



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran

سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ایران-ایزو

۲۹۱۸۷-۱

چاپ اول

اسفند ۱۳۹۲

INSO- ISO

29187-1

1st. Edition

Identical with

ISO 29187-1:2013

Mar.2014

فن آوری اطلاعات- شناسایی الزامات
حفاظت از حریم خصوصی مربوط به
یادگیری، آموزش و پرورش (LET)-
قسمت ۱: چارچوب و مدل مرجع

**Information technology —
Identification of privacy protection
requirements pertaining to learning,
education and training (LET) —
Part 1: Framework and reference model**

ICS: 35.240.99;03.100.30

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد. نام موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب یکصد و پنجاه و دومین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۹۰/۶/۲۹ به سازمان ملی استاندارد ایران تغییر و طی نامه شماره ۲۰۶/۳۵۸۳۸ مورخ ۹۰/۷/۲۴ جهت اجرا ابلاغ شده است.

تدوین استاندارد در حوزه های مختلف در کمیسیون های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف کنندگان، صادرکنندگان و وارد کنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان های دولتی و غیر دولتی حاصل می شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون های فنی مربوط ارسال می شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادها در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان های علاقه مند و ذی صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می شوند که بر اساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می دهد به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین المللی اندازه شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی های خاص کشور، از آخرین پیشرفت های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین المللی بهره گیری می شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می تواند با رعایت موازین پیش بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/ یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. سازمان می تواند به منظور حفظ بازارهای بین المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه بندی آن را اجباری نماید. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، تحصیل، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) و وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد ایران این گونه سازمان ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن ها اعطا و بر عملکرد آن ها نظارت می کند. ترویج دستگاه بین المللی یکاها، کالیبراسیون (واسنجی) و وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2 - International Electrotechnical Commission

3- International Organization of Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legale)

4 - Contact point

5 - Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

" فن آوری اطلاعات – شناسایی الزامات حفاظت از حریم خصوصی مربوط به یادگیری، آموزش و پرورش (LET) – قسمت ۱: چارچوب و مدل مرجع "

رئیس:

محمدزاده، پرویز
(دکترای اقتصاد)

سمت و/یا نمایندگی

عضو هیات علمی دانشگاه تبریز

دبیر:

بشیری، عباس
(فوق لیسانس اقتصاد)

معاونت برنامه‌ریزی
استانداری آذربایجان شرقی

اعضاء: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

آپند، سیما
(فوق لیسانس کتابداری)

اداره کل کتابخانه‌های عمومی استان
آذربایجان شرقی

اسماعیل‌پور، شاهرخ
(فوق لیسانس مدیریت اجرایی)

اداره کل استاندارد و تحقیقات صنعتی
آذربایجان شرقی

اسماعیل‌زاده، جمال
(لیسانس مهندسی عمران)

شرکت آب منطقه‌ای آذربایجان شرقی

امینی‌زاده، اصغر
(لیسانس مهندسی مکانیک)

کارشناس آزاد

بهمنیار، اصغر
(لیسانس کامپیوتر، نرم افزار)

معاونت برنامه‌ریزی
استانداری آذربایجان شرقی

صادقی، جواد
(فوق لیسانس حقوق بین الملل)

کارشناس آزاد

پیش گفتار

استاندارد " فن آوری اطلاعات - شناسایی الزامات حفاظت از حریم خصوصی مربوط به یادگیری، آموزش و پرورش (LET) - قسمت ۱: چارچوب و مدل مرجع " که پیش نویس آن در کمیسیون فنی مربوط، بر مبنای روش تنفيذ مورد اشاره در راهنمای ISO/IEC Guide21-1 (پذیرش منطقه‌ای یا ملی استانداردهای " بین‌المللی / منطقه‌ای " و دیگر مدارک استاندارد) به عنوان استاندارد ملی ایران، تهیه شده و در یکصد و نودمین اجلاس کمیته ملی استاندارد خدمات مورخ ۱۳۹۲/۱۱/۲۰ مورد تصویب قرار گرفته است اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌گردد.

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در مواقع لزوم تجدیدنظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح یا تکمیل این استانداردها ارائه شود، در هنگام تجدیدنظر در کمیسیون فنی مربوط، مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین همواره از آخرین تجدیدنظر آن‌ها استفاده خواهد شد.

