

**بسمه تعالی**




**سازمان تامین اجتماعی**

**معاونت بیمه ای**

**اداره کل امور کارگزاریهای رسمی**

**استاندارد مرتبط با فضای فیزیکی کارگزاریهای رسمی**

**شماره محور استاندارد ۱۰۰:FK**

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای			 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
مشخصات استاندارد			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش
تایید فضای فیزیکی کارگزاریها	۱۳۹۶	۱	۱

**مراحل تایید فضای فیزیکی کارگزاریهای رسمی:**

۱- ارائه درخواست تغییر مکان کارگزاری و یا تایید فضای کارگزاری جدید التاسیس از سوی مسئول کارگزاری به شعبه مادر حداقل دو ماه قبل از اقدام به تغییر مکان و یا آغاز فعالیت با اعلام مکان مورد نظر .

۲- بازدید مکان معرفی شده توسط رئیس یا معاون ویا کارشناس (رابط) کارگزاریهای شعبه ومطابقت با استانداردهای اعلام شده .

۳- در صورت تایید ، اعلام نظر کتبی از طرف شعبه به همراه درخواست تایید فضای کارگزاری به اداره کل استان حداکثر طی مدت ۱۰ روز از تاریخ ارائه درخواست مسئول کارگزاری .

۴- بازدید مکان معرفی شده توسط کارشناس ارشد ( رابط ) کارگزاریهای اداره کل استان ومطابقت با استانداردهای اعلام شده واعلام نظر کتبی به شعبه مادر وکارگزاری مبنی بر مجوز انتقال به مکان جدید ویا آغاز فعالیت .

۵- اداره کل استان موظف است پس از تایید مکان جدید کارگزاری مراتب را به همراه ارسال گزارش حداکثر طی مدت ۱۰ روز به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی ارسال نماید .

**تیسره: لازم به ذکر است در شهر تهران (ادارات کل شرق وغرب) تایید مکان جدید می بایست با نظر اداره کل**

**ستادی صورت پذیرد .**

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
<b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>	<b>اداره کل استانی</b>

<b>سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای</b>			
<b>مشخصات استاندارد</b>			
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>
<b>صور تجلسه تایید فضای فیزیکی کارگزاریها در استانها به غیر از شهر تهران</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۱/۱</b>	<b>۱</b>
<b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>			
<b>بسمه تعالی</b>			
<b>صور تجلسه بازدید از فضای کارگزاری :</b>			
<p>در تاریخ ..... از ساختمان معرفی شده جهت انتقال / شروع به کار کارگزاری شماره ..... به شرح کروکی پیوست، بازدید به عمل آمد و با توجه به ضوابط و مقررات و استانداردهای سازمان تأمین اجتماعی واحد مذکور برای ارائه خدمات کارگزاری ، مناسب تشخیص داده می شود.</p>			
کارشناس /رابط کارگزاری اداره کل نام و نام خانوادگی و امضاء		کارشناس /رابط کارگزاری شعبه نام و نام خانوادگی و امضاء	
<b>مسئول کنترل</b>		<b>مسئول اجراء</b>	
<b>اداره کل استانی</b>		<b>شعبه مادر</b>	

