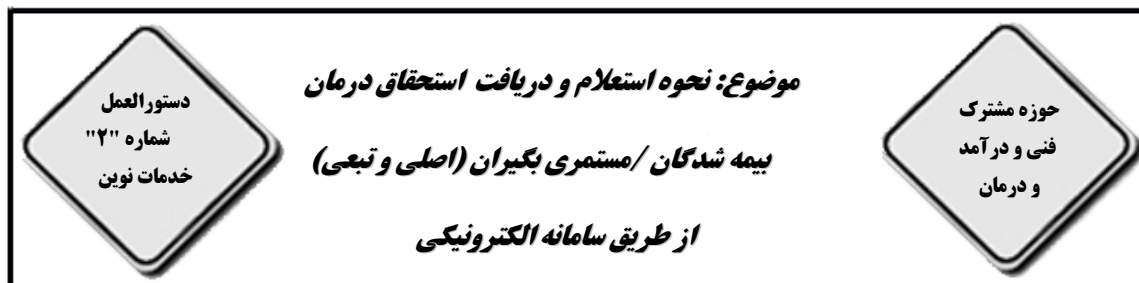


شماره : ۵۰۱۱/۱۱۶۴

تاریخ : ۱۳۸۷/۱۲/۱۸

سریال : ۱۷۳۴



مدیریت درمان استان

اداره کل تامین اجتماعی.....

دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی

شعبه

با سلام

پیرو دستورالعمل شماره ۲۸/۹۸۰۴۴ مورخ ۸۱/۱۱/۶ ، به منظور ارائه خدمات مطلوب ، کنترل و نظارت بر امر پرداخت خسارات متفرقه به واجدین شرایط ، کاهش حجم مراجعات ، تسهیل درامور، افزایش رضایتمندی بیمه شدگان/مستمری بگیران و... با استفاده از خدمات نوین الکترونیکی و ارائه سرویس از راه دور ، امکان بررسی استحقاق درمان بیمه شدگان / مستمری بگیران (اصلی و تبعی) در سطح مراکز درمانی و دفاتر اسناد پزشکی از طریق " وب " فراهم گردیده است. لذا واحدهای موصوف می بایست با رعایت مفاد این دستورالعمل ، نرم افزار مربوطه و راهنمای کاربران (پیوست)، به شرح ذیل اقدام لازم معمول نمایند:

۱- مدیریت درمان استانها مکلفند ، نسبت به درخواست شناسه های کاربری و کلمه عبور از اداره کل درمان غیرمستقیم و اعلام به مراکز درمانی و دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی تابعه اقدام نمایند . در این راستا رعایت بخشنامه شماره ۶۶۲/۱۳۰۴۴ مورخ ۸۶/۱۲/۷ الزامی می باشد.

۲- شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین موظف است هماهنگی و پشتیبانی لازم جهت دسترسی به سامانه استحقاق درمان از طریق شبکه داخلی سازمان و اینترنت را برای مراکز درمانی و دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی مهیا نماید .

۳- لزوم ارائه سرویس فوق الذکر منوط به وجود برقراری ارتباط دائم با شبکه سازمان می باشد،لذا واحد فرابری داده های مدیریتهای درمان ، ادارات کل استانها، مراکز درمانی ، دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی و شعب موظف است به طور مستمر برقراری ارتباط با WAN سازمان را کنترل و نظارت نموده و در صورت هرگونه اشکال و قطعی ، سریعاً مراتب را از شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین و سایر مبادی ذیربط تا حصول نتیجه پیگیری نماید .

۴- مراکز درمانی و دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی می بایست پس از دریافت شناسه های کاربری ، از طریق سایت مرکزی تحت سیستم "وب" به شعبه مورد نظر، متصل و نسبت به دریافت وضعیت استحقاق درمان بیمه شده/ مستمری بگیر(اصلی و تبعی) طبق فرم پیوست از سامانه استحقاق درمان اقدام نمایند، مبنای ارائه خدمات درمانی به بیمه شدگان اعم از سرپایی و بستری، تاریخ شروع دوره درمان می باشد . بدیهی است کارشناسان دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی و مراکز ملکی سازمانی پس از اخذ نسخه چاپی استحقاق درمان، مکلف به تکمیل بخش درخواست کننده می باشند.

۵- به منظور نظارت و کنترل هوشمندانه، سیستم به گونه ای طراحی گردیده است که امکان اخذ گزارش از عملکرد استحقاق درمان درخواست شده توسط مراکز درمانی و دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی از طریق سیستم برای ادارات کل نامنویسی و حسابهای انفرادی و درمان غیرمستقیم به تفکیک مدیریتهای درمان، دفاتر رسیدگی به اسنادپزشکی و شعب فراهم می باشد .

مسئول حسن اجرای این دستورالعمل، ادارات کل درمان غیرمستقیم ، نامنویسی و حسابهای انفرادی، مدیران کل بیمه ای، مدیریت درمان استانها، روسای دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی و مراکز درمانی، شعب ، فرابری داده های واحدهای ذیربط و شرکت مشاور مدیریت و خدمات ماشینی تامین خواهند بود .

۲۶۰۷۷۱

من...التوفیق
حسینعلی ضیائی