

بخشنامه ۱۴/۱۱

موضوع: قراردادهای فن آوری اطلاعات و ارتباطات

حوزه  
معاونت بیمه ای

معاونین محترم ...

مدیران کل محترم دفاتر مستقل ستادی ...

مدیران کل محترم بیمه ای ...

باسلام و صلوات بر محمد (ص) و آل محمد (ص)

با عنایت به توسعه و گسترش روزافزون فعالیت‌های حوزه انفورماتیک و با توجه به نام گذاری سال ۱۳۹۷ به عنوان سال حمایت از تولید داخلی و کالای ایرانی و در راستای بهبود فضای کسب و کار و اصلاح مجموعه مقررات مربوط به نحوه اجرای مواد ۳۸ و ۴۱ قانون تأمین اجتماعی و پیرو جلسات مشترک برگزار شده با نمایندگان نظام صنفی رایانه ای کشور و انجمن صنفی مربوطه و کانون عالی کارفرمایان، فعالیت‌های جدید انفورماتیکی، نحوه شناسائی و محاسبه حق بیمه قراردادهای منعقد، از تاریخ صدور این بخشنامه به شرح ذیل تعیین می‌گردد:

### الف) شناسایی قراردادهای انفورماتیکی

قراردادهای مقاطعه‌کاران عضو سازمان نظام صنفی رایانه‌ای که برابر اساسنامه دارای فعالیت انفورماتیکی بوده و موضوع آن منطبق با یکی از موارد زیر می‌باشد:

- ۱- طراحی شبکه: مطالعات اولیه و طراحی شبکه‌های رایانه‌ای که منجر به تولید نقشه‌ها و جزئیات فنی لازم برای پیاده‌سازی شبکه می‌گردد (شامل: شبکه داخلی LAN، شبکه گسترده WAN و شبکه بی‌سیم محلی).
- ۲- نصب و راه‌اندازی شبکه: تامین، نصب و راه‌اندازی تجهیزات لازم برای بهره‌برداری از شبکه‌های رایانه‌ای (شامل: شبکه داخلی، شبکه گسترده، شبکه بی‌سیم محلی، کابل‌کشی شبکه، راه‌اندازی سرویس‌های نرم‌افزاری، تجهیزات Active و Passive و امنیت شبکه).
- ۳- نگهداری شبکه: مدیریت کاربری شبکه، نگهداری و به‌روز رسانی سرویس‌های نرم‌افزاری شبکه، خدمات حفاظت و امنیت شبکه.
- ۴- ارائه خدمات دسترسی به اینترنت: تامین و ارائه پهنای باند دسترسی به اینترنت، ارائه سرویس‌های امنیتی و حفاظتی دسترسی به اینترنت، فیلترینگ، کنترل دسترسی، مدیریت کاربری.
- ۵- ارائه خدمات کاربردی (ASP): میزبانی وب، اجاره خدمات نرم‌افزارهای کاربردی از طریق وب.
- ۶- تحلیل سیستم‌های اطلاعاتی: تجزیه و تحلیل سیستم‌های اطلاعاتی که منجر به تولید مدل‌ها و مستندات تحلیل نیازمندی‌های سیستم می‌گردد.



۷- طراحی نرم افزارهای سفارشی: طراحی معماری، منطقی یا فیزیکی نرم افزارهای سفارشی اعم از سیستم‌های اطلاعاتی کاربردی، نرم افزارهای عمومی یا اختصاصی، سایت‌های وب که منجر به تولید مستندات طراحی نرم افزار می‌گردد.

۸- ساخت نرم افزارهای سفارشی: ساخت نرم افزارهای سفارشی اعم از سیستم‌های اطلاعاتی کاربردی، نرم افزارهای عمومی یا اختصاصی، سایت‌های وب که منجر به تولید نسخه‌های قابل اجرا از این نرم افزارها می‌شود.

۹- انتقال نرم افزارهای سفارشی: ارائه خدمات انتقال نرم افزارهای سفارشی به محیط مشتری، شامل انتقال اطلاعات، اجرای آزمایشی و موازی، آموزش کاربری و راهبری و سایر موارد دیگری که برای آماده‌سازی محیط بهره‌برداری از نرم افزار لازم است.

۱۰- نگهداری و پشتیبانی نرم افزارهای سفارشی: ارائه خدمات پشتیبانی فنی نرم افزارهای سفارشی (شامل: رفع اشکال نرم افزار، مدیریت تغییرات در دوران بهره‌برداری، راهبری و مدیریت کاربران).

۱۱- تولید محتوای دیجیتالی: طراحی و تولید مطالب و محتوا برای ارائه در محیط وب.

