

نظام مهندسی و استانداردهای

تولید و توسعه نرم افزار

(ثنائی)

مرحله اول : نحوه ارجاع کار

فصل پنجم

برگزاری مسابقه و ارزیابی پیشنهاد

NMTN.EVL.۰۳

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۱۶ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

فهرست مطالب صفحه

۱۱۷	کلیات
۱۱۷	برگزاری مسابقه نرم افزاری
۱۲۰	ارزیابی پیشنهاد (Proposa)
۱۲۱	مراحل ارزیابی پیشنهادهای (Proposal) دریافتی
۱۲۳	الف : بررسی اطلاعات حقوقی
۱۲۶	ب - ارزیابی توانمندیهای شرکت و توان مدیریتی و اجرائی آن
۱۳۰	ج: ارزیابی نحوه انجام پروژه و توان فنی شرکت
۱۳۴	د - ارزیابی قیمت پیشنهادی
۱۳۴	نتیجه ارزیابی
۱۳۵	پیوست ۱ : پارامترها و نمرات ارزیابی

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)	صفحه ۱۱۷ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد
	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

کلیات

در این مستند به بیان چگونگی برگزاری یک مسابقه نرم افزاری، ارزیابی پیشنهاد های دریافتی و در نهایت چگونگی انتخاب برنده یک مسابقه نرم افزاری پرداخته می شود.

برگزاری مسابقه نرم افزاری

مراحل برگزاری یک مسابقه نرم افزاری عبارتند از :

۱- اعلام مسابقه

برگزار کنندگان یک مسابقه نرم افزاری، می بایستی آن مسابقه را از طریق تارگه اطلاعاتی انجمن شرکتهای انفورماتیک ایران و طبق قانون در یک روزنامه کثیرالانتشار اعلام نمایند. حداقل فرصتی که سازمان مسابقه گذار برای دریافت اسناد مسابقه معین می نماید ۲ هفته می باشد.

اطلاعاتی که باید در این اعلام وجود داشته باشد عبارتند از:

- نام سازمان مسابقه گذار
- نام مسابقه
- تعریف کلی مسابقه
- شرایط و محدودیت ها
- نحوه دریافت اسناد مسابقه
- مهلت دریافت اسناد مسابقه

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۱۸ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

- مهلت ارسال پیشنهاد ها (Proposal)

- آدرس و شماره تماس سازمان

۲- بررسی سازمان

از پایان مدت دریافت اسناد شرکت در مسابقه، حداقل مدت ۱ ماه باید به شرکت‌های پیشنهاد دهنده وقت داده شود که نسبت به ارائه پیشنهادها (Proposal) خود اقدام نمایند و در این فاصله باید به شرکت‌ها فرصت مساوی داده شود که از کارهای قبلی سازمان در رابطه با موضوع مورد مسابقه و همچنین سیستم‌ها و مستندات موجود سازمان، بازدید به عمل آورند.

۳- تجدید مسابقه

شرکتهایی که اسناد مسابقه را دریافت نموده اند می بایست یا در مسابقه شرکت نمایند و یا اینکه با ذکر دلیل، انصراف خود را از شرکت در مسابقه اعلام نمایند. در پایان مهلت دریافت پیشنهاد (Proposal)، چنانچه تعداد شرکت‌های پیشنهاد دهنده کمتر از ۳ شرکت باشد، آن مسابقه تجدید می گردد. در این هنگام سازمان برگزار کننده مسابقه، با توجه به نظرات انصراف دهندگان از مسابقه و همچنین بررسی کارشناسی باید نسبت به رفع اشکالات احتمالی اسناد مسابقه و نحوه شرکت در آن اهتمام ورزیده و ظرف حداکثر ۲ ماه نسبت به برگزاری مسابقه اقدام نماید.

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۱۹ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

۴- ارزیابی

در ارزیابی پیشنهادهای (Proposal) دریافتی، بررسی اسناد شرکت بر طبق روال زیر صورت می پذیرد.