این استاندارد ملی بر اساس پذیرش استاندارد بین‌المللی به شرح زیر است:

ISO/IEC 29187-1:2013, Information technology —Identification of privacy protection requirements pertaining to learning, education and training (LET) —Part 1: Framework and reference model

فن آوری اطلاعات – شناسایی الزامات حفاظت از حریم خصوصی مربوط به یادگیری، آموزش و پرورش (LET) – قسمت ۱: چارچوب و مدل مرجع

۱ هدف و دامنه کاربرد

این استاندارد ملی بر اساس پذیرش استاندارد بین المللی "ISO/IEC 29187-1:2013" تدوین شده است.

۱-۱ هدف استاندارد ایران-ایزو-آی ای سی ۲۹۱۸۷

هدف از تدوین مجموعه استانداردهای ایران-ایزو-آی ای سی ۲۹۱۸۷ شناسایی الزامات حفاظت از حریم خصوصی است که برای همه استانداردهای فناوری اطلاعات یادگیری، آموزش و پرورش (LET^۱) به کار برده می-شود و یا بر فعالیت LET درگیر با موارد زیر تمرکز می-کند:

الف- شناسایی یک فرد (مانند یک یادگیرنده یا دانش آموز، یک معلم، استاد یا مربی، یک مجری و غیره) در استفاده و اجرای استاندارد؛ و/یا

ب- هر استاندارد مربوط به ثبت هر نوع اطلاعاتی توسط هر ارائه دهنده LET درباره یک شخص قابل شناسایی.

۲-۱ هدف این استاندارد

هدف از تدوین این استاندارد تعیین و خلاصه سازی اصول الزامات قانونی حفاظت حریم شخصی است که دارای ماهیت عمومی هستند و در زمینه یادگیری، آموزش و پرورش (LET) به کار می-روند. چارچوب و مدل مرجع حفاظت از حریم شخصی تراکنش LET، متمرکز، قانون محور و منطبق بر مدل مرجع Open-edi^۲ می-باشد و استفاده مجدد از استانداردهای موجود شامل مفاهیم کاربردی و تعاریف آنها را حداکثر می-کند. الزامات حفاظت از حریم شخصی LET در متن الزامات خط مشی عمومی کاربردی قرارداد شده است، الزاماتی که به ایجاد و مدیریت مشخصات یک یادگیرنده فردی، همچنین الزامات تغییرات وضعیت و نگهداری سوابق اطلاعات شخصی درباره یک یادگیرنده شخصی مربوط می-شود. این استاندارد همچنین بهترین فعالیتها و خط مشی‌هایی را که قبلا در محیط-های LET در پشتیبانی از الزامات حفاظت از حریم شخصی اجرا شده است را ترکیب می-کند.

۳-۱ دامنه کاربرد

۱-۳-۱ استثناها

۱-۱-۳-۱ رویکرد خدمات کارکردی (FSV^۳)

1- Learning, Education and Training
2- Open-Electronic Data Interchange

3- Functional services view
4-Learning Operational View

این استاندارد ملی در یک تراکنش یادگیری، روی جنبه‌های رویکرد عملیاتی یادگیری (LOV¹) تمرکز می‌کند و به مکانیسم‌های تکنیکی لازم برای دستیابی به الزامات یادگیری وارد نمی‌شود. در یک متن LET، تعریف FSV یک رویکرد خدمات کارکردی LET (یا FSV – LET) از قرار زیر است:

چشم انداز تراکنش‌های یادگیری به جنبه‌هایی از قابلیت عمل پذیری متقابل فناوری اطلاعات محدود می‌شود که سیستم‌های IT برای پشتیبانی اجرایی تراکنش‌های Open-edi نیاز دارند (بر گرفته از استاندارد ISO/IEC 14662:2004)

جنبه‌های مختلف FSV – LET شامل ویژگی الزامات طبیعی (یا FSV – LET) رویکرد پشتیبانی خدمات کارکردی می‌شود که خود حاوی خدمات و تکنیک‌های امنیتی، قراردادهای ارتباطی و غیره می‌باشد و همه استانداردهای موجود (یا تدوین استانداردهای با ماهیت FSV) موجود را در بر می‌گیرد و توسط استانداردهای بین المللی موجود ISO، IEC، UN/ECE و یا ITU تایید می‌شود.