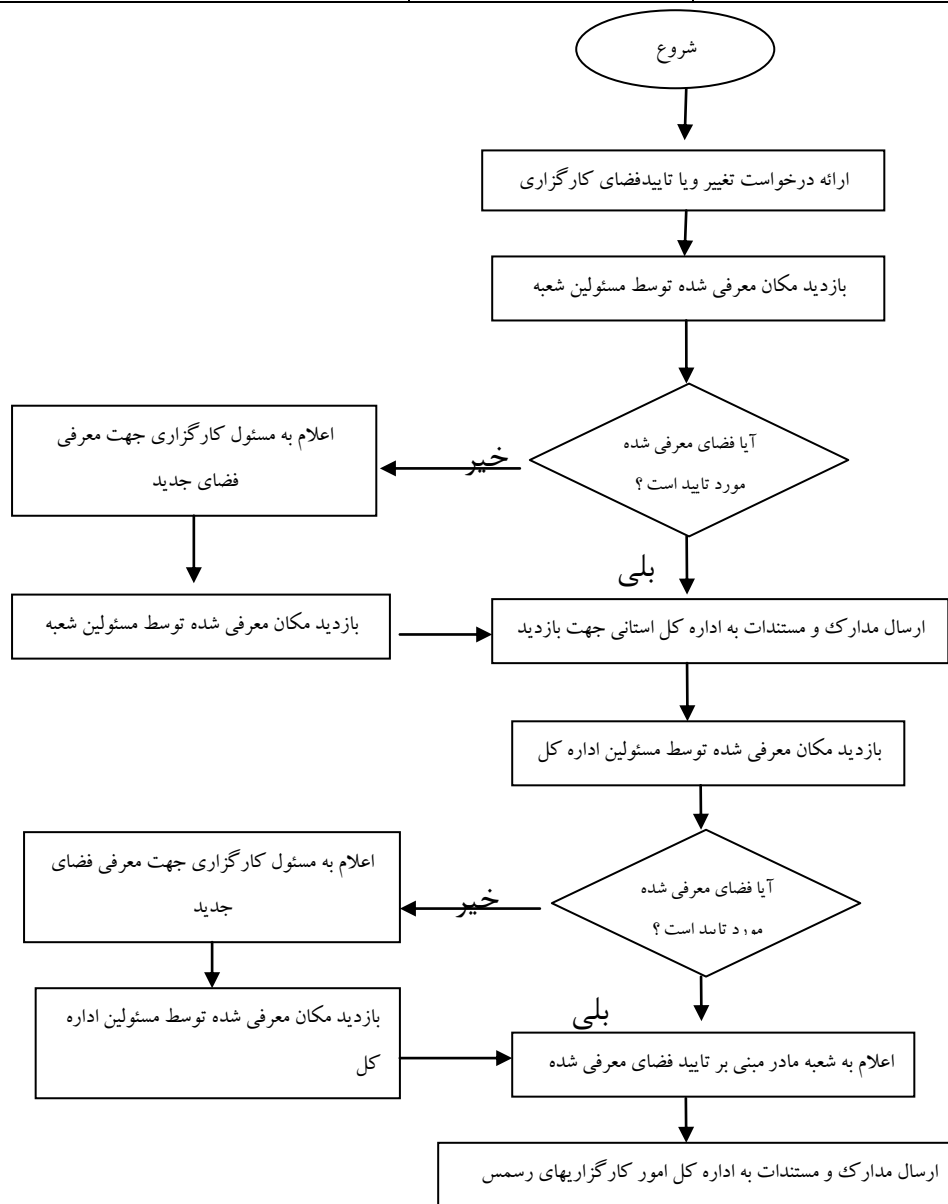
<b>سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای</b>			
<b>مشخصات استاندارد</b>			
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>
<b>صور تجلسه تایید فضای فیزیکی کارگزاریها در شهر تهران</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۱/۲</b>	<b>۱</b>
<b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>			
<b>بسمه تعالی</b>			
<b>صور تجلسه بازدید از فضای کارگزاری :</b>			
<p>در تاریخ ..... از ساختمان معرفی شده جهت انتقال / شروع به کار کارگزاری شماره .....          به شرح کروکی پیوست، بازدید به عمل آمد و با توجه به ضوابط و مقررات و استانداردهای سازمان          تامین اجتماعی واحد مذکور برای ارائه خدمات کارگزاری ، مناسب تشخیص داده می شود.</p>			
کارشناس /رابط کارگزاری شعبه نام و نام خانوادگی وامضاء	کارشناس /رابط کارگزاری اداره کل نام و نام خانوادگی وامضاء	کارشناس اداره کل امور کارگزاریهای رسمی نام و نام خانوادگی وامضاء	
<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>		
<b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>	<b>اداره کل استانی</b>		




سازمان تامین اجتماعی  
معاونت بیمه ای


مشخصات استاندارد

نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	اداره کل امور کارگزاریهای رسمی
فرآیند تایید فضای فیزیکی کارگزاریها	۱۳۹۶	۱/۳	۱	



مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای			 اداره کل امور کارگزاریهای رسمی
مشخصات استاندارد			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش
موقعیت جغرافیایی محل کارگزاری	۱۳۹۶	۲	۱
<p>۱- محل کارگزاری در محدوده شعبه مادر قرار داشته باشد.</p> <p>۲- محل کارگزاری در فضاهای پرتراکم (از نظر تعداد کارگاههای فعال و بیمه شدگان و مستمری بگیران) قرار داشته باشد.</p> <p>۳- مسیر تردد از شعبه به کارگزاری و بالعکس مناسب بوده و امکان استفاده از وسایل نقلیه عمومی میسر باشد.</p> <p>۴- حداقل فاصله قابل قبول کارگزاری با شعبه مادر ۱۰۰۰ متر می باشد.</p> <p>۵- فاصله کارگزاری با بانکهای عامل سازمان حداکثر ۱۰۰۰ متر باشد.</p> <p>۶- فاصله کارگزاری با سایر کارگزاریهای تابعه یک شعبه می بایست متناسب باشد. تشخیص این موضوع بر عهده نمایندگان سازمان می باشد.</p> <p>۷- در فضای اطراف کارگزاری می بایست امکان پارک وسایل نقلیه مراجعین فراهم بوده و فعالیت کارگزاری برای همسایگان مجاور مشکل آفرین نباشد.</p> <p>۸- اولویت واگذاری امور با کارگزاریهای خواهد بود که نسبت به ابتیاع مکان کارگزاری اقدام کرده باشند.</p>			
مسئول کنترل		مسئول اجراء	
اداره کل استانی		شعبه مادر	

سازمان تأمین اجتماعی معاونت بیمه ای			 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
مشخصات استاندارد			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش
متراژ کارگزاری	۱۳۹۶	۳	۱


**حداقل** متراژ قابل قبول کارگزاری به شرح ذیل می باشد؛

تیب شعبه	شعبه دارای یک کارگزاری می باشد	شعبه دارای دو کارگزاری می باشد	شعبه دارای سه کارگزاری و بیشتر می باشد
	مساحت هر کارگزاری	مساحت هر کارگزاری	مساحت هر کارگزاری
یک	۱۵۰ متر مربع	۱۲۵ متر مربع	۱۰۰ متر مربع
دو	۱۲۰ متر مربع	۱۰۰ متر مربع	۸۰ متر مربع
سه	۱۰۰ متر مربع	۸۰ متر مربع	۶۰ متر مربع
چهار	۸۰ متر مربع	۶۰ متر مربع	۵۰ متر مربع
پنج	۶۰ متر مربع	۵۰ متر مربع	۴۰ متر مربع

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل استانی	شعبه مادر


سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای			
مشخصات استاندارد			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش
محیط کارگزاریها	۱۳۹۶	۴	۱
اداره کل امور کارگزاریهای رسمی			
<p>محیط کارگزاری شامل ؛</p> <p>۱ فضای اصلی اداری : منظور فضایی است که کار اصلی کارگزاری توسط کارکنان کارگزاری مستقیماً در آنجا انجام می شود. که شامل ۳۰٪ کل فضای کارگزاری می باشد.</p> <p>۲ فضای مورد نیاز برای مراجعین: منظور فضاهایی هستند که برای تکریم ارباب رجوع جهت دریافت خدمات مورد نظر مشخص می گردد. که شامل ۵۰٪ فضای کارگزاری می باشد.</p> <p>۳ - فضای پشتیبانی: منظور، فضاهایی هستند که برای تأمین رفاه کارکنان و یا برای پشتیبانی فعالیت ها و خدمات اداری در ساختمان پیش بینی شده است. از قبیل نمازخانه، چاپ و تکثیر، آبدارخانه، تأسیسات و انبار ملزومات، سرویس های بهداشتی. که شامل ۲۰٪ فضای کارگزاری می باشد.</p>			
مسئول کنترل		مسئول اجراء	
اداره کل استانی		شعبه مادر	



<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
<b>کاربری کارگزاریها</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۵</b>	<b>۱</b>	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>


نوع کاربری فضای کارگزاری برای شروع فعالیت و ادامه فعالیت می بایست تجاری و یا اداری باشد.

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل امور کارگزاریهای رسمی	اداره کل استانی

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
<b>مکان استقرار کارگزاری</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۶</b>	<b>۱</b>	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>


کارگزاری می بایست در طبقه همکف و یا طبقه اول بوده و در صورتی که کارگزاری در طبقات بالاتر باشد می بایست دارای آسانسور اختصاصی باشد

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل امور کارگزاریهای رسمی	اداره کل استانی

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				
مشخصات استاندارد				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
رنگ آمیزی کارگزاری	۱۳۹۶	۷	۱	اداره کل امور کارگزاریهای رسمی