الف : بررسی اطلاعات حقوقی

ب : ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی شرکت

ج : ارزیابی توان فنی شرکت پیشنهاد دهنده

د : ارزیابی قیمت

در ابتدا مراحل الف، ب و ج انجام شده و از شرکتهایی که در هر سه مرحله موفق به کسب نمرات و شرایط لازم شده اند، درخواست می گردد که ظرف مدت ۱۰ روز نسبت به ارسال قیمت پیشنهادی خود اقدام نمایند. همچنین به شرکتهایی که در بررسی های ۳ مرحله اول حذف شده اند از زمان اعلام، به مدت ۱ هفته فرصت اعتراض داده می شود و چنانچه اعتراضی در این زمینه دریافت شود، سازمان برگزار کننده مسابقه موظف است که دلایل حذف شرکت معترض را اعلام نماید.

۵- اعلام برنده

پس از اتمام مهلت دریافت پیشنهاد قیمت شرکتهایی که در سه مرحله اول بررسی و ارزیابی پیشنهاد ها (Proposal) موفق به کسب حداقل نمره گردیده اند، سازمان برگزار کننده مسابقه ظرف مدت حداکثر ۱ هفته نسبت به برگزاری یک جلسه با حضور نمایندگان شرکتها به جهت بازگشایی پاکت قیمت اقدام می نماید.

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۰ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

در این جلسه ابتدا نمره کسب شده توسط شرکتهای حاضر که ۷۰ درصد کل نمره را تشکیل می دهد قرائت شده و سپس نسبت به بازگشایی پاکت قیمت پیشنهاد دهندگان و قرائت آن اقدام می گردد.

از زمان این جلسه، برگزار کننده مسابقه ظرف مدت ۱ هفته باید نسبت به اعلام برنده مسابقه اقدام نماید.

ارزیابی پیشنهاد (Proposa)

همانطور که در دیگر مستندات نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن) اشاره گردید، پس از اینکه مهلت ارسال پیشنهاد (Proposal) برای شرکت در یک مسابقه نرم افزاری به پایان رسید ، فرآیند ارزیابی پیشنهاد ها (Proposal) و انتخاب برنده واجد شرایط آغاز می گردد.

در این ارزیابی مسلماً وجود پارامترهای ارزیابی از پیش تعیین شده، نقش مهمی را در جلوگیری از تضییع هر گونه حقی از شرکت کنندگان در مسابقه ایفا می نماید.

در این مستند سعی می گردد که با تعریف پارامترهای ارزیابی و همچنین چگونگی ارزیابی پیشنهادها (Proposal) از ابعاد مختلف، به بیان چگونگی انتخاب برنده یا برندگان یک مسابقه نرم افزاری پرداخته شود.

نکته دیگری که به آن باید توجه نمود اینست که پارامترهای ارزیابی و میزان اهمیت آنها باید توسط کارفرما در درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) ارائه شود.

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۱ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