۱-۳-۲ اشتراک و یا تضاد بین دامنه‌های حقوقی به عنوان منابع الزامات حفاظت از حریم شخصی

یک تراکنش یادگیری به تبادل تعهدات بین طرف‌های مستقل، که عبارتند از یک یادگیرنده فردی و یک ارائه دهنده LET، نیاز دارد. تعهد، ایجاد یا قبول یک حق، یک التزام، یک مسئولیت یا تکلیف توسط یک شخص است. در یک متن تراکنش یادگیری، ایجاد تعهدات به انتقال کالا، خدمت و یا حق LET بین اشخاص مربوط می‌شود. از گذشته تا کنون، یادگیرنده فردی و ارائه دهنده LET از یک دامنه حقوقی یکسان برخوردار هستند. پیدایش یادگیری اینترنتی، آنلاین^۲، راه دور، سیار و غیره به قرار گرفتن طرف‌های تراکنش یادگیری، در دامنه‌های متفاوت حقوقی منجر شده است.

در نتیجه قرار گرفتن اشخاص (و طرف‌های مرتبط) در دامنه‌های حقوقی متفاوت با توجه به هدف و ماهیت تراکنش یادگیری یک اتفاق غیر معمول نیست، بنابراین اعمال و همپوشانی چندین مجموعه محدودیت بیرونی رخ خواهد داد. همپوشانی و یا تضاد بین این مجموعه محدودیت‌های خارجی نیز اتفاق غیر معمولی نیست. در مورد رعایت قوانین و مقررات حفاظت از حریم شخصی نیز چنین است. برطرف کردن آثار این مسائل خارج از دامنه این استاندارد می‌باشد.

اما مدل سازی تراکنش یادگیری از قبیل سناریوها^۳ و اجزا سناریو، مانند موضوعات تجاری با قابلیت استفاده مجدد، ممکن است به عنوان یک روش بررسی مفید برای شناسایی همپوشانی یا تضادهای خاص (در نتیجه بکارگیری به عنوان یک ابزار برای هماهنگ‌سازی) به کار گرفته شود.

همین‌طور ساختارها و روش‌های بررسی تکنیک‌های توصیفی Open-edi می‌تواند به عنوان یک ابزار در هماهنگ سازی و ساده سازی محدودیت‌های خارجی ناشی از دامنه‌های حقوقی به کار می‌رود.

یادآوری - این استاندارد ملی بر اساس فرض‌های زیر پایه‌گذاری شده است:

الف - الزامات حفاظت از حریم شخصی یادگیرنده فردی، به عنوان یک خریدار در تراکنش یادگیری، الزاماتی از دامنه حقوقی هستند که به‌طور فردی برای تعهدات مرتبط با یک تراکنش یادگیری نمونه ایجاد می‌شوند؛ و
ب - زمانی که یک ارائه دهنده LET در یک دامنه متفاوت از دامنه حقوقی یادگیرنده فردی باشد، الزامات حفاظت شخصی معمول عمومی در بند ۵ چاپ اول ISO 29187-8 بیان شده است.

۱-۳-۱ اطلاعات شخصی در دسترس به صورت عمومی

اطلاعات شخصی که در دسترس عموم هستند از دامنه این استاندارد استثنا شده است. در متن تراکنش یادگیری، ارائه دهنده LET، اطلاعات شخصی را (به‌ویژه در مرحله برنامه‌ریزی فرآیند تراکنش یادگیری) گردآوری نمی‌کند. برای مثال یک ارائه دهنده LET در تبلیغ یک محصول یا خدمت جدید LET برای بازار ممکن است به موارد زیر دسترسی داشته باشد و استفاده نماید:

الف - اطلاعات شخصی عمومی، یعنی اطلاعات شخصی فردی در دسترس عموم مانند آنچه که در کتابچه‌های راهنمای تلفن پیدا می‌شود؛

ب - هر اطلاعات شخصی بیان شده به عنوان اطلاعات عمومی به وسیله قوانین و مقررات دامنه حقوقی قابل اجرا؛
و/یا

پ - اطلاعاتی که توسط خود فرد عمومی شده است (به عنوان مثال از طریق یک یا چند برنامه کاربردی اینترنت مانند فیسبوک، توئیتر، نامه به سردبیر و غیره و همچنین برنامه‌های کاربردی که فرد تصمیم می‌گیرد تنظیمات خصوصی برای استفاده یا استناد در دسترس نباشد.

