



ادارات کل بیمه ای استانها

موضوع: ضرورت فعالیت کامل کارگزاریهای های رسمی در تمامی فرآیندهای واگذار شده

سلام علیکم

با صلوات بر محمد و آل محمد (ص)

احتراماً؛ با عنایت به ضرورت تحلیل عملکرد کارگزاریهای تابعه به منظور بررسی میزان تأثیر گذاری بر منابع و مصارف سازمانی، کاهش حجم مراجعات، افزایش میزان رضایتمندی و ... و همچنین با توجه به نتایج حاصله از گزارشات تحلیلی صورت پذیرفته در همین راستا، حسب الامر مدیر عامل محترم سازمان در هامش نامه شماره ۷۰۷۰/۹۶/۲۱۱۴ مورخ ۹۶/۱۱/۳۰ (تصویر پیوست) مبنی بر ضرورت انجام اقدامات مؤثر در کلیه کارگزاریها و استفاده از تمامی ظرفیت های موجود، مقتضی است دستور فرمایند ضمن تأکید و ابلاغ موضوع به کلیه واحدهای اجرایی (شعب و کارگزاریهای تابعه) و همچنین همکاران حوزه واحدهای ستادی در سطح ادارات کل استانها مبنی بر ضرورت فعالیت کلیه کارگزاریها در امور میدانی واگذار شده به ویژه فرآیند بررسی وضعیت اشتغال مقرری بگیران بیمه بیکاری و فرآیند بررسی وضعیت اشتغال کارگران ساختمانی به منظور ممانعت از خروج من غیر حق منابع و اعمال دقت نظر کافی در نحوه استفاده از منابع سازمانی، شرایط به گونه ای مهیا گردد تا زمینه استفاده از کلیه پتانسیل های موجود از درگاه کارگزاریهای رسمی به صورت کامل و جامع فراهم گردیده و نتایج قابل قبول و قابل توجهی را حاصل نماید.

از این رو مقتضی است پس از ابلاغ این دستور اداری و تعیین مهلت زمانی حداکثر یک ماهه برای کلیه کارگزاریهای تحت پوشش جهت تطبیق و تکمیل شرایط و وضعیت خود به منظور اجرای کلیه فعالیت های میدانی، چنانچه پس از مهلت تعیین شده آمار عملکردی از کارگزاری های تابعه در این زمینه به ثبت نرسیده باشد مراتب را صراحتاً با ذکر دلیل جهت اخذ تصمیمات لازم، به اداره کل امور کارگزاریهای رسمی این معاونت اعلام نمایند.

محمدحسن زدا

معاون بیمه ای