



حوزه: مشترک بیمه ای ، درمان و فناوری و تحول دیجیتال  
موضوع: حذف فرآیند تأمین اعتبار دفترچه درمانی و جایگزین آن با سامانه استحقاق درمان

معاونین محترم مدیران کل مستقل ستادی  
مدیران کل تأمین اجتماعی استان  
مدیران درمان تأمین اجتماعی استان

باسلام

در راستای حذف تدریجی دفترچه درمانی و به منظور تسهیل در ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان در کلیه مراکز درمانی اعم از ملکی و غیرملکی طرف قرارداد و همچنین کاهش مراجعه مخاطبین ذیربط به شعب و کارگزاری‌های رسمی سازمان و ایجاد رضایتمندی، درگام نخست درج اعتبار دفترچه‌های درمانی حذف و اخذ استحقاق درمان از طریق **سامانه استحقاق درمان** جایگزین آن می‌گردد.

لذا به منظور ایجاد هماهنگی در ارائه خدمات درمانی به بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران عزیز در مراکز درمانی، توجه کلیه واحدهای اجرایی اعم از؛ بیمه‌ای و درمانی را به رعایت مفاد ذیل جلب می‌نماید:

۱- از تاریخ ۱۳۹۹/۳/۱ فرآیند تأمین اعتبار دفترچه درمانی حذف و نیازی به مراجعه بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان به شعب و کارگزاری‌های رسمی سازمان جهت تمدید اعتبار دفترچه درمانی نمی‌باشد. در این راستا بررسی و کنترل استحقاق درمان بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان ضمن رعایت اصول و قواعد بیمه‌ای در بخش سرپایی در کلیه مراکز درمانی اعم از: ملکی، غیرملکی طرف قرارداد و پزشکان، با استفاده از یکی از روش‌های جایگزین شامل: USSD, Mobile App, SMS و نرم افزارهای تحت وب ([darman.tamin.ir](http://darman.tamin.ir) و [medical.tamin.ir](http://medical.tamin.ir)) به شرح راهنمای کاربری "پیوست" انجام خواهد گردید.

لازم به ذکر است فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی‌های درمانی سازمان‌های بیمه گر پایه کماکان به قوت خود باقی است.

۲- در راستای حذف تأمین اعتبار دفترچه درمانی، سرویس استعلام استحقاق سنجی به دو روش ذیل انجام خواهد گردید:

الف: سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت عام از طریق یکی از روش‌های فوق الذکر، ضمن ثبت کد ملی / شماره اتباع خارجی با نمایش یکی از دو وضعیت "حمایت درمانی دارد" / "حمایت درمانی ندارد" به همراه کد رهگیری در اختیار پزشکان و مراکز درمانی غیرملکی طرف قرارداد و ملکی قرار خواهد گرفت.

ب: سرویس استعلام استحقاق درمان به صورت خاص، جهت استفاده بیمه‌شدگان، مستمری‌بگیران و افراد تحت تکفل آنان از طریق روش‌های مندرج در بند "۱" فراهم گردیده است. به گونه‌ای که با ورود کد ملی و شماره موبایل متقاضی



« دستور اداری »

در این سامانه ابتدا فرد احراز هویت شده و در صورت تایید، استحقاق درمان وی با یکی از دو وضعیت "حمایت درمانی دارد / حمایت درمانی ندارد" به همراه تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان و کد رهگیری، جهت وی نمایش داده خواهد شد.

**تذکره ۱:** در صورت مشاهده پیغام عدم تطابق کد ملی با شماره موبایل، مخاطب می‌بایست با مراجعه به یکی از شعب سازمان نسبت به ثبت نام و احراز هویت با شماره موبایل اقدام نمایند.

**تذکره ۲:** تاریخ پایان اعتبار استحقاق درمان بیمه شده، مستمری‌بگیر و افراد تحت تکفل ایشان، براساس شرایط بیمه‌پردازی و رابطه بیمه‌ای فعلی فرد با سازمان در تاریخ روز استعلام می‌باشد. بدیهی است امکان تغییر تاریخ مذکور با تغییر شرایط بیمه‌پردازی مشمولین فوق الذکر، وجود خواهد داشت.

۳- کلیه مراکز درمانی طرف قرارداد اعم از؛ پزشکان، داروخانه‌ها، مراکز پاراکلینیک، درمانگاه‌ها و بیمارستان‌ها موظف به کنترل استحقاق درمان از یکی از روش‌های ذکر شده در بند "۱" می‌باشند. ضمناً فرآیند اخذ استحقاق درمان در بخش بستری ضمن رعایت اصول و قواعد رفع همپوشانی‌های درمانی سازمان‌های بیمه‌گر پایه، کماکان به قوت خود باقی است.

۴- در صورتی که بیمه شده و مستمری‌بگیر به هر دلیل به وضعیت استحقاق درمان خود معترض باشد می‌تواند از طریق تماس با سامانه "۱۴۲۰" سازمان تامین اجتماعی نسبت به پیگیری موضوع اقدام نماید.

۵- در صورتی که فرزندان ذکور بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران (۱۹ سال تمام) به دلیل عدم ارائه گواهی تحصیلی معتبر دانشگاهی و همچنین فرزندان اناث آنان به جهت عدم ارائه اصل شناسنامه، در سرویس استحقاق درمان "فاقد حمایت درمانی" باشند، تا زمان برقراری تعامل الکترونیکی با پایگاه‌های وزارت علوم، تحقیقات و فناوری و سازمان ثبت اسناد و املاک کشور، ارائه خدمات درمانی جهت این دسته از فرزندان مطابق ضوابط و روال جاری انجام خواهد گردید.

۶- کلیه واحدهای اجرایی موظفند، به منظور جلوگیری و کاهش مراجعه بیمه‌شدگان و مستمری‌بگیران جهت تامین اعتبار دفترچه درمانی نسبت به اطلاع رسانی موضوع به طرق مقتضی اقدام نمایند.

۷- مدیریت فناوری و تحول دیجیتال، شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر موظف هستند تمهیدات لازم را به منظور جلوگیری از هرگونه وقفه و اختلال در روند استعلام استحقاق درمان بیمه‌شدگان به صورت برخط در راستای پایداری شبکه، برقراری ارتباط دائم پایگاه شعب و داده‌های سازمان، رصد مستمر پایداری سرویس و همچنین سایر موارد فنی، اتخاذ نمایند.

مسئول حسن اجرای این دستور اداری معاونت‌های بیمه‌ای، درمان، برنامه‌ریزی، مالی و پشتیبانی و مدیریت فناوری و تحول دیجیتال، مدیران و معاونین ادارات کل بیمه‌ای و درمانی استان‌ها در واحدهای اجرایی و درمانی و همچنین شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و شرکت کتاب گستر خواهند بود.

مصطفی سالاری