۱۲- آموزش: ارائه خدمات آموزشی در زمینه فناوری اطلاعات (شامل: شبکه، سیستم‌های عامل، سخت‌افزار، نرم افزار، امنیت، خدمات زیرساخت و دیتاسنتر، مجازی‌سازی و ذخیره‌سازی، رایانش ابری، دوره‌های مدیریتی IT).

۱۳- مشاوره، امکان سنجی، طراحی، تولید، نصب و پیاده‌سازی سرویس‌های آموزش الکترونیکی.

۱۴- نظارت بر پروژه‌های فاوا: ارائه همه یا بخشی از خدمات نظارت بر اجرای پروژه‌های فاوا.

۱۵- خدمات مدیریت طرح برای پروژه‌های فاوا: خدمات مدیریت طرح شامل تعریف پروژه‌ها و مدیریت فرآیند ارجاع کار، نظارت و هماهنگی مقاطعه‌کاران، کنترل کمی و کیفی پروژه‌ها، مدیریت فرآیند تحویل و یکپارچه‌سازی نتایج و فرآورده‌ها.

۱۶- استانداردسازی: تهیه و تدوین استانداردها، دستورالعمل‌ها و ضوابط فنی و مدیریتی فاوا.

۱۷- برنامه‌ریزی فاوا: تهیه طرح‌های جامع فاوا، تدوین معماری سازمانی فناوری اطلاعات، برنامه‌ریزی استراتژیک سیستم‌های اطلاعاتی، تدوین استراتژی فناوری اطلاعات، تهیه طرحها و برنامه‌های استراتژیک و بلند مدت در زمینه فاوا در سطوح سازمانی، منطقه‌ای یا ملی.

۱۸- امکان سنجی و مشاوره پروژه‌های فاوا: امکان سنجی، انتخاب تکنولوژی، تهیه شرح خدمات و اسناد ارجاع کار (RFP) برای پروژه‌های فاوا.

۱۹- طراحی نظام‌های مدیریت فاوا: طراحی نظام‌ها و فرآیندهای مدیریت فاوا، شامل نظام‌های مدیریت امنیت، نظام‌های تضمین کیفیت، نظام‌های مدیریت اسناد و پیکربندی در سازمانها.

۲۰- پیاده‌سازی نظام‌های مدیریت فاوا: پیاده‌سازی نظام‌ها و فرآیندهای مدیریت فاوا (شامل: نظام‌های مدیریت امنیت، نظام‌های تضمین کیفیت، نظام‌های مدیریت اسناد و پیکربندی در سازمانها).

۲۱- ارزیابی و ممیزی نظام‌های مدیریت فاوا: پایش، ارزیابی و ممیزی نظام‌ها و فرآیندهای مدیریت فاوا (شامل: نظام‌های مدیریت امنیت، نظام‌های تضمین کیفیت، نظام‌های مدیریت اسناد و پیکربندی در سازمانها).

۲۲- خدمات امنیت اطلاعات: ارتقاء امنیت، ارزیابی و اجرای آزمونهای امنیتی زیر ساخت، شبکه، سیستمها و نرم افزارها، قفل های نرم افزاری و سخت افزاری.

۲۳- خدمات مرکز داده: مشاوره، طراحی، نظارت، تدوین مستندات، تجهیز، پیاده سازی، پشتیبانی، نگهداری و آموزش مراکز داده.

۲۴- تعمیر و نگهداری سخت افزار: تعمیر، نگهداری و پشتیبانی فنی انواع تجهیزات و قطعات سخت افزاری، سرور، سوئیچ، ذخیره ساز.

۲۵- تدوین استانداردها، صدور گواهینامه خدمات کیفیت و خدمات تست و آزمون نرم افزار و سخت افزار.

۲۶- خدمات طراحی و توسعه وب، طراحی و پیاده سازی بانک اطلاعاتی وب، گرافیک وب، بهینه سازی وب سایت های ویژه موتور جستجو، پشتیبانی وبسایت، نگهداری وبسایت و مدیریت وبسایت.

۲۷- طراحی و تولید نرم افزارهای موبایل و پشتیبانی نرم افزارهای موبایل.

۲۸- مشاوره رایانش ابری و داده های کلان در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات.

۲۹- شبکه بی سیم: طراحی، تامین تجهیزات، نصب و راه اندازی، پشتیبانی و نگهداری شبکه بی سیم محلی.

۳۰- امنیت شبکه: نصب، راه اندازی و نگهداری سخت افزار و نرم افزارهای امنیت شبکه.