در متن حفاظت از حریم شخصی، اطلاعات شخصی قابل دسترس به صورت عمومی به شکل زیر تعریف می‌شود:
اطلاعات شخصی درباره یک فرد که فرد به صورت آگاهانه دسترسی عمومی به آن را مجاز می‌کند، یا دریافت و دستیابی قانونی از سوابق دولتی که در دسترس عموم هستند یا اطلاعات ضروری که از طریق قانون برای عموم قابل دسترس می‌شوند.

مثال ۱: مواردی از اطلاعات شخصی که فرد به صورت آگاهانه دسترسی عمومی به آن‌ها را مجاز می‌کند عبارتند از: کتابچه‌های راهنمای تلفن، تبلیغات در روزنامه‌ها، مطالب منتشر شده، ارسال این مطالب از اینترنت و غیره.

مثال ۲: مواردی از سوابق دولتی که به صورت عمومی قابل دسترسی هستند عبارتند از: ثبت افرادی که دارای حق رای دادن هستند، خرید یا فروش دارایی و هرگونه اطلاعات شخصی که دامنه حقوقی لازم می‌داند به صورت عمومی در دسترس باشد.

تشخیص اینکه اطلاعات شخصی به صورت عمومی در دسترس باشند یا نه خارج از دامنه این استاندارد ملی است.

۱-۳-۲ جنبه‌هایی که در دامنه کاربرد این استاندارد قرار ندارد

این استاندارد ملی فقط روی جنبه‌های ضروری، به عبارت دیگر جنبه‌های عمومی و اولیه، تمرکز می‌کند. هدف از این بند شناسایی جنبه‌هایی است که فعلاً نشان داده نمی‌شوند. این جنبه‌ها در:

۱-۳-۲-۱ الحاقیه این استاندارد ملی؛

۱-۳-۲-۲ چاپ دوم این استاندارد ملی؛

۱-۳-۲-۳ در قسمت جدیدی از این استاندارد چند قسمتی و / یا

۱-۳-۲-۴ در یک استاندارد جدید نشان داده خواهد شد.

این استاندارد ملی فعلا الزامات زیر را پشتیبانی نمی‌کند:

الف- تفاوت‌ها در استفاده متعادل از زبان‌های رسمی به وسیله یک فرد آگاه و اعمال حقوق حفاظت از حریم شخصی، درون یک دامنه حقوقی؛

ب- تعادل بین حفاظت از حریم شخصی و الزامات حفاظت از مصرف کننده به عنوان دو مجموعه از قیده‌های بیرونی قابل کاربرد برای یک فرد (به عنوان یک خریدار در یک تراکنش یادگیری)؛

پ- شناسایی و ثبت شمای^۱ درگیر در کنترل و مدیریت نام‌های پذیرفته شده قانونی به عنوان اشخاص و شناسه‌های منحصر به فرد مربوط برای شناسایی شفاف یک فرد و یا صلاحیت نقش یک یادگیرنده فردی در یک متن خاص؛

ت- الزامات بررسی و مدیریت اطلاعات تفصیلی تر در خصوص اطمینان از حفاظت از (حریم شخصی) اطلاعات شخصی که باید بوسیله و بین سازمان‌ها و ادارات عمومی به عنوان طرف‌های یک تراکنش یادگیری تصویب شود؛

ث- قوانین تفصیلی تر و مفاد مربوط به چشم انداز رویکرد عملیاتی یادگیری مربوط به جریان داده‌های اطلاعات شخصی در رایانه‌های نواحی مرزی؛

ج- عمل‌پذیری متقابل بین دامنه‌های حقوقی زمانی که آن‌ها معادل‌های مشخصی برای الزامات حفاظت از حریم شخصی خودشان ندارند یا زمانی که الزامات حفاظت از حریم شخصی واقعا با هم متفاوت هستند؛