مراحل ارزیابی پیشنهادهای (Proposal) دریافتی

الف: بررسی اطلاعات حقوقی

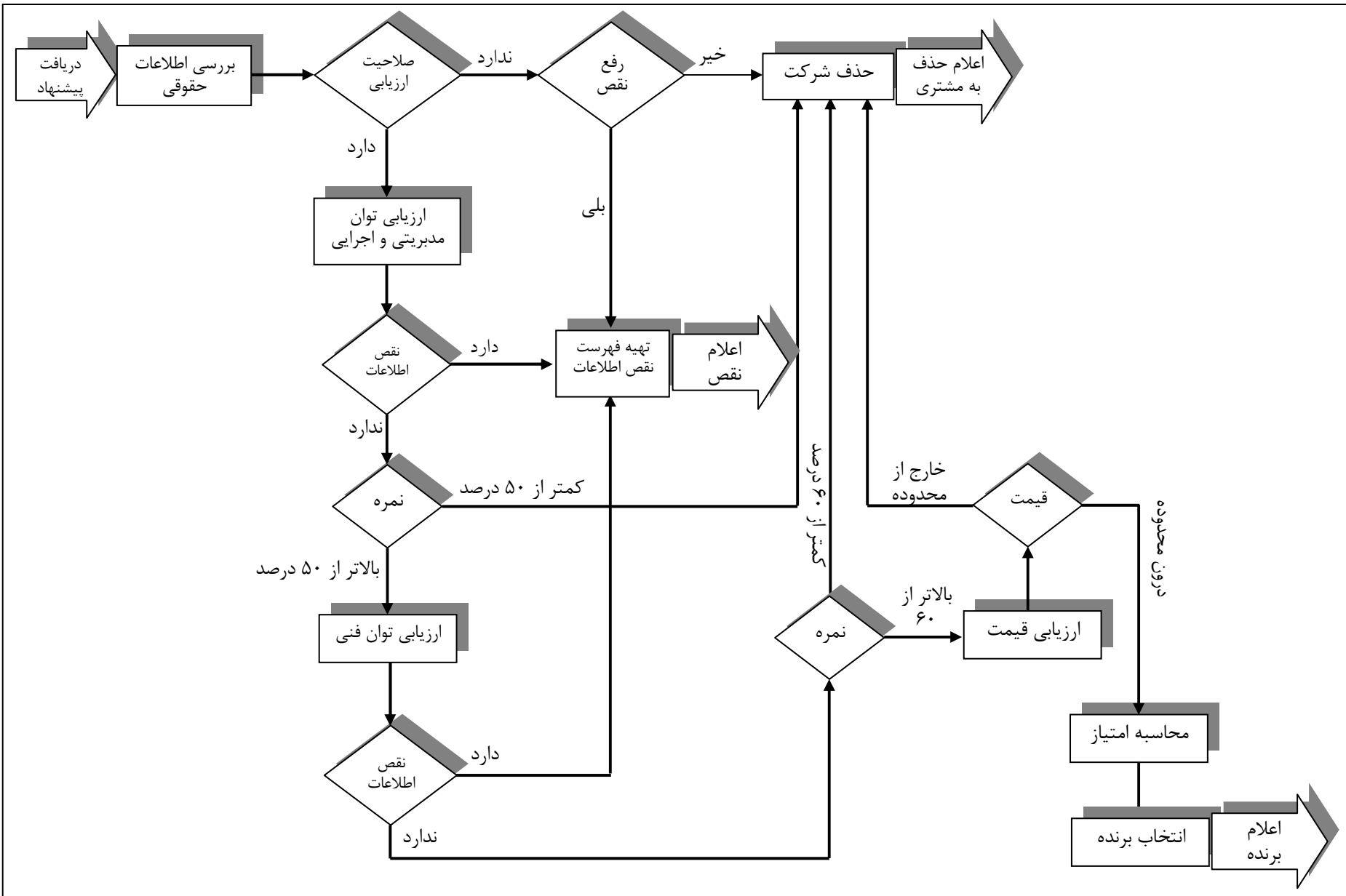
ب: ارزیابی توانمندیهای شرکت و توان مدیریتی و اجرائی آن

پ: ارزیابی نحوه انجام پروژه و توان فنی شرکت

ت: ارزیابی قیمت پیشنهادی

در ادامه با ارائه یک مدل فرآیندی (Process Flow) به بررسی چگونگی ارزیابی پیشنهاد

(Proposal) می پردازیم.



نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۳ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

الف : بررسی اطلاعات حقوقی

در اولین بررسی صورت گرفته، مدارک ارسالی مورد بررسی قرار می گیرد و چنانچه نقصی در این مدارک وجود داشته باشد که برطرف کردن آن ممکن باشد، با اطلاع به شرکت پیشنهاد دهنده و با ارائه یک فرصت ۴۸ ساعته، شرکت را از نقص مدارک ارائه شده مطلع و امکان و فرصت تکمیل مدارک به آن داده میشود.