- برای سقف و دیوارهای کارگزاری می بایست از رنگ روشن استفاده شود.  
- حداقل مدت زمان جهت تجدید رنگ آمیزی کارگزاری مدت چهار سال می باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				
مشخصات استاندارد				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
دمای هوای کارگزاری	۱۳۹۶	۸	۱	اداره کل امور کارگزاریهای رسمی


کارگزاری می بایست باتوجه به آب وهوای هراستان طوری برنامه ریزی نماید که درجه هوای محیط کارگزاری در طول سال ۲۵ درجه سانتیگراد باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

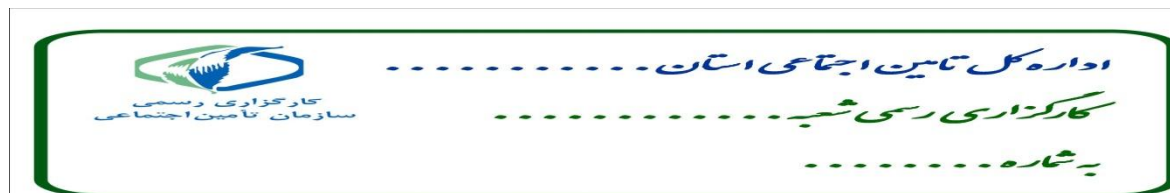
سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>
مشخصات استاندارد				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
سرویس بهداشتی	۱۳۹۶	۹	۱	

کارگزاری می بایست دارای سرویس بهداشتی مناسب باشد.


مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>
مشخصات استاندارد				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
تابلوی کارگزاری	۱۳۹۶	۱۰	۱	

تابلوی کارگزاری از جنس نئون بوده و می بایست در ابعاد ۱\*۳ متر باشد. که حاوی کد کارگزاری، نام شعبه مادر و آرم کارگزاری باشد. به شکل زیر




مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای			
مشخصات استاندارد			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش
لوازم و امکانات ایمنی و بهداشتی	۱۳۹۶	۱۱	۱
اداره کل امور کارگزاریهای رسمی			

کارگزاری می بایست دارای حداقل یک عدد کپسول آتش نشانی (متناسب با مساحت کارگزاری) و جعبه کمکهای اولیه باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای			
مشخصات استاندارد			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش
دوربین مدار بسته	۱۳۹۶	۱۲	۱
اداره کل امور کارگزاریهای رسمی			

دفتر کارگزاری می بایست مجهز به دوربین مدار بسته باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
آب سردکن	۱۳۹۶	۱۳	۱	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>


کارگزاری می بایست به منظور استفاده مراجعین یک دستگاه آب سردکن در محل استقرار آنها نصب نماید.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
سیستم روشنایی	۱۳۹۶	۱۴	۱	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>


میزان روشنایی کارگزاری می بایست متناسب با فعالیت اداری و خدمت رسانی مناسب به شرکای اجتماعی باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
<b>مشخصات استاندارد</b>				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
پله های طبقات	۱۳۹۶	۱۵	۱	


عرض را ه پله می بایست حداقل ۱۴۰ سانتی متر بوده و ارتفاع هر پله حداکثر بیست سانتی متر باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
<b>مشخصات استاندارد</b>				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
مبلمان کارگزاری	۱۳۹۶	۱۶	۱	

کارگزاری می بایست حداقل به میزان ۵۰ درصد متراژ کارگزاری دارای صندلی جهت استفاده مراجعین باشد. بطور مثال اگر متراژ کارگزاری یکصد متر باشد می بایست دارای ۵۰ صندلی مختص استفاده مراجعین باشد

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر


سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای			 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
<b>مشخصات استاندارد</b>			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	
استند کاربران	۱۳۹۶	۱۸	۱

همه افراد شاغل در کارگزاری اعم از مسئولین و کاربران کارگزاری می بایست از استند شناسایی مطابق فرمت ذیل استفاده نمایند.