چ- امکان استفاده الزامات حفاظت از حریم اطلاعات شخصی برای یک فرد که قبلا مرده است. به طور کلی الزامات حفاظت از حریم شخصی برای فرد بد از مرگ به کار نمی‌رود. اما از چشم انداز تراکنش یادگیری ممکن است برخی استمرارها در الزامات حفاظت از حریم شخصی وجود داشته باشد (مانند الزامات مربوط به جنبه‌های موقت پس از تحقق جنبه‌هایی از تراکنش یادگیری از جمله موضوع مراقبت‌های بهداشتی، ضمانت نامه محصولات، قراردادهای خدمات، حقوق شامل IP و غیره)؛

یادآوری ۱- این ممکن است تسویه وصیت‌ها، گواهی انحصار وراثت، سرمایه‌گذاری‌ها و غیره مربوط به فرد متوفی یا تعهدات ارائه دهنده LET به برگرداندن اطلاعات شخصی و کاهش یادگیرنده فردی (مانند سابقه دانش آموز، اعطای درجه و غیره) را هم شامل شود.

یادآوری ۲- پرونده اطلاعات مالیاتی در اغلب دامنه‌های حقوقی ۴ تا ۶ الزام نگهداری سوابق دارد. در بعضی دامنه‌های حقوقی موضوعات مالیاتی محرمانه و در بقیه عمومی هستند. جایگاه اطلاعات شخصی ممکن است به عنوان نتیجه دعوی قضایی تغییر کند.

یادآوری ۳- در تراکنش‌های یادگیری نمونه نه تنها ممکن است نگهداری اطلاعات شخصی لازم باشد، بلکه بعد از مرگ فرد حفاظت از سوابق پزشکی و روانشناسی یک یادگیرنده فردی ادامه یابد (برای مثال بسیاری از توافقات کارت‌های اعتباری بعد از مرگ دارنده کارت اعتباری پابرجا هستند).

یادآوری ۴- همچنین یک نفر ممکن است به یک بند اضافی برای حفاظت از اطلاعات شخصی بعد از مرگ نیاز داشته باشد.

ح- اطلاعات شخصی موجود در گزارش‌های روزنامه نگاری

در چاپ اول این استاندارد استفاده از اطلاعات شخصی در یک تراکنش یادگیری که در گزارش‌های روزنامه‌نگاری شامل اخبار، پخش برنامه‌های عمومی، بخش‌های منتشر شده در رسانه خبری در مورد یک فرد، اطلاعات عمومی در دسترس قرار داده شده توسط یک طرف سوم روی اینترنت (برای مثال از طریق گوگل، فیسبوک، توییتر و غیره) نشان داده نشده است.

یک گزارش روزنامه‌نگاری حاوی اطلاعات شخصی در مورد یک فرد به دلایل زیر نشان داده نمی‌شود:

- ممکن است حاوی اطلاعات و ادعاهای نادرست باشد بنابراین نمی‌تواند به عنوان اطلاعات شخصی استفاده شود؛

- ممکن است در معرض افتر یا سایر اقدامات قانونی توسط فرد باشد؛

- غیره.

بعلاوه آثار مربوط به حفاظت از حریم شخصی در برابر گزارش‌های روزنامه‌نگاری در مورد افراد شناخته شده به دنبال انتشار اطلاعات شخصی قسمت مبهم مسئله است که دادگاه‌ها در دامنه‌های حقوقی مختلف نشان می‌دهند و تا کنون حل نشده است.

خ- این استاندارد ملی موضوع رضایت مذاکره را نشان نمی‌دهد اما بیشتر به ساده‌ترین مورد آن، که در یک تراکنش یادگیری ممکن است ثبت شود، شامل شکل خاصی از رضایت درون تراکنش، توجه می‌کند.

د- استفاده از مشخصات و ویژگی‌های زیستی فرد زمانی که حضور فیزیکی یک فرد و پذیرفته شدن فیزیکی او در یک زمینه خاص و برای ایفای یک نقش خاص لازم باشد. این ویژگی‌ها استفاده از زیست‌سنجی‌ها^۱، زیستی (مانند مو، خون و نمونه‌های DNA^۲)، سوابق دندانپزشکی و غیره می‌شود.