در اینجا کنترل های زیر نیز که از اهمیت به سزایی برخوردار است باید انجام گیرد .

✓ آیا امتیاز شرکت ، بالاتر از حداقل امتیاز تعیین شده برای شرکت در مسابقه

است ؟

✓ آیا گردش مالی شرکت ، حداقل یک بیستم از قیمت برآوردی پروژه

میباشد؟

در ادامه به ارائه چک لیست بررسی این بخش پرداخته می شود.

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۴ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

۱	اصل اسناد مسابقه و تمامی الحاقیه های آن با مهر و امضاء پیشنهاد دهنده
ملاحظات :	

۲	نامه دریافت یا خرید اسناد مسابقه
ملاحظات :	

۳	وجود نامه ای مبنی بر اختیار امضا برای امضا کننده اسناد
ملاحظات :	

۴	صورتهای مالی درخواستی
ملاحظات :	

۵	دعای حقوقی شرکت
ملاحظات :	

۶	تضمین شرکت در مسابقه
ملاحظات :	

۷	گواهی رسمی شورایعالی انفورماتیک
ملاحظات :	

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۵ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

۸	آگهی روزنامه رسمی مبنی بر تاسیس
ملاحظات :	
۹	آگهی روز نامه رسمی مبنی بر آخرین تغییرات
ملاحظات :	

۱۰	اساسنامه شرکت پیشنهاد دهنده
ملاحظات :	

نتیجه

فهرست نقص مدارک:	☐ شرکت دارای صلاحیت ارزیابی است
	☐ شرکت دارای صلاحیت ارزیابی نیست
	دلایل رد صلاحیت شرکت پیشنهاد دهنده :
	۱- ۲- ۳-

نام و نام خانوادگی ارزیاب :	امضا :
سمت :	تاریخ :

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۶ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

ب - ارزیابی توانمندیهای شرکت و توان مدیریتی و اجرایی آن

در این بخش به بررسی و ارزیابی توانمندی شرکت پیشنهاد دهنده و در واقع ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی آن پرداخته می شود، فرض براین است که شرکت پیشنهاد دهنده حداقل پنجاه درصد از حداکثر نمره این بخش را کسب خواهد نمود و گرنه از فهرست شرکتها حذف خواهد گردید.

همچنین اگر در مدارک ارسالی شرکت پیشنهاد دهنده نقایصی مشاهده گردد که امکان برطرف نمودن آن نقایص وجود داشته باشد با اطلاع به شرکت پیشنهاد دهنده و با ارائه یک فرصت ۴۸ ساعته، شرکت را از نقص مدارک ارائه شده مطلع، و امکان و فرصت تکمیل مدارک به آن داده میشود

در ادامه به ارائه پارامترهای ارزیابی این بخش پرداخته می شود.

۱	ارزیابی سوابق شرکت (تعداد سال ثبت در شورا)	 تعداد سال
ملاحظات :		نمره

۲	کارهای موفق انجام شده (با تاییدیه کارفرما)مرتبط با موضوع مسابقه	 تعداد کار
ملاحظات :		نمره

۳	کارهای موفق انجام شده (با تاییدیه کارفرما) مرتبط با زیر ساخت فنی	 تعداد کار
---	--	-----------------------------------

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۷ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳		ارزیابی پیشنهاد
		تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

ملاحظات :		نمره	
-----------	--	------	----------------------

۴	مدیران و کارشناسان ارشد	کافی ☐ ناکافی ☐
ملاحظات :		نمره

۵	کارشناسان شرکت به تفکیک تخصص	کافی ☐ ناکافی ☐
ملاحظات :		نمره

۶	کارهای فعلی در دست انجام (با توجه به پرسنل شرکت و حجم کارهای در دست انجام آیا امکان انجام کار توسط شرکت وجود دارد)	شرکت امکان انجام کار را: دارد ☐ ندارد ☐
ملاحظات :		نمره