نام و نام خانوادگی : سمت :	 کارگزاری شماره .....
-------------------------------	---


- نام و نام خانوادگی آقایان به صورت کامل درج گردد.
- نام و نام خانوادگی خانمها با پیشوند خانم در ابتدای نام خانوادگی درج گردد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای			 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
<b>مشخصات استاندارد</b>			
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	
انبار ملزومات	۱۳۹۶	۱۹	۱

کارگزاری می بایست دارای یک واحد انباری مناسب جهت نگهداری ملزومات به خصوص اوراق دفاتر درمانی باشند. مکان مزبور می بایست دارای شرایط مناسب برای نگهداری ملزومات باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
<b>مشخصات استاندارد</b>				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
صندوق ضد حریق	۱۳۹۶	۲۰	۱	

کارگزاری می بایست دارای صندوق ضد حریق جهت نگهداری اسناد و مدارک و مهرهای کارگزاری باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
<b>مشخصات استاندارد</b>				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
صندوق انتقادات و پیشنهادات	۱۳۹۶	۲۱	۱	

کارگزاری می بایست دارای یک عدد صندوق انتقادات و پیشنهادات باشد که در معرض دید مراجعین قرار داشته و کلید آن در اختیار مسئولین شعبه مادر باشد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر



سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
مشخصات استاندارد				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
محل استقرار مسئول کارگزاری	۱۳۹۶	۲۲	۱	

بخشی از محل کارگزاری می بایست به عنوان دفتر مدیریت تخصیص یابد.

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

سازمان تامین اجتماعی معاونت بیمه ای				 <b>اداره کل امور کارگزاریهای رسمی</b>
مشخصات استاندارد				
نام استاندارد	سال تهیه	شماره استاندارد	ویرایش	
آسان سازی معابر	۱۳۹۶	۲۳	۱	

به منظور رعایت حال مراجعین معلول و یا سالمندان ، می بایست کارگزاری مستقر در طبقه همکف مکان تردد با ویلچر و در صورت استقرار در طبقات بالاتر در کنار دیوار میله های فلزی جهت حائل استفاده گردد .

مسئول کنترل	مسئول اجراء
اداره کل استانی	شعبه مادر

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
<b>امکان پارکینگ</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۲۴</b>	<b>۱</b>	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>

در تایید فضای کارگزاری می بایست امکان پارک وسایل نقلیه (اعم از موتورسیکلت و خودرو) مد نظر قرار گیرد.

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل استانی	شعبه مادر

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
<b>پیشخوان</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۲۵</b>	<b>۱</b>	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>

مابین کاربر کارگزاری و مراجعه کننده ، پیشخوان طراحی گردیده و جهت رفاه حال مراجعین علی الخصوص سالمندان صندلی نیز قرار داده شود .

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل استانی	شعبه مادر

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
<b>مدت قرارداد</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۲۶</b>	<b>۱</b>	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>

در صورت اجاره نمودن مکان مورد نظر و جلوگیری از هزینه های ناشی از جابجایی ، کابل کشی و برقراری مجدد خطوط ارتباطی ، مدت اجاره کمتر از سه سال نباشد .

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل استانی	شعبه مادر

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
<b>تلویزیون</b>	<b>۱۳۹۶</b>	<b>۲۷</b>	<b>۱</b>	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>

کارگزاری می بایست دارای حداقل یک دستگاه تلویزیون با ابعاد مناسب ( با توجه به وضعیت استقرار مراجعین ) باشد.

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل استانی	شعبه مادر

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
درج ساعات کار در محل کارگزاری	۱۳۹۶	۲۸	۱	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>
به منظور اطلاع رسانی به مراجعین محترم از زمان ارائه خدمات می بایست نسبت به درج ساعت کار اقدام گردد				
<b>مسئول کنترل</b>		<b>مسئول اجراء</b>		
اداره کل استانی		شعبه مادر		

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
راهنمای باجه ها	۱۳۹۶	۲۹	۱	<b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>
کلیه باجه های ارائه کننده خدمت در کارگزاری می بایست به وسیله تابلو مشخص گردد.				
<b>مسئول کنترل</b>		<b>مسئول اجراء</b>		
اداره کل استانی		شعبه مادر		

<b>سازمان تامین اجتماعی</b> <b>معاونت بیمه ای</b>				 <b>اداره کل</b> <b>امور</b> <b>کارگزاریهای</b> <b>رسمی</b>
<b>مشخصات استاندارد</b>				
<b>نام استاندارد</b>	<b>سال تهیه</b>	<b>شماره استاندارد</b>	<b>ویرایش</b>	
امکان خطوط مخابراتی مناسب	۱۳۹۶	۳۰	۱	

فضای کارگزاری می بایست در منطقه ایی باشد که خطوط اینترنت و اینترنت با پهنای باند بالا و پرسرعت را داشته باشد .

<b>مسئول کنترل</b>	<b>مسئول اجراء</b>
اداره کل استانی	شعبه مادر