ذ- استفاده از حقوق افراد معلول، همانگونه که در کنوانسیون حقوق افراد ناتوان سازمان ملل بیان شده است. اهمیت موضوع در این است که پایه و اساس این کنوانسیون سازمان ملل بر نیاز به حمایت از افراد معلول، به طوری که آن‌ها عضو کاملاً فعال جامعه باشند، گذاشته شده است، به این معنی که اطلاعات ضروری این افراد، قادر به ایجاد تعهدات لازم باشند. از آن جمله این که تراکنش‌های یادگیری باید در شکل و قالبی در دسترس باشند که ارتباط مفهومی به‌طور کامل برقرار شود و یک فرد بتواند رضایت آگاهانه داشته باشد و غیره.

ر- این استاندارد نقش مددکار، کمیونر شخصی، کمیونر حفاظت از داده‌ها و غیره را که به عنوان یک قاضی مستقل شکایات، خدمت می‌کند، در برآورده کردن کامل الزامات حفاظت از حریم خصوصی (شامل درون سازمان یا اداره عمومی خودشان) نشان نمی‌دهد. بسیاری از دامنه‌های حقوقی برای نقش یک مددکار تدارک می‌بینند.

ز- قوانین تفصیلی تر مربوط به استفاده از کارگزارها و یا طرف‌های سوم به وسیله ارائه دهنده LET در تراکنش یادگیری

که حاوی صلاحیت و اطمینان از انطباق با الزامات قابل کاربرد حفاظت از حریم شخصی برای اطلاعات شخصی مربوط به تراکنش یادگیری می‌باشد.

س- اقدام یک نماینده از طرف یک یادگیرنده فردی

1-Biometrics

2- Deoxyribonucleic acid

یک فرد ممکن است یک نماینده برای اقدام از طرف خود درخواست کند و این ممکن است شامل نیاز به عدم فاش شدن هویت فرد، یعنی به عنوان یک مشتری بی نام کارگزار، باشد.

ش- قوانین تفصیلی دولتی در مورد الزام به برچسب زدن (یا طبقه بندی) در سطح عناصر داده‌ها که بخشی از اطلاعات شخصی یک فرد می‌باشد، به طور کلی همان طور که در تراکنش‌های تجاری و LTI¹ های مرتبط معمول است.

ص- رفتار درونی سازمان‌ها (و ادارات عمومی)

کاربرد الزامات حفاظت از حریم شخصی درون خود یک سازمان، از حوزه و دامنه این استاندارد ملی خارج شده است. مدل اصلی Open-edi به این مسئله به عنوان رفتارهای درونی یک سازمان توجه می‌کند و بنابراین آن را به تراکنش‌های یادگیری (که روی رفتارهای بیرونی مربوط به تبادل داده‌های الکترونیک بین طرف‌های مستقل، در یک تراکنش یادگیری تمرکز می‌کند) ربط نمی‌دهد. همچنین همه موارد زیر از حوزه این استاندارد خارج شده‌اند:

- استفاده و مدیریت داخلی اطلاعات ثبت شده، توسط یک سازمان (یا اداره عمومی)، مربوط به یک فرد قابل شناسایی درون یک سازمان و

- اجرای کنترل‌های مدیریتی اطلاعات داخلی، کنترل‌های فرآیندی یا کنترل‌های عملیاتی در یک سازمان یا اداره عمومی برای تطابق آن با الزامات حفاظت از حریم شخصی ضروری است، چرا که احتمالاً رعایت حقوق قانونی یا قراردادی، وظایف و تعهدات به عنوان هویت قانونی در دامنه‌های حقوقی آن‌ها، که افراد بخشی از آن هستند، لازم می‌باشد.

ض- فرد سازمانی

از چشم انداز خط مشی عمومی الزامات حفاظت از حریم شخصی، یک فرد سازمانی، یک فرد معمولی است که از طرف یک سازمان اقدام می‌کند و تعهدات سازمانی (یا اداره عمومی) را که فرد بخشی از آن است، ایجاد می‌کند. اما آن‌ها به عنوان یک فرد سازمانی مشمول حقوق ذاتی شخصی نمی‌شوند.

معلم، استاد، مربی، معلم خصوصی، مدیر، پیمانکار، مشاور و غیره مثال‌هایی از شخص سازمانی هستند که برای یک سازمان یا اداره عمومی کار می‌کنند.