۷	چارت سازمانی شرکت	مناسب ☐ نامناسب ☐
ملاحظات :		نمره

۸	گواهینامه های اخذ شده توسط شرکت	تعداد
ملاحظات :		نمره

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۸ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

۹	مدارک بین المللی کارشناسان شرکت مرتبط با موضوع مسابقه	تعداد
ملاحظات :		نمره

۱۰	همکاران داخلی پروژه	کیفیت لازم را ☐ دارد ☐ ندارد
ملاحظات :		نمره

۱۱	همکاران خارجی پروژه	کیفیت لازم را ☐ دارد ☐ ندارد
ملاحظات :		نمره

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۲۹ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

نتیجه

نمره ارزیابی	از -----
--------------	----------

فهرست نقص مدارک: -۱ -۲ -۳	☐ شرکت دارای صلاحیت ارزیابی است ☐ شرکت دارای صلاحیت ارزیابی نیست
	دلایل رد صلاحیت شرکت پیشنهاد دهنده :

نام و نام خانوادگی ارزیاب :	امضا :
سمت :	تاریخ:

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۰ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

ج: ارزیابی نحوه انجام پروژه و توان فنی شرکت

در این قسمت نیز توان فنی شرکت در جهت اجرای پروژه مورد ارزیابی قرار می گیرد . چنانچه شرکتی نتواند حداقل ۶۰ درصد از کل نمره اختصاص داده شده به این بخش را به خود اختصاص دهد از فهرست شرکتهای مورد ارزیابی حذف خواهد شد.

همچنین اگر در مدارک ارسالی شرکت پیشنهاد دهنده نقایصی مشاهده گردد که امکان برطرف نمودن آن نقایص وجود داشته باشد با اطلاع به شرکت پیشنهاد دهنده و با ارائه یک فرصت ۴۸ ساعته، شرکت را از نقص مدارک ارائه شده مطلع، و امکان و فرصت تکمیل مدارک به آن داده میشود

در ادامه به ارائه پارامترهای ارزیابی این بخش پرداخته می شود.

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۱ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳		ارزیابی پیشنهاد
تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵		

۱	دیدگاه درست در شکست ساختار تفکیکی کار	نمره
ملاحظات :		

۲	بیان درست نحوه انجام کار و محصولات هر بخش از ساختار تفکیکی کار	نمره
ملاحظات :		

۳	سازمان پیشنهادی برای انجام پروژه	نمره
ملاحظات :		

۴	برنامه زمانی کلی انجام پروژه	نمره
ملاحظات :		

۵	تخصص های در نظر گرفته شده برای مقاطع مختلف پروژه	نمره
ملاحظات :		

۶	پیشنهادهای و نقطه نظرات اصلاحی	نمره
ملاحظات :		

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۲ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

نمره	استفاده از ابزارها و استانداردها	۷
	ملاحظات :	

نمره	استفاده از نظام های کنترل و تضمین کیفیت	۸
	ملاحظات :	

نمره	استفاده از یک نظام استاندارد برای کنترل پروژه	۹
	ملاحظات :	

نمره	استفاده از یک نظام درست برای مدیریت پروژه	۱۰
	ملاحظات :	

نمره	بیان وظایف و چگونگی استفاده از سایر همکاران تجاری داخلی و خارجی	۱۱
	ملاحظات :	

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۳ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

نتیجه

نمره ارزیابی	از -----
--------------	----------

فهرست نقص مدارک: -۱ -۲ -۳	☐ شرکت دارای صلاحیت ارزیابی است ☐ شرکت دارای صلاحیت ارزیابی نیست
	دلایل رد صلاحیت شرکت پیشنهاد دهنده :

نام و نام خانوادگی ارزیاب :	امضا :
سمت :	تاریخ:

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۴ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

د- ارزیابی قیمت پیشنهادی

در ارزیابی قیمت پیشنهادی، مهمترین اصلی را که باید به آن توجه نمود این است که قیمت پیشنهادی در یک محدوده قابل قبول از قیمت تخمین زده شده توسط مشاورین پروژه قرار گیرد. بنابراین چنانچه قیمت پیشنهادی شرکت بالاتر و یا پایینتر از ۳۰ درصد برآورد قیمت باشد، حذف می گردد.

