات موجود در سایت "ستاد" برای مدیریت سامانه محفوظ می‌باشد.
- ۲۰،۲. کلیه محتویات سایت ستاد شامل قانون حق تکثیر و حمایت از حقوق پدید آورندگان نرم افزارهای رایانه‌ای (مصوب ۷۹/۱۰/۰۴) شده و متعلق به سایت "ستاد" می‌باشد.
- ۲۰،۳. هر گونه سوء استفاده از اطلاعات سامانه، پیگرد قانونی خواهد داشت و هیچ فرد حقیقی، حقوقی یا سایتی به هیچ عنوان نمی‌تواند از اطلاعات موجود در سایت برای فروش، تولید مجدد یا ایجاد ترافیک در سایت خود استفاده نماید.
- ۲۰،۴. کسانی که مایل باشند از سرویس‌ها و محتویات سایت جهت مقاصد تجاری استفاده نمایند لازم است مراتب را از قبل اطلاع‌رسانی نمایند.
- ۲۰،۵. استفاده از محتویات سایت "ستاد" برای سایت‌ها و وبلاگ‌های شخصی تنها به شرطی که منافع تجاری مد نظر نباشد با ذکر منبع یا آدرس سایت مجاز می‌باشد.

این سند در ۲۰ ماده تنظیم گردیده و تأیید آن به منزله آگاهی کامل شخص از مفاد سند و پذیرش کلیه ضوابط ذکر شده در آن می‌باشد.

تاریخ

نام و نام خانوادگی

محل امضاء / اثر انگشت

سمت