همچنین از دیدگاه تراکنش یادگیری این رفتار داخلی یک سازمان، که یک فرد از طرف یک سازمان یا اداره عمومی تعهدات را ایجاد می‌کند. این که چرا و چگونه اشخاص سازمانی تصمیم‌گیری می‌کنند و تعهد ایجاد می‌کنند در حوزه و هدف چاپ اول این استاندارد ملی نیست. (برای اطلاعات بیشتر به استاندارد بین المللی ISO/IEC 15944-1:2010، بند ۶-۲ با عنوان "اشخاص و محدودیت‌های بیرونی: فرد، سازمان و اداره عمومی" بعلاوه شکل شماره ۱۷ "توضیح تبادل تعهد در برابر مبادله اطلاعات برای سازمان، بخش‌های سازمانی و شخص سازمانی" مراجعه شود.)

ط- بیان جنبه‌های مربوط به خدمات پشتیبانی عملکردی به روش بی طرف زیر ساخت IT

ظ- ملاحظات قابلیت همکاری رابط‌ها بین سیستم‌های IT مختلف.

۱-۵ خنثی بودن محیط سیستم‌های IT

این استاندارد ملی هیچ محیط سیستمی خاص، سیستم مدیریت پایگاه داده، الگوی طراحی پایگاه داده، روش شناسی توسعه سیستم، زبان تعریف داده‌ها، زبان دستوری، رابط سیستم، رابط کاربر، نحو، الگوی محاسباتی، یا هیچ فناوری لازم برای اجرا را تایید نمی‌کند، این به معنی خنثی بودن فناوری اطلاعات است. به طور همزمان این استاندارد ملی یک رویکرد IT فعال شده را برای اجرا و عمل‌پذیری مفهومی متقابل حداکثر می‌کند.

۲ مراجع الزامی

مدارک الزامی زیر حاوی مقرراتی است که در متن این استاندارد ملی ایران به آن‌ها ارجاع داده شده است. بدین ترتیب آن مقررات جزئی از این استاندارد ملی ایران محسوب می‌شود. در صورتی که به مدرکی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه‌ها و تجدید نظرهای بعدی آن مورد نظر این استاندارد ملی ایران نیست. در مورد مدارکی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن‌ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدید نظر و اصلاحیه‌های بعدی آن‌ها مورد نظر است. استفاده از مراجع زیر برای این استاندارد الزامی است:

- ۱-۲ استاندارد ملی ایران ایزو شماره ۱-۸۲۳۱:۱۳۸۴، رایانه و فرآوری داده‌ها - کارت‌های شناسایی - شناسایی منتشر کنندگان کارت - قسمت اول: سیستم شماره‌گذاری
 - ۲-۲ استاندارد ملی ایران ایزو شماره ۲-۸۲۳۱:۱۳۸۴، رایانه و فرآوری داده‌ها - کارت‌های شناسایی - شناسایی منتشر کنندگان کارت - قسمت دوم: کاربردها و رویه ثبت اطلاعات
 - ۳-۲ استاندارد ملی ایران ایزو شماره ۱-۱۰۰۴۷:۱۳۸۶، اطلاعات و مستند سازی - مدیریت سوابق بخش اول: کلیات
 - ۴-۲ استاندارد ملی ایران ایزو شماره ۱-۱۵۹۴۴:۱۳۹۱، فن‌آوری اطلاعات - دیدگاه عملیاتی تجاری - قسمت ۱: پیاده سازی جنبه‌های عملیاتی مبادله الکترونیکی آزاد داده‌ها
 - ۵-۲ استاندارد ملی ایران ایزو شماره ۲-۱۵۹۴۴:۱۳۸۹، فن‌آوری اطلاعات - دیدگاه عملی تجاری - قسمت ۲: ثبت سناریوها و اجزای آن‌ها به عنوان کالاهای تجاری
 - ۶-۲ استاندارد ملی ایران ایزو شماره ۴-۱۵۹۴۴:۱۳۸۹، فن‌آوری اطلاعات - دیدگاه عملی تجاری - قسمت ۴: سناریوهای معاملات تجاری - علم اقتصاد و حسابداری
 - ۷-۲ استاندارد ملی ایران ایزو شماره ۵-۱۵۹۴۴:۱۳۸۸، فن‌آوری اطلاعات - مرور عملیات تجاری - قسمت ۵: شناسایی و ارجاع به الزامات قلمروهای قانونی به عنوان منابع محدودیت‌های بیرونی
- 2-8 ISO 639-2:1998 (E/F), Codes for the representations of names of languages — Part 2: Alpha-3 code/Codes pour la représentation des noms de langue — Partie 2: Code alpha-3.
- 2-9 ISO 1087-1:2000 (E/F), Terminology work — Vocabulary — Part 1: Theory and application/Travaux terminologiques — Vocabulaire - Partie 1: Théorie et application.