در این ارزیابی، پایین ترین قیمت پیشنهادی که در محدوده مورد نظر قرار گرفته باشد، بالاترین امتیاز را کسب می نماید.

نتیجه ارزیابی

در پایان ارزیابی شرکتهایی که در مسابقه شرکت نموده اند، نمرات شرکتها را مطابق با جدول زیر بررسی و محاسبه نموده و نسبت به انتخاب شرکت برنده مسابقه که بالاترین امتیاز کل را دارا باشد، اقدام می گردد.

نام شرکت :

ردیف	عنوان	امتیاز شرکت	درصد	امتیاز قسمت
۱	توان مدیریتی و اجرایی		۳۰	
۲	توان فنی		۴۰	
۳	قیمت		۳۰	

جمع			۱۰۰	
-----	--	--	-----	--

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۵ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

پیوست ۱

پارامترها و نمرات ارزیابی

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۶ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

در ادامه به بیان پارامترها و امتیازهای پیشنهادی برای ارزیابی پیشنهادها (Proposal) پرداخته می‌شود. ذکر این نکته ضروری است که این پارامترها با توجه به ماهیت سیستم مورد مسابقه می‌تواند متغیر باشد و سازمان برگزار کننده مسابقه مجاز است که خود نمراتی را برای پارامترهای مورد اشاره در نظر بگیرد، اما در این صورت پارامترها و نمرات آنها باید در درخواست برای ارائه پیشنهاد (RFP) ذکر شوند، در غیر این صورت نمرات پیشنهادی که در ادامه ارائه شده است در نظر گرفته خواهد شد.

ردیف	پارامترهای پیشنهادی برای ارزیابی توان مدیریتی و اجرایی	سقف نمره
۱	تعداد سال احراز صلاحیت	۱۰
۲	تعداد کارهای موفق انجام شده مرتبط با موضوع مسابقه	۲۰
۳	تعداد کارهای موفق انجام شده مرتبط با زیر ساخت فنی مسابقه	۱۰
۴	مدیران کارشناسان ارشد	۱۰
۵	کارشناسان شرکت	۱۰
۶	حجم کارهای فعلی در دست انجام	۵
۷	ساختار سازمانی شرکت	۷
۸	گواهینامه های اخذ شده	۵
۹	مدارک بین المللی اخذ شده توسط کارشناسان شرکت که مرتبط با موضوع مسابقه باشد	۵
۱۰	همکاران داخلی پروژه	۸
۱۱	همکاران خارجی پروژه	۱۰

جمع	۱۰۰
-----	-----

نظام مهندسی و استانداردهای تولید و توسعه نرم افزار (نماتن)		صفحه ۱۳۷ از ۲۷
NMTN.EVL.۰۳	ارزیابی پیشنهاد	تاریخ تهیه : ۱۳۸۲/۰۶/۲۵

ردیف	پارامترهای پیشنهادی برای ارزیابی توان فنی	سقف نمره
۱	ساختار تفکیکی کار	۱۵
۲	بیان درست نحوه انجام کار در هر قسمت از ساختار تفکیکی کار و محصولات مرحله	۱۲
۳	سازمان پیشنهادی انجام پروژه	۱۱
۴	برنامه زمانی انجام پروژه	۸
۵	تخصص های در نظر گرفته شده برای مقاطع مختلف	۷
۶	پیشنهادهای و نقطه نظرات اصلاحی	۷
۷	استفاده از ابزارها و استانداردها	۱۰
۸	استفاده از نظام های کنترل کیفی	۸
۹	استفاده از نظام های مدیریت پروژه	۸
۱۰	استفاده از نظام های کنترل پروژه	۷
۱۱	بیان مشخص وظایف همکاران تجاری داخلی و خارجی درگیر در پروژه	۷

جمع	۱۰۰
-----	-----