### ب) محاسبه حق بیمه قراردادهای انفورماتیکی

اینگونه قراردادها در شعبه محل استقرار دفتر مرکزی مقاطعه کار متمرکز و مفصاحساب هر پیمان نیز به تفکیک در همان شعبه صادر می گردد، ضمناً واحدهای اجرایی مکلف می باشند انجام بازرسی از دفاتر قانونی این قبیل مقاطعه کاران را در اولویت قرار داده و به منظور مساعدت بیشتر در زمینه صدور مفصاحساب قرارداد پیش از انجام بازرسی از دفاتر قانونی، در صورت تکمیل و ارائه فرم تعهد نامه منضم به بخشنامه توسط مقاطعه کار، نسبت به صدور مفصاحساب قرارداد با رعایت موارد ذیل برابر مقررات اقدام نمایند:

۱- در مواردی که مقاطعه کار دارای دفاتر و اسناد قانونی مورد تأیید سازمان باشد و نسبت به ارائه آنها به سازمان اقدام نماید و برابر گواهی واگذارنده کار عملیات اجرایی موضوع پیمان توسط کارکنان دفتر مرکزی مقاطعه کار انجام گیرد، در این صورت حق بیمه قرارداد طبق لیست و بازرسی انجام شده از دفاتر قانونی وصول و مفصاحساب قرارداد بدون اعمال ضریب با رعایت مفاد ماده ۳۸ قانون صادر می گردد.

۱-۱) چنانچه مقاطعه کار طبق محتویات پرونده مطالباتی دفتر مرکزی فاقد هرگونه بدهی قطعی باشد، مفصاحساب قرارداد ظرف یک روز کاری صادر می گردد.

۱-۲) در مواردی که مقاطعه کار طبق پرونده مطالباتی دفتر مرکزی دارای بدهی قطعی بوده و تمکن پرداخت بدهی بصورت یکجا را نداشته باشد، چنانچه نسبت به پرداخت بدهی کارگاه در دوره قرارداد اقدام نموده و مانده بدهی را تقسیط نماید، صدور مفصاحساب قرارداد، با درج توضیح مبنی بر این که "این مفصاحساب در اجرای ماده ۳۸ قانون صرفاً بابت قرارداد ذکر شده صادر و شامل سایر بدهی های کارگاه ناشی از لیست و بازرسی نخواهد بود" بلامانع می باشد.

۲- در مورد مقاطعه کارانی که نسبت به ارائه لیست و پرداخت حق بیمه برخی از ماه های مندرج در دوره قرارداد اقدام ننموده یا دستمزد واقعی کارکنان شاغل خود را نداده باشند، باید در اسرع وقت از دفاتر قانونی آنان بازرسی انجام و بر مبنای آن حق بیمه وصول و سپس مفاصا حساب مربوطه صادر گردد.

۳- در مواردی که مقاطعه کار فاقد دفاتر قانونی بوده و یا از ارائه دفاتر خودداری نماید، حق بیمه قرارداد طبق مصوبه مورخ ۱۳۷۰/۱/۲۴ شورای عالی تأمین اجتماعی براساس درصد مکانیکی و غیر مکانیکی کار اعلام شده توسط واگذارنده و به کسر حق بیمه پرداختی توسط مقاطعه کار بابت کارکنان شاغل در قرارداد محاسبه و وصول و مفاصا حساب قرارداد صادر گردد.

۴- در مورد مقاطعه کارانی که با رعایت بند (۱) موضوع این بخش اقدام به اخذ مفاصا حساب موضوع ماده ۳۸ قانون نموده و برغم ارائه تعهد از ارائه دفاتر قانونی خودداری و یا دفاتر ارائه شده مورد تأیید سازمان نباشد، حق بیمه کارکنان شاغل در قرارداد برابر مصوبه مورخ ۱۳۷۰/۰۱/۲۴ شورای عالی تأمین اجتماعی و براساس درصد مکانیکی و غیر مکانیکی کار اعلام شده توسط واگذارنده، محاسبه و از پیمانکار مطالبه می گردد.

مسئول حسن اجرای این بخشنامه معاونین بیمه‌ای، حقوقی و امور مجلس، امور استان‌ها، و مشاورین ایشان؛ مدیران کل وصول حق بیمه، حقوقی و دعاوی، دفتر راهبری سیستم‌ها، و معاونین، روسا و کارشناسان ادارات مذکور؛ شرکت مشاوره مدیریت و خدمات ماشینی تأمین، مدیران کل استان، معاونین، روسا و کارشناسان ارشد امور وصول حق بیمه، بازرسی دفاتر قانونی، بازرسی کارگاهی، اجرائیات، فرابری داده‌ها، روسا، معاونین، مسئولین واحدهای امور وصول حق بیمه، اجرائیات، فرابری داده‌های، شعب می‌باشند.

دین... التوفیق  
محمد حسن زودا  
سرپرست سازمان تأمین اجتماعی