- 2-10 ISO/IEC 2382:1976-2011 (E/F), Information Technology — Vocabulary, Parts 1-36/Technologies de l'information — Vocabulaire, Parties 1-36 (as applicable).
- 2-11 ISO 3166-1:1997 (E/F), Codes for the representation of names of countries and their subdivisions — Part 1: Country codes/Codes pour les représentations des noms de pays et de leur subdivisions — Partie 1: Codes pays.
- 2-12 ISO 3166-2:1998 (E/F), Codes for the representation of countries and their subdivisions — Part 2: Country subdivision code/Codes pour la représentation des noms de pays et de leurs subdivisions — Partie 2: Code pour les subdivisions de pays.
- 2-13 ISO 5127:2001 (E), Information and documentation — Vocabulary.
- 2-14 ISO/IEC 5218:2004(E/F), “Information technology — Codes for the Representation of the Human Sexes”/ «Technologies de l'information — Codes de représentation des sexes humains».
- 2-15 ISO/IEC 6523-1:1998 (E/F), Information Technology — Structure for the identification of organizations and organization parts Part 1: Identification of organization identification schemes/Technologies de l'information — Structures pour l'identification des organisations et des parties d'organisations — Partie 1: Identification des systèmes d'identification d'organisation.
- 2-16 ISO/IEC 6523-2:1998 (E/F), Information Technology — Structure for the identification of organizations and organization parts Part 2: Registration of organizations identification schemes/Technologies de l'information — Structures pour l'identification des organisations et des parties d'organisations — Partie 2: Enregistrement des systèmes d'identification d'organisation.
- 2-17 ISO/IEC 7501-1:2005(E), Identification cards — Machine readable travel documents — Part 1: Machine readable passport.
- 2-18 ISO/IEC 7501-2: 1977(E), Identification cards — Machine readable travel documents — Part 2: Machine readable visa.
- 2-19 ISO/IEC 7501-3:2005(E), Identification cards — Machine readable travel documents — Part 3: Size 1 and Size 2 Machine readable official travel documents.
- 2-20 ISO 8601:2000 (E), Data elements and interchange formats — Information interchange — Representation of dates and times (available in English only).
- 2-21 ISO/IEC 15944-7:2008 (E), Information technology — Business Operational View — Part 7: eBusiness vocabulary.
- 2-22 ISO 19108:2000 (E), Geographic information — Temporal schema.
- 2-23 ISO 19115:2003 (E), Geographic information — Metadata.
- 2-24 ISO/IEC 19501:2005 (E), Information technology — Open Distributed Processing — Unified Modelling Language (UML)17) Version 1.4.2.

- 2-25 ISO 22857:2004 (E), Health informatics — Guidelines on data protection to facilitate trans-border flows of personal health information.
- 2-26 ISO TS 25237:2008 (E), Health informatics — Pseudonymization.
- 2-27 APEC Privacy Framework. (2005)
- 2-28 Charter of the United Nations (as signed 1945 and Amended 1965, 1968, and 1973+), United Nation (UN).
- 2-29 Directive 95/46/EC of the European Parliament and of the Council of 24 October 1995 on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (1995) Directive
- 2-30 OECD Guidelines on the Protection of Privacy and Transborder Flows of Personal Data (1980);
- 2-31 UN Convention on the Rights of Disabled Persons (2006+)
- 2-32 Vienna Convention of the Law of Treaties (1969), United Nation (UN)

کلیه بندهای استاندارد بین المللی " ISO/IEC 29187-1: 2013 " در مورد این استاندارد معتبر و الزامی است.